

新潟市に2施設
同時オープン!

一月十日、さわやか俱楽部の新しい仲間として新潟県に二つの介護施設が同時にオープンしました。昨年十一月にオープンした介護付有料老人ホーム「さわやか日の出館」と合わせて市内で三施設となりました。雪の深い新潟でもさわやか俱楽部のホスピタリティがあふれる介護がこれから話題を呼びそうです。

介護付有料老人ホーム
さわやかみなと館



きかいを持って過ごして頂けるよう職員全員で取り組んでいきます。「日の出館」、「リバーサイド栗の木」と三施設で力を合わせて、さわやか俱楽部の基本理念「慈愛の心、尊厳を守る、お客様第一主義」の実践を行っていきます。お近くに来られた際はぜひお立ち寄りください。

住宅型有料老人ホーム
さわやかりバーサイ



新潟駅から車で五分の、利便性の高い好立地にあり、さわやか日の出館に隣接しています。外観は落ち書きのあるモダンな造りとなっています。館内は明るく、入居者様がレクリエーションで作った雛人形や写真が飾られ、あたたかい雰囲気となっています。ヘルパーステーションとケアプランセンターが建物内に併設されており、お客様のニーズに応えることの出来る、安心・安楽な施設です。

利用者様・入居者様の心と笑顔を大切にし、「安心な暮らし」をサポートさせて頂きます。声や気持ちをしっかりと聞き、お客様の立場になつて物事を考え、「一人一人に合ったサービスを提供させていただきます。自然な笑顔が溢れる介護を展



A portrait photograph of Dr. Linda Li, a woman with dark hair and a warm smile, wearing a white blazer over a maroon top.

笑顔と安心を目標に、お客様から必要とされるサービスを提供致します。入居者様、利用者様の心の声まで対応し、安全な生活を支えます。皆様から、愛され、信頼されるよう努力致します。宜しくお願ひ致します。

介護付有料老人ホーム さわやか みなと館

〒950-0073 新潟市中央区古町通り十三番町5155-3

定員50名

025-226-6566 fax.025-226-6576



住宅型有料老人ホーム さわやかリバーサイド栗の木

〒950-0073 新潟県新潟市中央区日の出2丁目2番43号

定員39名／ヘルパーステーション、ケアプランセンター併設

025-255-5515 fax.025-255-5518

さわやか



デイサービスセンター

西京極 オープン！

二月一日、京都市南区に、さわやか俱楽部の新しい「デイサービスセンター」「さわやかデイサービスセンター西京極」が開所しました。同じく京都市にある住宅型有料老人ホーム「さわやか」から車で五分と近く、京都市内においてはより一層、さわやか俱楽部の介護サービスの充実に結びつきます。開所前の内覧会には、はーとういふ西京極の入居者様もたくさん来てくださいました。

和田裕也センター長よりごあいさつ



この度、さわやかデイサービス西京極の管理者をさせて頂くことになりました。明るく開放感のある、さわやかデイサービスセンター西京極は、多くの方々に支えられての開所となりました。また、素晴らしいスタッフのもとで、毎日楽しく仕事をさせて頂いております。

昼食は選択式メニューになつており、ごはんと味噌汁は、利用者様がご希望の量を入れて召し上がつて頂けるようになっています。その為、食事を残す方はほとんどおられず、「美味しい」と大好評です。レクリエーションにおきましては、おやつ作りやカラオケ、ドライブ、買い物など利用者様のニーズに合わせて提供させて頂きます。今後も基本理念に基づき、お客様に喜んで頂けるデイサービスを目指して頑張っていきます。



さわやか デイサービスセンター西京極

〒601-8309 京都市南区吉祥院西ノ庄向田町6

定員24名

075-325-0895 fax.075-325-0897



店名変わりました!

「黒崎で飲み会といえば然(ぜん)！」と地元で長い間親しまれてきた然・黒崎店(福岡県北九州市)が、2月1日より「かんてきや黒崎本店」としてリニューアルオープンしました。なじみのある外観はそのままに、新しくなったユニフォームや生まれ変わったメニューで、常連のお客様にも新鮮な感動をお届けしています。



かんてきや
黒崎本店

〒806-0021

北九州市八幡西区黒崎2-6-17
TEL.093-632-8882

※福蔵(ふつくら)も、ひらがなの「ふつくら」に店名が変わりました。
小倉店(北九州市)、天神店(福岡市)、下通店(熊本市)、中央通店(宮崎市)

今月の有名人！



大分市にあるボナーの居酒屋「かんてきや都町店」に、俳優の今井雅之さんが来店されました！その日ご予約されたお客様の友人ということで、その会に急遽サプライズで参加されたようです。ホーリースタッフの玉井さんが今井さんに気づき、サインをお願いしたところ、快く引き受け下さいました。その後もアルバイトスタッフとともに、お席まで押しかけ、写真撮影をお願いしたのですが、今井さん含めご予約のお客様も嫌な顔ひとつせず応じて下さいました。今井さんは自身の大分での舞台があるとのことで、「ぜひ見に来て下さい」とのお言葉まで頂き、とても謙虚で紳士的で、大ファンになってしまいました。

(かんてきや都町店／店長・勇修)

ふつくら
Kamado FUKKURA

大学を出て、最初は料理と関係のない仕事をつきましたが、自分の好きな料理を仕事にしたいと

いう思いが強くなり、二十五歳から東京のレストランでコックとして働き始めました。その後、三年ほどイタリアに行って修業をしてから日本に戻り、妻の実家がある大分で仕事を探しました。さわやか俱楽部に入社したのは、面接を担当した山下前料理長と川田支配人の人柄に惹かれたからです。



さわやかハートピア明礬 星一等 ～輝くスタッフ紹介～ STAR No.52

調理責任者

五十嵐 諭さん

いがらし

三十五歳

休みの日には、車の大好きな二歳の一人息子と一緒に、工事現場などに車を見に行ったりして遊んでいます。元々の専門はイタリア料理ですが、あまり忙にとらわれず、大分・別府・明礬らしいお料理サービスをお客様に提供出来ればと思います。

春の明礬温泉は新緑に囲まれて、温泉から肌で感じる気持ち良さに加え、目でも季節の変化を感じんじただけると思います。レストランでも、そんな春にピッタリのお料理を準備してお客様をお待ちしております。

ここ「さわやかハートピア明礬」では、料理を通じて、長期住宅型有料老人ホームの入居者様とのコミュニケーションを日々図ることができます。時に苦言を呈していただくこともあります。それも自分自身のためになり、また入居者様により良いお料理・サービスを提供する一番のヒントになっています。

昨年六月に、調理責任者となって初めて懐石料理を担当した際に、以前から明礬をご利用されている常連のお客様が、献立についてわざわざ本社までお褒めの言葉を伝えて下さったと聞いて、たいへん感激しました。その内容を想像するに、料理だけではなくて、サービスがきちんとするために頂けたお言葉だと思い、調理場と接客が一体となって業務を行えていることを嬉しく思いました。

私がこの介護の仕事をしてみようと思ったのは、昔の話ですが自宅で寝たきりになってしまった祖母を、父と母が仕事をしながら世話をしていたのを見ていた事と、私の父がガンで約一ヶ月間自宅で介護し見送ったといつこの二つの理由があります。

祖母の場合は今からもう三〇年程前の事ですが、介護に易しい道具というものはあまりない時代でしたので、父が何でも改造し使っていたのを思い出します。その時代に比べると今は本当に便利な世の中になり、介護される側も、する側もあまり苦痛なく過ごせるようになつたかと思います。そして五年前父の末期ガンの介護時では、この業界に勤めた私にとり、自分の力のなさに本当に申し訳ないと反省しています。少しでも知識があれば、排泄、移動、移乗、食事介護などもつと楽にできたと思います。父が大変辛そうな顔をしていたのを、今でも思い浮かんでしまいます。そんな後悔もあり、この仕事を初めてみようと思った動機となりました。

まずは知識からヘルパー二級を取得し、いざ実践する事になりましたが、最初は利用者様とどの様に接していくのか分からず不安でいっぱいでした。私もここに務めておられる職員の方々の様に次から次へと動く事ができるのか、車椅子でいらっしゃる利用者様の排泄介助や入浴介助は出来るのか等毎日思っていました。ただその日その日を余裕なくこなしている日々でした。今はその時よりも少しほ成長したかとは思います。

一月中頃には夜勤が始まります。とても大変だと聞いて今からどうなるのか心配です。その頃までは今不安に思っている事を克服し、分からない事はどんどん教えて頂こうと思っています。そして利用者様が安心して毎日過ごす事が出来る様、迷う事のないしっかりと何にでも的確に判断できる職員になりたいです。そしていつまでも初心を忘れず、笑顔が絶える事の無い様務めていきたいです。今は職員の方々や利用者様から教えられる事ばかりですが、今年は少しでも多くの方々に信頼を得、常に挑戦心を持つて務めていきたいと思います。

昨年の反省と今年の抱負

さわやか東神楽館 岡田 祐子さん



今まで介護という仕事に携わる事なく、こちらのさわやか東神楽館に急に飛び込み、利用者様のお世話をさせて頂く事となつた私は、もうすぐ二ヶ月



さわやか直方館

田中 國彦様(85)



「絆」の一字に 思いを込めて…。

田中様は公務員として働くかたわら、奥様とともに近所の子供たちに習字やそろばんを教えられ、生きがいとされていました。カラオケが大好きで、その当時は自宅で毎日40~50分は熱唱されていたそうです。またお酒も大好きで、毎日の晩酌も欠かしませんでした。

そんな田中様は昨年の4月に入居されてから、精力的に活力朝礼やリハビリに取り組まれ、もはや直方館のムードメーカーです。入居されて初めての新年を迎えるにあたり、『絆』という字を食堂の壁面いっぱいに書き初めして頂きました。田中様いわく「今の社会情勢を考え、日本のみならず世界の人と人とのつながり、全ての生き物に対してのつながり、家族や社会の人間との心のつながり等への思いを、絆という一字に込めて書きました。」これからも元気に前向きに、直方館の生活をエンジョイして頂き、私たちに色々なことを学ばせて頂きたいと思います。(青柳 佳三)



さわやか レークサイド中の原

ぎょうとく よしこ
行徳 溫子さん

お父さん、お母さん生んでくれてありがとうございます。私がここまで明るく、前向きに歩いてこられたのは、お父さん、お母さん、そして兄弟のおかげであると感謝しています。

私の父は、昔ながらの一家の主(あるじ)たるものはという厳しい父で、何か決め事がある時は、家族会議を開たりしていました。母は、いつも明るく、小さい頃から家の中では太陽のような存在で、周りまで自然と笑顔にしてしまう大らかで、いつも笑っていることが多い賑やかな母です。二人とも孫に目がなく、いつも可愛がってくれます。私が、下二人が弟で、一人娘ということもあってか大切に育ててもらつたと思います。

温子という名前も父によれば、女性として必要なものが入っているのでついたそうです。温かい子と書いてよしこと読むのですが、水と日と皿?となんとなく分かるような分からないような感じですが気に入っています。

そんな父と母を一番に不安にさせたのは、私が一人身になった時でした。立派な結婚式も挙げてもらひながら、心配をかけ、本当に当時のことは今でも思い出したくないほど悩みました。そんな時、両親が一番の支えとなり、兄弟もサポートしてくれ今の私があります。

その大変な中、父が『グッドラック』という一冊の本を読んでごらんと私にくれ、長い人生の中で、幸せとは何か、また、幸せになるための心の持ち方、人との関わり方、感謝の気持ちを学びました。今すぐに答えがでないことでも、なりたい自分になるためには、コツコツと準備し、遠回りしても地道に努力していくことの大切さを知りました。10年後20年後にこうなりたいという目標を一つずつクリアし、両親に何倍にもして返そうと思っています。

私は、人との出会いは、偶然ではないと思っています。すべて必然だと思っていますので、この両親の元に生まれたことを本当に嬉しく思います。もし生まれ変わることがあれば、またこの両親の子供になりたいです。お父さん、お母さんいつもありがとうございます。

産んでくれて
育ててくれて
ありがとう!

1月の誕生日会より

グループホーム みどりのき

仲田 剛 ホーム長



私は7ヶ月の未熟児で生まれました。体重は約900g、手のひらに収まるぐらいの大きさだったと聞いています。医師より母子ともに危険なので、子どもはあきらめたほうがいいと言われたにも関わらず、母は自分の身をかえりみず私を生んでくれました。

出産時は全身チアノーゼで息をしていませんでしたが、産湯につかったとたん、泣き声をあげたそうです。私には姉がいますが、姉も逆子で大変だったそうです。母はとても苦労して二人の子どもを出産し、育て上げました。母というのは世界一強い生き物だと思います。

私の父は普通のサラリーマンです。60歳で定年を迎えてもなお働いています。私の父のすごい所は、私の見てきた数十年のあいだ、家族には仕事の愚痴を言ったり、悩んでいる姿を一切見せていない所です。同じ会社に30年務めています。来年リタイアすると言っていますが、もう少し頑張って欲しいと思います。そんな誇れる両親のもとに生まれて私は幸せです。

私が生まれた時、命を吹き返したのは、この世に使命があるからだと自覚し、日々社会貢献してまいります。

素敵な日報の中から大発表!

BEST! 日報賞



さわやか
桜式番館

秋田県秋田市

木下 誠副施設長

小玉リーダーが本社での研修を受けるため、本日旅立ちました。このような機会を与えてくださった内山社長に感謝申し上げます。小玉リーダーは今後、「さわやか桜式番館」が発展していく上で欠かせない存在であり、中心的な人財であります。本社や各施設での研修で、色々なことを吸収し、成長して、この桜式番館の職員たちにも伝えていってほしいです。遠隔地の施設においては、特に本社や各施設の存在がどう

しても遠くに離れすぎているようにしか考えられない部分もあるので、今回の取り組みは嬉しく感じます。第2回、第3回…と継続して実施していただければと思います。



カラオケ部門

福岡県北九州市

井上 慎也 スーパーバイザー

本日も昨日に引き続き「天神西通り店」の清掃を行い、店内美化に力を入れています。私がキッチン内を清掃していると、スタッフの一人が何も言わずに清掃を始めたのか聞いてみると、「井上さんが清掃をしていたから…」と教えてくれました。そのスタッフには、自分自身が清掃している姿を他のスタッフに見せるようにと指導をし、本日は公休だった店長に電話を入れ、再度今の状況とこれ

からのやり方というものを指導しております。店長を「替える」ではなく、私は店長を『変えて』いきます。

私からあなたへ、感謝の

サンクスカード!



△ 本社経営企画室 立野さんへ

本日、本社前の横断歩道を押して渡っていた女性が転倒した際、立野君が走って駆け寄り、自転車を起こしている姿を目にしました。心優しい仲間に感謝です。ありがとうございます。

(本社総務部／花田直紀)

△ アサノパティオ 大庭さんへ

本日はかがやき3Fの外食レクで大変お世話になりました。いつも素敵な笑顔と気配りに感謝いっぱいです。また、入居者様お一人お一人にカーネーションのプレゼントを下さり、皆様とても喜ばれ、持ち帰られて花瓶に活けておられました。ありがとうございます。(グループホームかがやき／姫野美由紀)

△ 仲野施設長へ

テレビへの出演おめでとうございます! 堂々とさわやか倶楽部を語り、知名度を上げて頂きありがとうございます。若干あがっていた所、とてもキュートでした。いつも小さな事でもすぐ手を打って下さり、ありがとうございます。若いのに落ち着いていて、私のお兄さんの様です。(さわやかみなと館／稲奈静江)

△ さわやか別府の里 入居者様 佐野昌子様へ

先日来よりコーン豆を買い求め、何やらお作りになっていると思っていたら、手作りのお手玉を沢山作り、大きな紙を貼り合わせてボードを作り、ボードに点数や絵を書き込み、即席のお手玉ダーツを作て下さいました。ご入居者様とのレクリエーション準備に感謝いたします。ありがとうございます。(さわやか別府の里／前田哲実)

△ さわやかレークサイド中の原

△ 小林ケアマネージャー、立石ケアマネージャーへ

本日行われたケアプラン委員会において、ケアプランに基づく記録の徹底を図る為に、毎月入居者様全員の記録を担当介護職員と一緒に確認をしているという取り組みの発表をしてくれました。他施設のケアマネージャーの参考になったと思います。確実にプランの内容をサービスに反映させようという意欲に感謝です。ありがとうございます。(本社／吉岡信之)

△ さわやか倶楽部の皆様へ

一月も皆様のケータリング、ぼた餅やおにぎりの配達、宴会、食事会と、何かある時にはボナーの居酒屋各店をご利用頂き、ありがとうございます。皆様の協力により、一月度も予算・前年共に売上を達成する事が出来ました。本当にありがとうございます。また二月度も同様によろしくお願いします。(本社／森淳一郎)

笑顔の体操>身体の体操

これは本日の「活力朝礼」の一コマ…。決して漫才ではありませんよ。高橋施設長と田中ケアマネージャーの体操コラボです！只今、全身を使った体操を実施中。…といっても、体操されずに笑顔で手拍子していらっしゃる方がちらほら。終盤になると、ほとんどの皆様が手拍子！身体がほぐれる前に、お顔の筋肉をほぐしちゃったみたいですね！こんな活力朝礼もアリですね！（柳 哲治）



各施設からのお便りを集めました!
さわやかだより



さわやか
ほんじょうかん
本城館
福岡県北九州市

ようこそ本城館へ！

京都のさわやかはーとらいふ西京極、龍崎ケアマネージャーが本城館に来てくれました。最初に3階の入居者様の船津様に施設案内をして頂きました。以前、鬼松施設長が本城館に在籍していた事もあり「鬼松施設長は元気にしてますか？」と質問されたりしていました。「元気にしてますよ」と直ぐに返答してくれて職員とは良い感じになっていました。入居者様からも歓迎されおかげで素敵な記念撮影が出来ました。本日は遠隔地の施設職員と話せるとても良い一日でした。是非、またお越し下さい。楽しみに待っています。（堤 雄亮）



事前学習

さわやか
ふくかん
福ふく館
福岡県北九州市

鞘ヶ谷小学校5年生の皆さんに会いに行きました。鞘ヶ谷小学校では、授業の中で、地域に住む年長の方とどのように交流していくか、また認知症の方とどう接していくかなどを勉強しているとのことです。

実際に2月7日、14日と福ふく館で利用者様と交流してもらうことになっているのですが、事前に介護施設とはどういところで、何をしているかなどを伝えるべく事前学習を行ってまいりました。パンフレットを見てもらいながら施設長が分かりやすく、又、こまかく説明しました。皆さん真剣に話をきいてくれました。ありがとうございます。「施設には何人の年長の方がいますか」「働いている職員は何人いますか」「いっぱい行事がありますが、どの行事が一番喜ばれますか」「昼食後は皆さん何をされていますか」など、いっぱい質問をしてくれました。

最後に施設長が、5つの「り」を紹介しました。「何か困っているお友達がいたら、声をかけてあげましょう。思いやりの気持ち・感謝の気持ちを持って、毎日の生活を送って下さい」。話をきいてくれた皆さんも「はい」と返事してくれました。ちょっと時間が足りませんでしたが、介護施設とはどういうものなのか、少しほと傳える事ができたかなと思います。次は、実際に利用者様と交流して頂きます。そこで、ひとり一人、感じる事は違うと思いますが、この経験を活かして、今後地域の年長の方々との交流を深めていってもらいたいと思います。（後藤 ゆか）

さわやか
たしばながん
立花館
福岡県福岡市

お遊戯会と今年の抱負

毎年恒例となったあかつき幼稚園の幼稚園生が今年も来てくれました。元気いっぱいの園児達の姿に、入居者様も元気を分けてもらったようです。お遊戯を披露してくれた園児達に、皆様もニコニコと楽しんでおられました。あかつき幼稚園の皆様、ありがとうございました。また、今年の抱負を皆様に書いてもらいました。元気で過ごすといった内容が多かったようです。今年も元気に、風邪引かないで過ごして行きましょう。（萩谷 学美）





1月誕生会

1月の誕生会を行いました。1月に誕生日を迎えた入居者様にプレゼントをお渡しました。その後、ボランティアさんによる手話ダンスを楽しんで頂きました。特筆すべきは、先月入社したデイサービスの浜池君のギター演奏です。一度はプロを目指しただけあって、素晴らしい演奏で懐メロを披露してくれました。これまでに無い演目には、笑顔が一杯になりました。来月からもお楽しみにして下さい。(高木 洋暢)



さわやか
ひの出館
新潟県新潟市

1月度誕生会!

1月誕生者の皆様お誕生日おめでとうございます。日の出館で誕生会が開催されました。祝いの言葉、バースデイソング、レクリエーション、ケーキと、皆様盛り上がりでした。みんなで合唱した後は「お待ちかね」日の出館の貴公子・安達主任のレクリエーションです。アコーディオン演奏・皿まわし・切り絵と多彩な技を披露してくれました。入居者様は、ハラハラ・ドキドキと、様々な表情を見せてくださいました。

今日という日は、二度はありません。1日1日を大切にしています。時間を大切に、笑顔を大切に、生活を支えています。(生田 宏二)



さわやか
みなと館
新潟県新潟市

雪かき!

朝から一面雪景色。ということで私、仲野にとって人生初の雪かきを行いました。町屋ケアマネにやり方を聞きながら走り回る私。あまりの下手さに町屋ケアマネも笑っています。体力の限界。雪のベットで寝てみたりして。雪かきの大変さを知りました。(仲野 大吾)



1月度誕生日会

さわやか
さくら かん
桜館
秋田県仙北市

1月度の誕生日会が行われました。皆様を恒例のケーキと誕生日カードでお祝いです。ちなみに今日のボランティアさんは、佐藤昌月御一行様です。素晴らしい芸にご入居者様もこの笑顔。笑顔コンテストの表彰も合わせて行い、本当に楽しい会となりました。(石川 光)



さわやか
さくらにばんかん
桜式番館
秋田県秋田市

-9°C 雪の中

施設に大勢のご見学の方がいらっしゃいました。皆さん、真剣に馬場施設長の説明を聞いている様子です。途中から、笑い溢れる楽しいトークになっていき…最後は皆さん、笑顔でお帰りになりました。またのご来館おまちしております。(北嶋 栄子)





2月の ハートピア明礬

明礬温泉は標高400m位置にあり、別府温泉の中でも標高の高いところにある温泉です。別府市内より気温が2度～3度低くなっています。この時期雪も降りますが、温泉に入るにはとても気持ちよい気候です。2月はホテルのお客様も多いのですが、1週間単位の湯治のお客様も増えています。ハートピア明礬の湯治プランは1泊3食で6500円。3泊からご予約いただけます。とにかく温泉に入りゆっくりされたい方はお勧めのプランとなっています。私たちのホテルの売りは、温泉と静けさです。1泊ではもったいないです。2泊以上滞在されることをおすすめします。2月も「ホテルハートピア明礬」にて従業員一同皆様のご利用を心よりお待ち申し上げます。(川田 務)

明礬温泉
さわやかハートピア 明 磬

大分県別府市大字鶴見1190番地の1 ご予約・お問い合わせはお気軽に
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp 電話 0977-66-1321

ソフトバンクニュース

皆様、こんにちは!ソフトバンク香春口店、吉野です。

毎年ご好評をいただいております、ホワイ学割が今年も登場しました。今年の学割は『学生さんも、ご家族もホワイプランが3年間無料!!』なのです。0歳児から受け付けております。例えば、3人家族がホワイ学割で新規加入すると、(ホワイプラン980円×3人)×36ヶ月=105,840円オトクです。過去最高の割引率で、ソフトバンクの携帯電話の購入をお考えなら今がチャンスです!!!店頭でもお問い合わせやご契約で、大変嬉しい状況です。学割キャンペーンは5月末までですが、1日も早く携帯電話の請求が安くなることを実感していただきたいとスタッフ一同願っています。お父さん折りたたみ自転車もれなくプレゼント!!詳細はソフトバンク香春口まで、宜しくお願ひ致します。(吉野 政隆)



SoftBank

ソフトバンク香春口店

福岡県北九州市小倉北区
江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel. 093-951-3266

[営業時間] 10:00～19:00

春のプランのご案内

皆様、お元気でお過ごしでしょうか?今年はいつもの年より一層冷え込み、身も心も温泉で温めたい!と思われることが多かったのではないか?寒さも影響してか、別府は湯けむりと共に例年以上に盛り上がりを見せました。

さて、そろそろ寒さも和らぎ、ホテルが麓に位置する鶴見岳でも、つくし、わらび、ふきのとう、筍など春の山菜が芽吹く季節がやってきます。3月より、お食事も春の食材を存分に取り入れたメニューに替わります。名湯「美肌の湯」とともに、皆様のご利用をお待ち申し上げております。(坂本 亮介)



別府堀田温泉
さわやか別府の里

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉) お問い合わせはお気軽にどうぞ!
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp 電話 0977-26-1117

特別講演会

ウチヤマグループ 《第15回》特別講演会

申込
受付中

今年の講師は、スポーツライターの乙武洋匡先生です。たくさんの方のご参加をお待ちしています。

日 時

平成24年
5月31日(木)
18時～19時30分(90分間)

場 所

北九州市小倉北区
リーガロイヤルホテル小倉
4階 ロイヤルホール

講 師

スポーツライター
おとたけ ひろただ
乙武 洋匡 氏(35歳)

オフィシャルサイト
<http://sports.nifty.com/ototake/>

お問い合わせ

ウチヤマホールディングスまで
お気軽にお電話下さい。

093-551-0002



Message From President

ウチヤマグループ代表／内山文治

「ダックに学ぶ」とー

一〇一年一月十九日に、黄色いパッケージでなじみのある「フィルムメーカー」、米映像機器大手「イーストマン・「ダック」が破綻しました。「ダックといえば世界ナンバーワンの圧倒的シェアを持つフィルムメーカーでした。それがなぜ、倒産に至ったのか、この経緯から私たちが学ぶことは非常に大きいと思います。「ダックはカメラのフィルム市場での優位性を保つため、あらゆる手段で追随する「ライバル企業への対抗措置を取ってきました。富士フィルムに対しても、政治的な力を使うなど、強引なライバル落としをしようとしたことが良く知られています。そして、世界で初めてデジタルカメラを開発（一九七五年十二月）したのもこの「ダックでした。このデジタルカメラが会社の運命を大きく左右することになりました。

他の企業に先駆けてデジタルカメラを開発する優秀な技術力を持つていながら、当時はフィルム事業が大好調、デジタルカメラが普及するとカメラフィルムが売れなくなるとして、お客様からみた使い勝手の良さを優先させるのではなく自分たちの都合で、積極的にデジタルカメラの製造に乗り出さなかつたのではないでしょうか。十年ほど遅れて富士フィルムや日本の家電メーカーなどが競つてデジタルカメラの開発に乗り出した時も、すぐに動こうとはしませんでした。結果としてカメラのデジタル化の波に完全に乗り遅れることとなり、自社で生み出したデジタルカメラに負けてしまったのです。

創業者のジョージ・イーストマンは、優秀な人材を集めるために「ダック」が本社を構えるロチエスターの町の教育・文化の向上に私財を投じました。ロチエスター大学やイーストマン音楽学校は、国内外の学生が門をたく全米元の名士となり、同地での住み心地のよさが変化への感度を鈍らせたのではないかと言われています。

経営陣が勉強不足で先を見る目がないと、会社の存続に影を落とし、仲間の生活も守ることが出来なくなります。「ダックが現在の成功にとりわけて安閑としている間に、ライバル企業は必死でそれをしのぐ次世代の商品を開発し、どんどん成長を続け生き残りを図っています。私たちもお客様が何を求めるか、何が必要とされているのかを、常に考えていかなければなりません。ウチヤマグループでも「慈愛の心、尊厳を守る、お客様第一主義」の理念を忘れ、自分たちの都合で経営を続けていると、いずれ天罰が下り、お客様の支持を得る

ことが出来なくなります。方向性を間違えば、「ダックのよつな一〇年の歴史を持つ大企業でもあつけなく倒産します。「ダックの実例を肝に銘じ、私は常にお客様に関心を持ち続け変化していくなければなりません。世の中は常に進化し続けています。企業がマンネリ化し、ぬるま湯に浸かった体質になると、お客様はじめ関係者に愛想をつかされ、自分達の成長も止まってしまいます。では、企業として常に進化する為には、どうしたらよいのでしょうか？私は、日々変化する社会情勢、経済状況をいかに敏感にとらえ、いかに素早く対応していくかだと考えています。

変化することは前進になります。しかしながら、たとえ変化したとしても世の中と同じ流れで同じスピードでは成長したことになります。世の中の流れより速く変化することではじめて成長したと言えます。ウチヤマグループが発展するには、社員全員が自己成長しなければなりません。今年は「さわやか俱楽部」「ボナー」共にグループ始まって以来の出店数になります。ライバル会社が十店舗出店するなら、ウチヤマグループは二十店舗出店しないといけません。他社と同じではだめなのです。その為には自己成長していかねばならないのです。

ウチヤマグループの歴史を振り返つてみると、前身の米屋から始まり、不動産事業→カラオケ・飲食事業→介護事業と、大きな浮き沈みはありました。お客様や、取引先の皆様の温かいご支援により、なんとかやってこれました。今でも私をはじめ経営幹部は、常に次のビジネスの柱になる事業はないかとアンテナを張りめぐらし、情報収集を行っています。ビジネスの柱となりえる事業があるということは、その事業に多くの需要があるということです。すなわち多くのお客様のお役に立てるということです。お客様に喜んで頂く事が利益につながる、ひいては、社会貢献につながるということを考えると、新たな事業の発掘に貪欲になることは決して企業にとって悪いことではないと思います。

企業として社会貢献を続けながら発展していく為に、私たち一人ひとりが常にお客様のために何をすればいいのかを意識し、今行っていることはそれでいいのかと自問し続けながら改善に努めていかなければなりません。過去の成功体験も時代が変われば通用しなくなることがあります。いつも新しい

話題に興味を持つて情報収集し、自己を改革できる人材、組織こそが社会から必要とされます。

また、五十年後の日本は「六十五歳以上の人口が五人に一人」、総人口は現在の一億二八〇〇万人から四〇〇〇万人減少し九〇〇〇万人を割り込むと予測されています。日本の人口は確実に減っていきます。今世紀末には半分になると言われています。日本の街は「スタートタウン」になつていくかもしません。そして、人口はこれから三・大都市圏(東京・大阪・名古屋)に集中すると言われています。そんな時代の中、地方で展開する店舗・施設が成り立つていくには地域で一番になることです。一番になることで必ず生き残ることができます。よつて今の内から日本一の接遇・オペレーションを目指していくことが大切なのです。この人口推移のデータを含め、高齢化社会に接する情報を耳にすると、改めて大きな使命感と責任感がわいてきます。お客様が感動して喜ばれる「伝説のサービス」と言われるようなサービスを目指していくうではありませんか。

どんな時代でも柔軟に変化して生き残つていくためにも、変化を楽しみ、前向きに対応していく姿勢で日々の業務に取り組みましょう。



仕事を楽しもう 人生を楽しもう

私はよく社員の皆さんに「人生を楽しもう」と呼びかけています。人生の楽しみといえば一般的に快樂を求める生き方ではないかと誤解する人もいるかもしれません。しかしながら本当の意味での人の楽しみとはもっと奥深いものではないかと思います。私が考える人生の楽しみとは、仕事を通じて人の役に立つことであり、人から必要とされる喜びを味わうことではないかと思います。

私たちは人生の大部分の時間を仕事や人との交流に費やしていると言つても過言ではありません。たつた一度きりの人生のほぼ大半を占める仕事の時間を楽しみながら有意義なものにできれば、心から人生を楽しんでいると言えるのではないでしょうか。そして日々の仕事を真剣にやり切っていると充実した手ごたえがあれば、余暇のレジャーも単なる一時的な楽しみではなくなり、人生や仕事にとつて必要なものとして、より深い楽しみが味わえるのではないか。

では、仕事で人の役に立つためにはどうすれば良いのでしょうか。そのためにはまず、自分自身の知識やスキルを常に高める努力をする必要があると思います。「自分はまだ未熟である」「世の中には素晴らしい人がたくさんいる」という謙虚な構えを持ち、もつと見聞を広めようと積極的に勉強することによって、知識がより豊富になり自分のレベルをいくらでも上げることができます。そうすれば仲間や家族、お客様や取引先などに喜んでもらえるようになります。その喜びを自分自身を感じることによって、さらにレベルを高めていくこという前向きな意欲が湧いてくるのだと思います。

ところで、自分のレベルを高めるための一つの方法として、私は皆さんに読書を勧めています。これまで約十年間にわたり毎月十冊の良書を皆さんに紹介してきました。本には著者の人生観や、実際の体験に基づく成功法則などが様々な角度や視点によつて書かれているため大変参考になるのです。本を十冊読むといつことは十通りの人生観に触れることがあります。とはいっても、皆さんの中には読書が苦手だという人がいるかもしれません。いきなり十冊を読むのではなく、その中から興味を持った一冊だけでもまずは手に取つて読んでほしいのです。その中から少しでも新しい知識を得ることの喜びを知れば、そのうち自ら進んで本を求めるようになります。その繰り返しによって徐々に知識を蓄えることができ、様々な視点で物事を捉えながら思考の幅も広がり、確固とした考え方や生き方として形成されてくるのです。

また私は毎月二、三冊の絵本や童話を紹介していますが、それには次のような理由があります。絵本や童話には、文章だけではなく美しい色彩や様々な手法によって描かれた絵によって創造力が豊かになり、視覚的にも優れた感性を身につけることができるからです。絵本や童話は年齢や世代を超えて共有できるものであり、ユーモアや悲しみ、思いやり、心のつながり、支え合い、愛、心の持ち方、生き方など、人間として生きるうえで大切なことを深く考えさせてくれます。また、生涯を通じて心友となるだけの豊かな内容が語られており、心が渴き切つていて心には心に潤いを取り戻してくれるオアシスとなり、本当に大事なものは何かをあらためて気づかせてくれるのです。そして幼い頃に母親から読んで聞かされた時のことを思い出されます。母の匂いやぬくもり、大きな愛情と優しさに包まれていた当時のことが鮮明に蘇つてくるでしょう。「ネット社会」と言わされた現代においては、子どもに限らず、私たち大人こそ進んで絵本や童話に触れる機会を持ち、感性を磨き、心をもつと豊かにしたいものです。また、感性を磨くという点では、美術館や博物館に足を運び芸術に触れる」とももちろん大切なことです。



そうした身近な絵本や童話からも様々な芸術文化にふれ、その良さを十分に味わえるということをぜひ感じてほしいと思います。

ところで私は、仕事柄多くの経営者をはじめ、素晴らしい業界の方々と会合の席などと一緒にさせていただく機会があります。中には話をしているうちに大変興味深い話題になり、ついつい時間の経つのも忘れるほど話が尽きないという状況になることがあります。そんな時は気が付けば二、三時間があつという間に過ぎているので自分でも驚いてしまいます。このように、私はこれまで様々な人と積極的に会い、自分の知らない世界の話や感銘を受ける話を聞いてきました。そのため自分の認識や人生観が変化し、自分の世界が少しづつ広がってきたのです。そういう人間的魅力にあふれる素晴らしい人の共通点は、豊かな知識や教養でいっぱいに詰め込まれた「引き出し」をたくさん持っているということです。そのような人に出会ったびに「自らが無知である」と思い知らされてしまします。そうした人たちとは、その引き出しを上手に活用し相手に合わせて様々な話題を提供してくれます。つまり「会話」によって相手を喜ばせ、感動させる」とできる優れた能力を身につけているのです。そのため、魅力あふれる素晴らしい人との会話には自然と引き込まれてしまつたため、気が付けば夢中で話を聴いている自分自身にハツとさせられます。そして、私もそんな魅力あふれる心豊かな人間になりたいという意欲さえ湧いてくるのです。「自分にもできるのではないか…」「そんな優れた人に少しでも近づけるのではないか…」といつ希望を持つことができ、心から楽しいひとときを過ごすことができます。

私たちは、いつどんな人と面談し会話をしても恥ずかしい思いをしないために、普段からしっかりと勉強して知性や教養を身につけ、いつでもその場に応じて引き出せるよう、日頃から蓄えておく必要があります。そうすることで周囲から親しまれ信頼を得ることができ、仕事の幅も広がり、必要とされる人間になれるのではないかでしょうか。

また、職場においても魅力ある人財となるためには様々な角度から勉強する必要があります。自らが得意とする分野において、その専門性を高め極めるということも大切なことです。しかしながら、魅力ある人財になるためには今以上に視野を広げ、知識を豊富に蓄えることや多くの経験を積み重ねることが必要ではないでしょうか。そうすることによって、仕事も人生も遥かに充実したものとなり、思う存分楽しむことができるのだと思います。

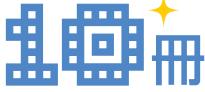
ウチヤマグループは今年で創立四十一周年を迎えます。私はこれまでの人生で培つてきた様々な経験を生かしながらより一層の社会貢献に力を入れていきたいと考えています。

皆さんの中で、人生や仕事がうまくいかない、毎日の生活が楽しくないと感じている人は、自分自身を振り返つてみるといい機会ではないかと考えてみて下さい。見聞は広げようと思えばいくらでも広げることができます。人間として外見を磨くことも大切ですが、内面はいくつになつても磨くことができます。内面は磨けば磨くほど心豊かに、人間性にも輝きが増し、ますます深みを出せるのだと思います。

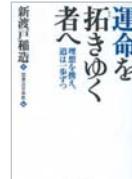
人に喜びや感動を与える力のある人間になるためには、日々のたゆまない努力が必要です。その努力の結果として、仕事も人生も楽しめる自分におのずと気付かされ、周囲から必要とされる人間に成長できるのではないかでしょうか。一度きりの人生です。多くの素晴らしい人との出会いや学びによつて、豊かな人間関係を築き、自らを高められるよう、私自身も昨日より今日、今日より明日と常に学ぶ姿勢を忘れず、成長していきたいと思います。

今さらながら、自分が無知であることをつくづく思い知らされています。ですが、今からでも遅くはありません。より一層勉学に励み、知識を積み重ねていく」との喜びや人生の楽しみを感じておられる今日この頃です。

今月のオススメ



■ 運命を拓きゆく者へ(新渡戸稻造)



■ 伸びる会社には必ず理想のリーダーがいる
(ジョン・C・マクスウェル)

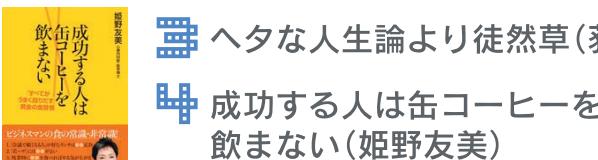
■ 100歳のことば(日野原重明)

■ 幸せの遺伝子(村上和雄)

■ オトことば。(乙武洋匡)

■ そっと後押し きょうの説法
(そっと後押し僧侶の会)

■ テーブルマナーの絵本(高野紀子)



■ ビロードのうさぎ
(マージェリィ・W・ビアンコ)

おたより紹介!

✉ さわやか桜式番館

昨年末、父の認知症が進行し、さわやか桜式番館に入居致しました。出来たばかりで施設がきれいな所と一人部屋という所が父も長男の私も気に入って決定致しました。

入居した翌日、父から退屈で辛いから自宅へ帰りたいと電話がありました。予想はしておりましたが、何とか説得して留まつてもらいました。その後はスタッフの方々のおかげで落ち着いて施設での生活にとけ込んでいる様です。

私自身、父をたずねる度に、スタッフの方々の人柄に恵まれた環境に入居することができて安心、感謝致しております。まさに施設、設備は銀、人柄は金という言葉を改めて認識させられました。何の商売や仕事にも通ずることかと思いますが、私自身も勉強になります。こういう雰囲気はいい連鎖を生んでいくもの。これからも皆様力を合わせて頑張ってほしいと願っております。(匿名でのお便り)

✉ コロッケ倶楽部 宮崎中央通店

受付の男性達はどの人もどの人も親切で気がきく方ばかりで安心しています。店のカウンター近くに、スタッフの皆さん各自のモットーが書いてあり、楽しく拝見させてもらっています。誕生日に送られてくるサービス券も楽しみです。

(宮崎県宮崎市・星野様より)

✉ コロッケ倶楽部 朝日ヶ丘店

つるぞえさんがとても親切に対応してくれました。その他のスタッフも駐車場の掃除を頑張っていて、とてもよかったです。オーダーも早くて美味しかったです。

(匿名でのお便り)

✉ コロッケ倶楽部 ハッピーバード南小倉店

名前はわかりませんが感じの良い人がいました。いつも使い慣れている器具とは違い、新しい機種で操作が良く分からなく、何回も電話コールして教えてもらいました。その都度笑顔で対応してくれて気分が良かったです。

(福岡県北九州市・山口様より)



結婚&出産特集!

Happy Wedding
and Baby



おおきくなあ～れ!



あんず 江口 杏鈴ちゃん

平成23年9月8日生まれ

初めての出産でしたが、元気な子供が生まれました。新しい家族の為にもより一層頑張りたいと思います。
★あんずちゃんのママ
さわやかレークサイド中の原江口 清子



Congratulations on marriage!
うし ふさ 牛房 剛志さん&(旧姓・西形)美奈子さん

2月4日に結婚をしました。内山社長を始め、いろいろな方より激励のお言葉を頂きました。また、式には本社より竹村専務、森脇エリアマネジャーに参加して頂き、誠に有難うございます。皆様から頂いたお言葉を胸に、今後は家族のためにも日々頑張って参ります。

さわやか枚方館／介護主任・牛房 剛志

A S A N O P A T I O E V E N T

アサノパティオディナーシャー

デザート・フルーツも
食べ放題!!

2012.2.23木

ピアノ&ヴォーカル
Darrell Smith ダリル・スミス & 大内義昭



【演奏曲目】

コンドルは飛んでいく／涙そうそう
マイウェイ／テネシーウルツ 他

ミュージシャン。歌手。キーボーディスト。東京インターナショナルハイスクールを経て、南カリフォルニアカレッジで音楽を学ぶ。プロデビューは19歳の時CLUB HAUS SHOTで。アーティストとしては、世界的サックスプレーヤーBIG JAY MCNEELYツアーにも参加し注目される。作曲家、教育者としても幅広く活動。テレビ、ラジオのパーソナリティー、CMの製作や、ESP/MI JAPAN(音楽専門学校)の校長を勤めた経験もあり、音楽をめざす後進の指導にも熱心である。現在、グランドハイアットでのレギュラーライブ、様々なプライダルパーティーでの生演奏、ゴダイゴメンバーとの共演ユニットT.P.O.等、福岡で意欲的な音楽活動を開展しており、大きな期待が寄せられるミュージシャンである。

2012.3.15木



芋洗坂係長

自称、日本一キレイのいいデブをモットーに、俊敏に動く105kg!!
1967年12月18日生まれの九州男児。福岡県北九州市出身で北九州市観光大使を務める。趣味・特技は、和雜貨作りとタップダンス!

1989年に田口浩正とお笑いコンビ「テンション」を結成し、バラエティー番組で活躍。1993年コンビ活動休止。その後2008年R-1ぐらんぱり準優勝し、「芋洗坂係長」として活躍。CMや舞台、バラエティー番組、ドラマと幅広く活躍中!!

バイキング形式 6,000円

お一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]
・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

※ご購入されたチケットの時間のみの受付とさせて頂きます。

¥5,000.
ディナーシャー参加者全員に
5,000円分の金券が
当たるチャンス!!



1st stage. 開場 17:45(dinner)

演奏 18:30~19:30

2nd stage. 開場 19:50(dinner)

演奏 20:30~21:30

Beer Rest & Karaoke

ASANO

Patio

福岡県北九州市小倉北区浅野3丁目3-28
※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。

お気軽にお問い合わせください

Tel.093-533-1888 Fax.093-533-7307