

ウチヤマグループ主催

第十六回 特別講演会!

～安倍晋三先生を迎えて～

七月九日、北九州市のステーションホテル小倉に、衆議院議員で元内閣総理大臣の安倍晋三先生を迎えて、ウチヤマグループ主催の第十六回特別講演会が開催されました。事前の告知の段階から、多くの方々から問い合わせ、申し込みをいただき、当団は約1000名のお客様が来場しました。本社やさわやか俱楽部の施設からは社員が大勢駆けつけて、お客様の対応にあたりました。安倍先生は「希望の国、日本へ」というテーマで、約一時間の予定をオーバーして、国政に対する熱のこもったメッセージを伝えられ、参加者からの質問にも答えて下さいました。



講演会終了後は、ボナーの運営するアサノパーティオにて、内山さわやか会を中心とする100名以上の取引先の方々と一緒に、食事会に参加してくださいました。安倍先生はここでもたいへん人気で、ひつきりなしに来るお客様の記念撮影の依頼にも気軽に応じられ、参加された方々もたいへん喜ばれました。





博多再生酒場

福岡市博多区中洲2-4-12 楽遊館ビル1階

全80席／宴会場最大収容人数35名様

年中無休

17:00～翌朝5:00

ご予約・お問い合わせはお気軽に！ **092-282-1166**

NEW OPEN!!

九州うまいもん通り 博多再生酒場

福岡市博多区の中洲で約11年間営業した「かんてきや中洲店」がリニューアルし、「九州うまいもん通り 博多再生酒場」として6月25日にオープンしました。九州各県下のご当地メニューを中心に、「うまいもん」を数多くご用意しています。オープン翌日の6月26日には、内山さわやか会をはじめとする取引先の方々へお披露目するレセプションを行い、多くの方々にご来店していただきました。

吉本店長よりごあいさつ

全面改装により生まれ変わった『博多再生酒場』初代店長の吉本です。私もボナーに入社して17年目を迎え、カラオケ部門の時代にも体験できなかった新規オープンを初めて担当させて頂き、試行錯誤の毎日を送っております。『かんてきや』からイメージを一新し、明るく親しみやすい雰囲気づくりをモットーに、大衆酒場としてより多くのお客様にご来店頂けますよう、スタッフ一同ホスピタリティ精神に徹し、日々精進してまいります。今後とも宜しくお願いします。(店長／吉本 正志)



NEW OPEN!! ヘルパーステーション「めぐり」

今年5月に開所した住宅型有料老人ホーム「さわやかめぐり館」の近くに、新たな事業所として「さわやかヘルパーステーションめぐり」が、7月1日に産声を上げました。さわやかめぐり館の入居者様に訪問介護サービスを実施する為に開所しましたが、今後は在宅で介護を必要とされるお客様にサービス提供することも視野に入れて営業活動も同時に進行します。そして、お客様をご紹介頂いた病院、居宅介護支援事業所、他事業所様に対して、「私たちはこんなサービスを提供しています！」と胸を張って報告出来る内容の計画書を作成し、アフターサービスとして再度報告致します。

営業は非常勤のスタッフまで人間関係を作るために全員営業で取り組みます。たった1つの簡単な挨拶でも、スタッフの仕事に対する姿勢を感じ取られると思います。私たちの給料はサービスを提供させて頂いてるお客様から頂いています。サービス業としてこの当たり前の常識を忘れずに、常に前向きにスタッフ一丸となり頑張りたいと思います。(センター長／大迫 誠)

さわやか ヘルパーステーションめぐり

〒815-0075 福岡県福岡市南区長丘5丁目12-22



大迫センター長



サービス提供責任者 森田さん

お気軽にお問い合わせください

092-557-2200 FAX.092-557-2205



さわやか東神樂館／副施設長
ひがしかぐら

松崎 健一さん

三十二歳

キラリ！一等星

～輝くスタッフ紹介～

STAR No.57

地元が旭川でしたので、いつかは旭川市内かその近くで働きたいと考えていました。

さわやか東神樂館の特別養護老人ホームで七年間働いていました。三十歳になつた時に地元へ戻り、新たな仕事を探していました。

ところ、ちょうど「さわやか東神樂館」のオープニングスタッフの募集があるのを見て、説明会に参加しました。

説明会場ではあまりの人数の多さに、半分諦めながらも、「この会社で働きたい」という思いが高まる毎日でした。八尋エリアマネージャーから採用の連絡を頂いた時には、とても嬉しかったです。

新規施設の為、最初は何をやつても初めてのこと、自分たちの手で作り上げているという実感を得られることに手ごたえを感じました。

東神樂館は敷地が広いので、入居者様と野菜の栽培を一緒に始めましたが、一年目に初めて野菜を収穫した時に皆さんの喜ばれる笑顔を見られ、私も本当に嬉しかったです。

入居者様の笑顔の為に、今後も色々な試みを行っていきます。

今私の願いは、これから北海道に数多くのさわやか俱楽部の施設が立ち上がることです。まだ近隣に施設がないので、施設交流などのイベントができませんが、いずれはそういう交流も行っていきたいです。

入社した時はまだ施設が建設中でしたので、プレハブ小屋から五名でスタートし、営業や竣工式の準備など、何もかもが初めての経験で毎日が新鮮でした。開所してからも、四苦八苦しながら皆で業務を一から作り上げていくことが、何より大きなやりがいでした。その後リーダーから主任となり、今年の四月に八尋エリアマネージャーが本社へ戻る際に、管理者へ昇格させていただきました。周囲に支えられ、本当に感謝の気持ちしかありません。これからも仲間と力を合わせながら、入居者様と笑つて過ごせる施設を作っています。

三歳ぐらいの子どもを連れた母親が、水道工事をしている人たちのそばを通りながら語って聞かせています。「おじさんたちが、こうして働いていてくださるおかげで、坊やはおいしいお水が飲めるのよ。ありがとうございますね」

同じところを、これまた幼い子を連れた別の母親が通りかかります。子どもに向かつて言いました。「坊やも勉強しないと、こういうお仕事をしないいけなくなるのよ」

価値観はこのようにして、親から子どもに伝えられることがあります。最初の母親は、人間はお互い同士、支え合って生きていること、労働への感謝の念を子どもの心に植えつけたのにに対し、二番目の母親は、職業に対する偏見と、人間を学歴などで差別する価値観を植えつけたのではないでしょうか。

私の母は、決して学歴のある人ではありませんでしたが、人間として大切にしなければならないことを、しっかりと伝えてくれました。

聖書を一度も手にすることなく人生を終えた母でしたが、思いおこすと、母の価値観の中には、キリストが大切になさったことが、たくさん含まれていたことに気付きます。

「わが身をつねつて、人の痛さを知れ」意地の悪い私が、母から良く聞かされた言葉です。これは、「他人からしてほしいと思うことを、あなたたちも他人に行いなさい」というキリストの愛と思いやりを他の側面から表現したものといつてよいでしょう。「人をつねつてはいけない」と、禁止の言葉で教えるのではなく、まず自分自身をつねつて、つねられた痛みのわかる人になりなさいという話でした。価値観は言葉以上に、それを実行している人の姿によつて伝えられるものなのです。

（渡辺和子著「置かれた場所で咲きなさい」より）



親の価値観が子どもの価値観を作る

ハートフル・ストーリー





↑「ほめ達」Tシャツを獲得した
山本武博専務



「ほめる達人」になろう!

6月11日、本社に「日本ほめる達人協会」の代表理事でホスピタリティーズの代表を務める西村貴好先生を講師に招いて、「ほめる達人」というタイトルで研修を行い、ウチヤマグループの社員や取引先の方々など、100名以上の方が参加しました。企業の面接調査で長所をほめることによる業績アップの実例や、仲間をほめることによる具体的な効果などについて紹介され、実際に周りの人をほめる練習も実演しました。ほめ言葉をたくさん思いついた参加者には、西村先生から「ほめ達」Tシャツがプレゼントされました。

ビール工場研修

ボナーの飲食・カラオケ部門においては、今年もサントリー九州熊本工場にて、工場見学と「樽生セミナー」を開催しました。3年連続でモンドセレクション最高金賞を獲得した「ザ・プレミアム・モルツ」は、製法、素材を変えて今年さらにおいしくなったと評判です。そのビールを最高の状態でお客様に提供するため、今年の新入社員を中心に55名の社員が研修を受け、店舗での品質管理向上に活かしています。研修終了後は、工場内のレストランで出来立てのビールを飲みながら食事会が行われ、社員同士の親睦も深まりました。



本社で収穫! 夏野菜

ウチヤマグループの本社前には、たくさんの鉢植えやプランターが所狭しと並んで、お客様の出入りする玄関周りに彩りを添えています。先日は、不動産部の末松さんが密かに育てていたナスとキュウリが大きな実をつけ、収穫に成功しました。次はどんな野菜ができるのか楽しみです。

大好評拡大中! さわやかゴールドメンバーカード

先月号でご紹介したコロッケ倶楽部の新サービス『ゴールドメンバーカード』がご好評をいただいています。65歳以上のお客様は、カードを持っていればいつでもカラオケのルーム料金が割引になります。西日本新聞などでも取り上げられて、本社への問い合わせも増えています。コロッケ倶楽部全店で即発行できますので、気軽に申込みください。



↑コロッケ倶楽部南岩国店で
ゴールドカードを発行したお客様

特典 1 カラオケ コロッケ倶楽部全店にてご提示頂くと
ルーム料金 30%OFF



『朝食』 はじめました!!

コロッケ倶楽部では、昼食付の定番サービス「BOXランチ」に次ぐ新たな食事付のセット「さわやかモーニングパック」を始めました。午前6時から12時まで最大6時間、選べる朝食付きでお一人様690円でカラオケと食事が両方楽しめます。福岡のTV情報番組『めんたいワイド』でも紹介されました。

06:00~012:00 打切
さわやかモーニングパック
カラオケ 最大6時間 歌い放題
+ 朝食 (コーヒー付)
690円
さわやかゴールドメンバーカード
会員様特別料金 570円

06:00~012:00 打切
朝カラ 洋食なし
カラオケ 最大6時間 歌い放題
400円
さわやかゴールドメンバーカード
会員様特別料金 280円

※一部対象外の店舗があります

特典 2	かんてきやグループの居酒屋にてご提示頂くと ご利用総額より 20%OFF
特典 3	さわやかハートピア明礬・さわやか別府の里にてご提示頂くと 毎日いつでも 宿泊代金 1,000円引

素敵な日報の中から大発表!

BEST! 日報賞

ベスト



さわやか桜館

秋田県仙北市

長田 成子さん

本社研修へ参加させていただきありがとうございました。感謝、感謝の連続でした。

何もわからない遠隔地からの研修でしたが、内山社長をはじめ本社の方々などとても温かく迎えていただきました。研修を終え、帰路についた時には、ウチヤマグループの社員で良かったと実感いたしました。さわやか桜館の仲間も、「お帰り!!」と温かく迎えていただき、すべてのウチヤマグループの職員の皆さんに感謝の思いでいっぱいです。これからは目標を

共感できる仲間と一緒に、経営理念をしっかりと実践していきます。ご指導宜しくお願ひ致します。



金乃鈴

大分県大分市

マネージャー
つたの
薦野 貴宏さん

本日は、ご予約80名様のスタートとなりました。会社の研修で大分に来られていたお客様がいて、「宮崎再生酒場」の益留料理長の印鑑が押された食事券を持って来店されました。通常は4名様以上でなければ利用できない割引券で、期限も3月末までのものでしたが、わざわざ宮崎から券を持って来店して頂いたことに感謝して割引きさせて頂き、「宮崎へ帰った際はこちらをお使いください」と食事券をお渡しました。

日々行っている販促がこういった形で身を結ぶことがありますので、きっちりと日々の販促活動を行い、営業に取り組んでいきます。



産んでくれて
育ててくれて
ありがとう!

さわやか野方館
松浦 廣和さん

私がこうして36年間、健康な体で生きてこられたのは、お父さん、お母さんのおかげだと心から感謝しています。しかし、直接言葉で伝えることが恥ずかしく、「ありがとう」と言っていない私があります。

お父さんは、あまり冗談を言わない性格ですが、何よりも家族を大切してくれました。休日は私と妹の為に、朝早くから毎週遊び

に連れて行ってくれましたね。また、誕生日には私の大好物の巻き寿司や唐揚げを、お父さんが一生懸命作ってくれましたね。今でもあの味は鮮明に覚えています。

お母さんは、いつも共働きで毎日毎日大変な中、学校の行事や授業参観には必ず参加してくれていました。しかし、私が中学生の時に、恥ずかしいという想いから、お母さんに「もう学校の行事には来なくていい」と暴言を吐いてしまいました。しかし、お母さんは何も言うことなく、静かに私を見守ってくれましたね。

そんなお父さんと、お母さんに育てられ、今では家庭を持ち、2人の子供にも出会うことができました。お父さんやお母さんが私を育てくれたように、精一杯の愛情を注ぎ、成長を見守っていきます。

平成23年5月に「さわやか野方館」に入社し、長年の夢だったケアマネジャーとして勤務していますが、素晴らしい上司や仲間に助けてもらいながら今、頑張っています。この様な素晴らしい方々と出会えたことは、お父さんとお母さんが私をしっかりと育てくれたおかげです。今まで中々親孝行らしいことは出来ていませんが、これからは少しずつでも何か恩返しが出来ればと思っています。

今度、孫と一緒に別府の温泉旅行に行きましょうね。これからも色々と迷惑をかけるかもしれません、一家の主として全力で家庭を守っていくので、しっかりと見守ってください。お父さん、お母さん、私を産んでくれて本当にありがとうございます。

味噌作り体験

活力朝礼に参加の入居者様に味噌を作った経験のある方を尋ねると数人の方が手をあげて下さいました。懐かしそうに作り方の説明をして下さったりで、気分は作る気まんまんです。

早速、味噌作りに挑戦してみました。先ずは…茹でた大豆を小さく潰す作業開始です。女性の皆様は、慣れた手つきで大豆を潰していきます。潰す人とボールを動かない様にしっかり持つ人と役割分担をして協力して作業です。しっかりと、協力してどんどん潰れていきます。息の合った素晴らしい連携プレーは、さすが立花館の皆様です。



ちょっと手を休めて笑顔でカメラ目線でパチリ。車椅子の貝嶋様も皆様に支えて頂いて、一生懸命です。潰した大豆に塩と麹と茹で汁を加えて、良く混ぜ合わせます。参加の皆様全員で作業です。混ぜ合わせて容器に詰めて塩を振って綺麗にならします。

最後の仕上げは、長尾様がラップを敷いて綺麗にして下さいました。(野村 美由紀)



さわやか
たちばなかん
立花館
福岡県福岡市

各施設からのお便りを集めました!

さわやかだより



さわやか
むながたかん
宗像館
福岡県宗像市

6月度誕生日会

今日は、宗像館、6月度誕生日会です。ご入居者さま全員で、誕生の方を祝福いたしました。ボランティアの「三波小春」さんの登場です。本職は、トヨタ自動車・九州工場の人材開発部・人材開発室の主幹をされている方です。熱のこもった演技に、ご入居者さまから、大きな拍手がおこりました。小春さんを「うっとり」と、ご覧になられていきました。

お昼は、ボナーの皆さまのケータリング「焼肉・焼きそば」です。美味しい、焼肉のできあがり、ありがとうございます。(高橋 英二)



さわやか
さくらかん
桜館
秋田県仙北市

大運動会!!

本日は、旧西長野小学校・体育館にて「6月度誕生日会」と「桜館大運動会」が盛大に行われました。ちなみに運動会は今年で4回目となりました。6月生まれのご入居者様をお祝いし、笑顔コンテストの発表も行われました。

さて!皆様が待ちに待った大運動会がとうとう開幕! この日の為に皆様一生懸命練習されてきました。まずはしっかりと準備運動ひろがつてラジオ体操です! これからの戦いに備えて気力十分といった感じですね。選手宣誓は、3階の高橋長男様、男らしい宣誓が輝いています。

さあ競技にうつります! 各階対抗ということで応援にも熱が入っていました。そんな熱い応援の中で、競技もヒートアップ! 最後の職員のリレーも、「熱い」とかく熱い! 各賞の発表も行われ、運動会は最後まで楽しく、熱く、笑いのある素晴らしいものとなりました。大成功だった運動会! 今年もご入居者様に喜んで頂けたことが何よりも嬉しく感じています。(石川 洋)





酒は百薬の長

父の日イベントとして酒蔵見学に行ってきました。米どころ新潟県産の酒米と優れた越後杜氏によって磨かれる新潟の日本酒。蔵元の数では兵庫県について2番目です。江戸時代の明和4年から始めた老舗で純米酒の味を極め続けています。

無料試飲も楽しめます。久しぶりのお酒に笑顔がこぼれます。(安達 裕太)



6月度誕生日会 ～マグロ解体ショー～

野方館6月度誕生日会を開催いたしました。まず第1部！大好評！「マグロ解体ショー」。大きなマグロを目の前でさばき、そしてみんなで生のお刺身、にぎりを味わいました。「ここに入居できて良かった」「初めてマグロを間近に見て…生きてて良かった」と、皆様の表情に私たち職員一同は、より一層の皆様への幸福追求のために精を出します。(小津和 真徳)

カワイイ！お客様

さわやか
さくらにばんかん
桜式番館
秋田県秋田市

『さわやか桜式番館』は、津波避難場所に指定されています。今日は、近くの幼稚園児が『避難訓練』で当施設まで来てくださいました。赤ちゃんから年長さんまで4階まで『よいしょ！よいしょ！』と頑張って階段を上りました。初めてでしたが、とてもスムーズに避難できたようです。最後はとってもかわいい笑顔で手を振ってくれました。(北嶋 栄子)



買い物に行こう！

『門司港レトロ 買い物ツアー』に行きました。まずは、門司港レトロ観光物産館「港ハウス」でお買い物！皆さん、商品を良く吟味され、お目当てのものをお買い上げされていました。そして最後に外で記念撮影！この日は雨は降らなかったですが、とても風が強く、少し寒いくらいでした。皆さん、手にはお土産を持ち、帰りの車の中で、ニコニコ！とても喜ばれていました。(小田 聖司)





7月の ハートピア明礬

7月は夏休みで多くの御家族連れ様がご利用いただきます。明礬周辺は、うみたまご、ハーモニーランド、アフリカンサファリ、高崎山、セントレジャー城島などの行楽地があり、いずれも20分～30分で行ける距離にあります。夏休みは各施設もイベントが目白押しです。また、7月20日以降の週末には各地で花火大会も開催されます。夏休みも十分楽しめるホテルです。

さわやかハートピア明礬では「夏プラン」をご用意しており、7月20日～8月31日の期間中に宿泊された小学生以下の子様には花火をプレゼントします。また、施設内はバリアフリーで高齢者の方にも安心してご利用いただけます。この夏、明礬で楽しい思い出を作りませんか？全従業員心からお待ちしております。（川田 務）

明礬温泉
さわやかハートピア 明 磬

大分県別府市大字鶴見1190番地の1 ご予約・お問い合わせはお気軽に
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp 0977-66-1321

ソフトバンクニュース

<新入社員紹介>

長谷川 清子さん

初めましてこの度ソフトバンク香春口に入社しました長谷川です。携帯電話の販売は初めてですが、気合いと根性で頑張ります。よろしくお願い致します。

今回お薦めする機種は7月9日より発売になりました106SHです。7月25日より開通になるプラチナバンド対応機種となっています。プラチナバンドとは電波の名前で、この電波をキャッチすることによってインターネットに素早く接続できたり、通話中に会話が途切れるのを防ぐことが出来ます。只今絶賛予約受付け中です！



SoftBank

ソフトバンク香春口店 Tel.093-951-3266 [営業時間] 10:00～19:00

ホテルさわやか別府の里は、

お子様連れでも のんびり過ごせる宿！

夏本番！ホテルさわやか別府の里にも夏が来た!!

別府市堀田の温泉郷に位置する、ホテルさわやか別府の里は、明るい笑顔のおもてなしと「湯」「食」が満喫できるゆったりとしたホテルです。ホテル内は、段差がほとんどなく、小さなお子様連れのお客様でも安心してご利用できるバリアフリーが徹底されています。また、お子様に人気のアフリカンサファリや、うみたまご・城島高原へ約30分と近く、レジャー目的の宿泊にも最適のホテルです。

「夏プラン」の料理も好評で、調理・接客スタッフが自信を持ってご提供いたします。この夏は、朝・夕涼しく過ごしやすいさわやか別府の里へ、ぜひお越し下さいませ。スタッフ一同、笑顔と元気でお待ち申し上げております。（前田哲実）

別府堀田温泉
さわやか別府の里

大分県別府市堀田4-2（堀田温泉） お問い合わせはお気軽にどうぞ！
ホームページ www.sawayaka-hotel.jp 0977-26-1117

新規オープン予告

[さわやか俱楽部]

8/1 介護付有料老人ホーム さわやかゆう輝の里
(千葉県千葉市)

[ボナー]

8月中旬

コロッケ俱楽部 姫路店
(兵庫県姫路市)

コロッケ俱楽部 霧ヶ丘店
(福岡県北九州市)

※詳しくは、8月号以降でご紹介します。



Message From President

ウチヤマグループ代表／内山文治

褒めることの大切さ

人は褒めて育てた方が良い、といつゝことは一般的にもよく言われます、しかし、具体的にどうやって褒めれば良いのかを説明することは意外と難しいものです。

ウチヤマグループでは、六月十一日にホスピタシーズの代表取締役、西村貴好氏を講師にお招きして、「ほめる達人という生き方」というタイトルで研修を行つて頂きました。西村先生は「ほめる覆面調査」という前例のない覆面調査を行つて各メディアに取り上げられている方です。覆面調査といふのは、その企業が運営している店舗等に潜入して、そのお店の悪い所、是正が必要な所を見つけ、重箱の隅をつつくような報告書を経営者に提出することが普通です。しかし、「ほめる覆面調査」では、良い取り組みや、対応するスタッフの良い所を第三者の新鮮な目で発見して、報告するのです。この調査を行うことによつて、悪い所を指摘する覆面調査よりも、素晴らしい改善結果に繋がる事が、実績として表れています。経営者の目の前で第三者から褒められる」とによつて、社員一人ひとりが成功することの大きな喜びを感じ、成長していくと、このDNAがオンになることが最も大きな要因であると思います。

ウチヤマグループでは、以前からサンクスカードの取組に力をいれていますが、サンクスカードにも同じ効果があります。感謝の言葉を形にして相手に伝えるということは、正に「人」「モノ」「起きる出来事」の価値を発見して伝える事に通じており、感謝を表す側、受ける側に、等しく良い影響を与える素晴らしい活動です。プラス発想の人とマイナス発想の人の差は、成功体験を積み重ねているかどうかが大きな分かれ目です。プラス発想が出来る人は、人を褒めることや感謝の気持ちを発することを、自らが積極的に行うことによつて、自分の周囲にプラスの螺旋を生み出している人で、一流の人と二流の人の差も正にそこにあるのではないかと思います。

【一流の人】

一、できると思つてチャレンジを続ける。

二、給与以上の仕事をする

三、あまりテレビを見ない(本を読む)

四、悪口を言わない

五、自分を磨くために働く

六、能力開発に励む

【二流の人】

一、できると思つてもチャレンジしない

二、給与の分だけ働くこととする。

三、長時間テレビを見る(本を読まない)

四、悪口を言う

五、お金の為にだけ働く

六、能力開発は馬鹿らしいと思つている

一のように比べてみると、一流と二流の違いは歴然としています。一流の人も、初めから全てが備わつていて一流になつているわけではありません。私利私欲に走り、人を恨み、自分だけが得をしようとする心を持つと人生は悪い方向に転換していきます。一流の人はそれらに惑わされず、熱意をもつて仕事に取り組み、さらには人間性を高める努力をした結果、社会貢献という最大の動機を得て、本当の一流に成長していくのです。

現在世界のリーダーシップをとっているのはわずか5%の人と言われています。企業においても世界の5%の企業がリーダーシップをとっています。色々な例で、この5%という数字が出てくるのは、能力開発に取り組むのは総人口のうち5%程度だと言われているのは、まさにリーダーシップをとる人の5%と一致します。生まれ持つた能力や才能は、どんな天



才と凡人を比べても、ほとんど差はないと言われます。人はいつも気持ち次第で人生を変えることができます。私は、チャレンジする姿勢を持ち続け、仕事を楽しむことで成功者への道が開けると信じています。

今月のおすすめ図書の中に稻盛和夫さんの「生き方」を紹介しています。「」の本は、いかに仕事を通じて人格形成をすることができ、成功者としての人生を歩む」とができるかを明確に教えてくれます。

◆「考え方」を変えれば人生は一八〇度変わる
人生・仕事の結果＝考え方×熱意×能力

◆「人生の真理は懸命に働くことで体得できる

働くと言う事は、魂を磨き、心を高める為の尊い「修行」である。労働とは、経済的価値を生み出すのみならず、まさに人間としての価値を高めてくれるものである。

◆「あきらめずにやり通せば成功しかありえない！」

「必ずできるはずだ」と常に思う力、いつも自分の能力を未来進行形で考えて仕事を行う事

◆「どんなときも」「ありがとう」といえる準備をしておく

禍福はあるなる縄の」と…よい」と悪いことがおりなされていく人生といふもの。必要なのは「何があつても感謝の念をもつ」とだと理性にインプットしてしまう。

偉大な成功者の声というのは、本当に心に響きますし、生涯をかけて目指していきたいと思っています。「愚者は経験に学び、賢者は歴史に学ぶ」というピスマルクの名言の通り、本を読み勉強することと、成功者の考え方や歴史を自分のものにすることができます。改めてその大切さを知り、一流の成功者を目指し、仕事に励んで欲しいと思います。

真のグレートカンパニーへの道

先月のウチヤマタイムズでも紹介しましたが、船井総合研究所（以下、船井総研）が創設した企業表彰制度「第三回グレートカンパニーアワード」において、（株）さわやか俱楽部が「グレートカンパニー大賞」を受賞するという、うれしい出来事がありました。この賞は、全国約五〇〇社ある船井総研のクライアント企業の中から、各業界別に選ばれた三十三社が「グレートカンパニー」としてノミネートされ、さらにそこから六社を特別に表彰するというもので、今回いただいた「大賞」は、その六社の中でも一位の賞にあたるということです。先月号で紹介した船井総研による「受賞理由」を見ながら、私なりにその意味するところを考えてみました。

まず始めに、さわやか俱楽部の介護施設の高い入居率が紹介されました。いくらいうわべで良いことを言つても、実態が伴つていなければ、誰も評価してくれません。第三者の評価を受けるためには、数字の裏づけが重要です。特に、さわやか俱楽部では施設の大きな特徴として、「入居一時金ゼロ」を掲げています。入居の際に高額の一時金が必要な施設では、そこのサービスが気に入らなくても、支払った一時金の多くが短期間で償却されてしまうこともあるため、簡単に施設を出たり移つたりすることは困難です。しかし、私たちの施設では、お客様が私たちのサービスを気に入らなければ、いつでも出ていくことができます。そういう環境の中で、常に一〇〇%に近い入居率を維持するということは、お客様に本当に支持され、喜んでいただいているとの証であり、本当にありがとうございます。もちろん、立地がよい、月々の利用料が手頃などといった別の要素もありますが、私たちが基本理念のもとに価値観を一体化し、お客様に誠意を尽くして対応すれば、お客様やご家族様は必ずどこかで見ててくれています。その評判がやがて行政に伝わって、自治体から誘致を受けるケースも出てきています。今の高い入居率に甘んじることなく、さらにお客様の喜びを日々追求して、全国各地から開設を求められるような施設づくりを行なつていきましょう。

また、選考においては、施設の運営に入居者様が積極的に関わっている点も、高く評価されました。朝礼の参加や来館者の見学対応、幼稚園への訪問、ご家族も参加しての誕生日会、入居者様を主役とした数々のイベントなど、入居者様の生きがいづくりのために

皆さんが積極的に提案し、それを実行してきたことが、審査員の方々の目には新鮮に映つたのではないでしょうか。このことが、高齢者施設での「良いサービス」の定義を見直す機会になり、業界全体のレベルアップにつながつてもうえたらと思います。

私が介護事業を手がけるようになつたきっかけとして、それまで私の目から見て本当に高齢者の方を敬い、満足な対応をしている施設が少なかつたということが挙げられます。老いという問題は、だれでも避けて通れない、いつかは自分も通る道です。特に、現在の高齢者の方々は、戦中・戦後にたいへんな苦労をされました。建国以来初めての敗戦で、食べるものも満足に得られない貧しい生活の中で一生懸命に働いて、焦土と化した日本を立派に立て直し、成長、発展させてきた功労者です。にも関わらず、医療・介護の現場では、どちらかといふと上から田線で「診(み)てやる」「看(み)てやる」という姿勢になりがちで、自分や家族に介護が必要になつたとき、安心して任せられる施設がないというのは、この国にとつてもたいへん不幸なことではないかと考えたのです。

さわやか倶楽部を立ち上げたとき、この基本的な考え方だけは忘れないようにしようと、「慈愛の心」「尊厳を守る」「お客様第一主義」という三つの基本理念を掲げました。そして、吉岡部長をはじめとする研修担当者には、理念の浸透を徹底し、社員が自発的に行動する際の指針となるよう、ことあるごとに伝えました。現在の研修制度もまだ発展途上にありますが、研修や会議、そしてこの社内報を通じて理念を伝え続けていくことで、各施設からも入居者様の満足度向上につながる様々な提案が出てくるようになり、それらが今のさわやか倶楽部の特徴的なサービスとして評価されるまでになつたのだと思うと、たいへん感慨深いものがあります。

今回のグレートカンパニー大賞の受賞にあたり、先日、船井総

研のトップ「ンサルタントで、現在は常務執行役員をされている五十棲(いそずみ)剛史(たけし)先生が来社されて取材を受けました。話を聞くと、五十棲先生がグレートカンパニーアワードの提唱者で、第一回目の表彰以降、受賞された全国各地の優れた企業を訪問されていることでした。成長企業の共通点をお尋ねすると、社員教育に熱心な点を挙げられました。特に基本理念の浸透に力を入れていて、価値観の共有には非常に手間と時間をかけているとのことです。事業所内に、理念を具体的に言葉にした掲示物が多く貼られているのも特徴と言えるそうです。

さわやか倶楽部では、今年も新しい介護施設が全国各地に誕生します。ボナーにおいても、コロッケ倶楽部が八月に姫路市へ初出店するなど、全国展開を積極的に進めています。本社から離れた地域でますます仲間が増えても、今までと同様に全員で理念を共有し、同じ目標に向かつてともに成長を続けられるよう、今後も社員教育に力を入れていきます。そして、今回グレートカンパニー大賞に選んでいただいた



生き方(稻盛 和夫)

サムソン式仕事の流儀

5年で一流社員になる(ムン・ヒョンジン)

一流の人に学ぶ

自分の磨き方(スティーブ・シーボルト)

ほめる生き方(西村 貴好)

推薦本



松岡修造の人生を強く生きる83の言葉(松岡 修造)

禅が教えてくれる
美しい人をつくる「所作」の基本(枠野 俊明)

Flowers フラワーズ(乙武 洋匡+JUNICHI)

エジソン(桜井 信夫)

名犬ラッシー(中尾 明)

おたより紹介!

✉ コロッケ倶楽部 天神駅前店

入店時、店員さんの笑顔が良かったです。体調不良の友人がいて、部屋こそ汚れませんでしたが多々ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳なかったです。拭くものなどを素早く提供していただき、本当に助かりました。

(匿名希望のお客様様より)

✉ コロッケ倶楽部 南岩国店

コロッケ倶楽部に平均週3回通って、LIVE DAMのランキングバトルで念願の100点が出ました。スタッフの石岡さんも一緒に喜んでくれました。優しく、気配り、心配りしてくれて、気持ちよく過ごさせてくれます。他の方も皆さん親切です。今2曲目の100点を狙って頑張っています。これからも通います!!(山口県岩国市・浜本様より)

✉ コロッケ倶楽部 萩店

刀瀬さんから先日利用した時のお詫びの手紙が届きました。ランチの提供が遅れたことに対して謝罪の言葉があり、私たちはそれほど気にしていなかったのですが、気遣って頂いてとてもうれしかったです。また必ず行かせていただきます。

(山口県萩市・山崎様より)

✉ さわやかパークサイド新川

松島施設長、5年間お世話になりました。施設長には入居以来、母も私達も一番信頼し、心から頼ってご迷惑をおかけしました。本当に長い間、色々とお心遣いいただき、ありがとうございました。施設長がいらっしゃったから、私達は安心して母を施設にお願いすることが出来たと思います。

こうして病院のお世話になるとは、正直、少し早いような気がします。残念で仕方ありません。そして、自分自身の後悔が…もう少し母に思いやりを持って接していたら、まだ病院のお世話にはならなかったのではないかと…今さらですが、本当に後悔がつきません。施設の方々に甘えてしまい、母には寂しい思いをさせたとつくづく思っています。施設長を見ていると、一人一人の入居者の方を心から気遣っていたし、本当に心から接していたと感心していました。なかなか出来ることではありません。本当に心遣いのできる方だとつくづく思いました。

私は素晴らしい人と出合ったと思っています。もし、又、何かの縁があればゆっくり話したいです。毎日々全力で頑張っている松島施設長、くれぐれもお体を大切になさつて下さい。本当に今までありがとうございました。(福岡県北九州市・富永様より)

結婚&出産特集!

Happy Wedding
and Baby



2012.9

Congratulations
on marriage!



桑原 隆志さん&(旧姓・甲斐)奈津美さん

6月24日に、熊本市内にて式を挙げさせていただきました。電車も運休するほどの大雨の中、ボナーの仲間が来て祝福していただき、本当に感謝しております。仕事以外の時は、妻とともに、ほのぼのしていきます。

コロッケ倶楽部／スーパーバイザー・桑原 隆志



眞鍋 優衣ちゃん

平成24年 6月20日生まれ



初めての子供が生まれました。優しい女の子に育ってほしいです。今まで以上に笑顔いっぱいの家庭を作っていきます。

★ゆいちゃんのパパ

コロッケ倶楽部 大分光吉店
店長・眞鍋 忠臣



工藤 結愛ちゃん

平成24年 4月4日生まれ



工藤 結愛ちゃん

平成24年 4月4日生まれ

予定日より2週間早く産まれました。増えた家族の為にも、これからより一層頑張りたいと思います。

★ゆあちゃんのママ

グループホームかがやき
工藤 恵理香



寶藏寺 希ノちゃん

平成24年 6月23日生まれ



無事生まれました!元気な女の子です!!会社、家族のみなさまに支えられ、今日に至ります。人生勉強、仕事も育児も日々精進していかねばと強く思います。

★きのちゃんのパパ

さわやか東神楽館／介護職員・寶藏寺 一城

映画「わたし」の人生 好評上映中!

先月号で紹介した映画『「わたし」の人生(みち)～我が命のタンゴ』が、7月7日より全国に先駆けて北九州市・福岡市で公開されています。初日の上映会では、監督の野田秀樹さんと主演の秋吉久美子さんが舞台あいさつを行いました。映画の中では、老人ホームのロケ地となった「さわやか蠻風館」でのシーンが長く使われ、入居者様も4名エキストラで出演しています。



【公式サイト】

<http://watashinomichi.com/>

公開中の映画館

シネプレックス小倉(チャチャタウン)

T・ジョイリバーウォーク北九州

ワーナーマイカル・シネマズ戸畠(イオン戸畠)

北九州市

T・ジョイ博多(JR博多シティ)

福岡市