

発行所：(株)ウチヤマホールディングス／発行日：平成25年11月20日／編集：嶋井太郎・岡田直紀・八尋有紀・小橋佳緒里
監修：内山文治・吉岡信之／お問い合わせ先：093-551-0002 北九州市小倉北区熊本2-10-10



さわやか立花式番館

OPEN!

さわやか倶楽部では、十一月一日にサービス付き高齢者向け住宅と住宅型有料老人ホームの複合型施設「さわやか立花式番館」(福岡県福岡市博多区)を開所しました。さわやか倶楽部では第一号のサービス付き高齢者向け住宅となります。隣接している介護付有料老人ホーム「さわやか立花館」にはショートステイ、デイサービスも併設しており、今回の開所で介護に関するサービスがさらに充実することになります。さわやか倶楽部の介護事業の拠点数・事業所数は、五十五ヶ所百十一事業所となりました。

《施設紹介》

さわやか立花式番館は、福岡都市高速環状線「金の隈1C」より車で約五分、福岡市営地下鉄空港線「福岡空港」より車で約二〇分というアクセスの良い場所にあります。博多区立花寺の高台で、福岡市内はもとより志免・粕屋地区が一望でき、周辺は公園など緑が多い最高のロケーションです。

建物は地下一階、地上四階建て、地下一階部分が玄関と駐車場、一階が事務所と住宅型有料老人ホームで、二階から四階までが「サービス付き高齢者向け住宅」となっています。

利用料は、住宅型有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅、どちらも入居一時金・敷金などなく、月額利用料も住宅型有料老人ホーム(居室料+食費+管理費)九万六千円から、サービス付き高齢者向け住宅(居室料+食費+共益費+生活相談・状況把握)十一万二千二百五十円からご利用頂けます。



玄関



施設からの眺め



田中秀和施設長

《施設長よりご挨拶》

さわやか立花式番館は「おもてなしの心」をモットーに入居者様が安心して生きがいを持って生活して頂ける環境、心を開いて話し合うことができる信頼関係を大切に、「目配り・気配り・心くばり・言葉配り・思いやり」の精神で支えさせて頂きます。また地域に密着した施設運営を目指し、体験入居はもちろん、職場体験やボランティアの受入れ、保育園や学校との交流、地域の行事への参加等、地域の皆様が常に入居する風通しの良い施設を目指し、皆様から愛される施設を、ご入居者様、ご家族様、地域の皆様、職員と一緒につけていきたいと思います。施設見学も随時受付けておりますので、お近くに来られた際はぜひ一度お立ち寄りください。「おもてなしの心」と「元氣な笑顔と挨拶」でお待ち申し上げます。

さわやか 立花式番館

福岡市博多区立花寺(りゅうげじ)179-64

定員

サービス付き高齢者向け住宅103名
住宅型有料老人ホーム20名

お問い合わせは、お気軽にお電話ください。

TEL 092-931-8080

入居者様
募集中



第19回 特別講演会開催決定!!

ウチヤマグループ主催の第19回特別講演会が12月2日に行われます。今回の講師は、作家の神渡良平さんをお迎えします。多数のご参加をお待ちしています。

第一部 講演会

【日 時】平成25年12月2日(月) 18時～19時30分(90分間)
 【会 場】リーガロイヤルホテル小倉/3階 エンパイアルーム
 【講 師】作家/神渡良平 氏
 【演 題】一隅を照らす人生
 【参加料】2,000円

第二部 講師を囲んでの食事会・懇親会

【日 時】講演終了後、20時頃～21時30分頃
 【会 場】アサノパティオ(北九州市小倉北区浅野3-3-28)
 【会 費】5,000円(食事付)

お問い合わせは
お気軽にお電話下さい
093-531-0966



神渡良平氏プロフィール

1948年鹿児島生まれ。九州大学医学部中退後、新聞記者、雑誌記者を経て独立。取材国は50数カ国に及ぶ。38歳のとき脳梗塞で倒れ一時は半身不随と成ったが、必死のリハビリで再起。この闘病生活中に起草した『安岡正篤の世界』(同文館出版)がベストセラーになり、次々にベストセラーを生み出している。

ネパール視察セミナー

10月27日から10月31日にかけて、内山さわやか会の会員を対象としたネパールの視察セミナーが行われ、当社からは内山社長と川村部長が参加しました。船井総合研究所の三浦康志先生、片岡一生先生に引率していただき、大統領官邸や世界遺産のバジュパティナートにあるマザーテレサの介護施設などを訪れました。ネパールのラムバラン・ヤダブ大統領との面会では、日本からはるばる訪れた一行に向けての感謝とねぎらいの言葉を頂きました。アジアの中でも最も貧しいと言われるネパールの視察を通じて、今後の社会貢献活動のあり方や貧困地域への支援方法について、改めて考える機会となりました。



ラムバラン・ヤダブ大統領(中央)を囲んで



世界遺産のヒンズー教寺院・バジュパティナート



マザーテレサが作ったネパールの介護施設



遊覧飛行で間近に見えるヒマラヤ山脈

セミナーに参加した
内山さわやか会の方々

- ・クルーズ/大塚冬樹 様
- ・彩創建築設計/柳田正博 様
- ・セントラル会計事務所/古賀佳実 様
- ・花田合同事務所/田原秀雄 様

YU-A コロケ倶楽部

コラボキャンペーン



コロケ倶楽部では、11月8日より期間限定で人気アーティスト『YU-A』とのコラボキャンペーンをスタートしています。

ジョイサウンドの「うたスキ」にログインして、YU-Aのベストアルバム「SINGLE COLLECTION」収録曲の中から1曲以上歌って高得点を出すと、12月の福岡でのライブや、コロケ倶楽部での本人参加スペシャルイベントに参加できるチケットをプレゼントします。クリスマスや望年会も、コロケ倶楽部でお楽しみ下さい。



YU-Aと新橋店の西村店長



望年会&新年会コースのご案内

みんなで歌って♪食べて♪
盛り上がりちゃおう♪



3名様以上
2日前送
要予約

紅鍋コース

- 半熟卵のシーザーサラダ●サーモンのカルパッチョ
- 揚げ物盛合せ(唐揚げ・たこやき・ポテト)
- マルゲリータor照り焼きチキンピザ●焼きおにぎり
- 紅鍋(チゲ鍋)or白鍋(鶏白湯満天キョウザ鍋)
- メの巻●いちごミルククレープ

全8品 飲み放題別途 **2,800yen** お一人様



3名様以上
2日前送
要予約

グランドコース

- 枝豆とスナックの盛合せ●半熟卵のシーザーサラダ
- サーモンのカルパッチョ●絶品!!チキン南蛮
- ポテトとタコ焼きの盛り合わせ
- ガーリック海鮮バススタ●ネ干塩カルピチャーハン
- いちごミルククレープ

全8品 飲み放題別途 **2,500yen** お一人様



3名様以上
当日BOKI

2次会 WAI WAIコース

- えびせん・枝豆盛合せ●半熟卵のシーザーサラダ
 - ポテトとタコ焼きの盛り合わせ
 - マルゲリータor照り焼きチキンピザ
- カラオケ2時間以上、
飲み放題ご利用のお客様専用
特別コースです!

全4品 オプション価格 **500yen** お一人様

Plus 飲み放題 3時間

ソフトドリンク(全16種) **+1,000yen**
 プレミアムアルコール(全65種) **+1,500yen**
 生ビール・カクテル・焼酎・ワイン・日本酒・ウイスキー・焼酎ハイ・ソフトドリンク etc

飲み放題延長料金 お1人様1時間+700yen(カラオケ料金込)
 ※4歳から、小学6年生までのお客様は350円となります。
 ※飲み放題ご利用の場合は、1グループ全員となります。
 ※バンドルキーパーの方は、ソフトドリンク飲み放題となります。
 ※0才~3才の乳幼児は、飲み放題料金は掛かりません。

早めの予約で **10日前まで** 早割 **300円割**
 さらにお得!! のご予約で
※別途WAI WAIコースにご利用可です。

大人数でさらにお得! 8名様以上の宴会コースご予約で、
超得 幹事様1名無料!!

キラリ! 一等星

輝くスタッフをご紹介します

STAR No.71



さわやか和布刈館／施設長

みはら しんいち
三原 眞一さん 50歳

私は二十数年間アパレルの営業を行って
ました。約十年前に母が脳梗塞で入院し現
在も入院中ですが、その頃から介護の仕事
が頭に浮かんでいました。「福祉の仕事説明
会」に参加した際にさわやか倶楽部を知り、
早速履歴書を出させて頂き吉岡部長に面
接を受けさせて頂きました。その中で基本
理念である「慈愛の心・尊厳を守る・お客様
第二主義」と「幼・青・老共生」に強く共鳴し、
是非入社し介護を通じて地域・社会に貢献
したいと思いました。採用が決まった時は本
当にうれしかったです。

初めは和布刈館に配属になり二年目に介
護リーダー、三年目に介護主任に昇格させて
頂きました。その後新居浜館の立ち上げ、新
門司館の勤務を経て二年ぶりに和布刈館に
戻ってまいりました。さわやか倶楽部では社
員一人一人をしっかり見てくれており、頑張れ
ば評価をしっかりと見てくれます。また多くの
仲間と出会え多くの言葉を頂け自分自身
の成長につながることも目標、共通の思い
に向かって行く時の一体感はとてもやりがい
を感じます。新居浜館、新門司館で出会え
た方々二年ぶりの和布刈館で温かく迎えて
頂いた方々に感謝しています。入居者様から
も「帰ってきたね」と言ってくれ本当にうれ
しかったです。また入居者様と日々の何気
ない会話が私にとっての活力となっています。
私の目標は「理念実践の基本指針」に基づ
き、生活の場の創造と生きがいづくりを行い、
一人でも多くの笑顔と出会います」です。そ

のために入居者様、利用者様、ご家族様が心
から安心して過ごすことができる生活の場を
創り、職員の皆さんが心から楽しく笑顔で働
くことのできる環境をつくりたいです。和布刈館
が地域の方々に愛され地域の憩いの場になる
ように努めていきます。

今やつてみたいことのついに「めかり工房」
があります。現在入居されておられる方々に
は、朝は以前パン食だったという方も多く、いらっ
しゃいます。そこで石窯をつくり、入居者様と
パン作りを行う計画を立てています。軌道に
のれば入居者様と外にパンの販売に行きたい
と思っています。

趣味としては、最近はなかなかいけません
が、「登山」です。縦走が出来る山に登ること
がテーマで、以前は北アルプスなど登ってしまし
た。上高地からの穂高連峰の峰々はしっかり
頭に焼き付いており、新居浜勤務の時は、四
国山脈を毎日見るたびに登りたいなと思っ
ていました。体力が年々減少してきているこの頃
ですが、再度北アルプス穂高縦走に挑戦した
く「穂高縦走養成ギブス」をつけてトレーニング
に励みます。

今、私がここにあるのは今まで出会った方々
のおかげです。月例会議で内山社長より施
設長の辞令を頂き、改めて初心に帰り地域・
社会のために全力を尽くそうと身を引き締
めました。新米施設長です、皆様のご指導、ご
鞭撻をよろしくお願い致します。多くの笑顔
と出会えるようにがんばり、人間力を磨いて
いきます。

ハートフル ストーリー

交通事故が教えてくれたこと

二〇〇八年の北京パラリンピックで日本選手団主将を務めた、車いすのキャプテンこと京谷和幸君のことは、皆さんもすでによくご存知かもしれません。

車いすバスケットの日本代表選手として知られる彼の半生は、テレビにもたびたび取り上げられていました。また彼をモデルにした『リアル』というマンガがヒットしたり、俳優の要潤さん主演で映画化もされました。

ジュエナイテッド市原(現・千葉)のミッドフィルダーだった京谷さんは、結婚式を二カ月後に控えた日、交通事故に遭い、下半身の自由を奪われます。Jリーグ開幕の一九九三年、彼はまだ弱冠二十二歳でした。

病院にかつぎこまれ、手術を受けたばかりの彼は、まだJリーガーとして復帰する希望を捨ててはいませんでした。リハビリをすれば元通りの体になると思い込んでいたのです。ところが、婚約者の陽子さんは知っていました。脊髄を損傷した彼は、サッカーどころか、もう二度と立ち上がることも、歩くこともできないと。でも、それを彼に告げることはできませんでした。

そのかわり、彼女が取った行動は、ベッドに横たわったままの京谷さんに、今すぐ結婚をして籍を入れて欲しいと懇願したことでした。

「そんなの、治って退院してからにすればいいじゃないか」
京谷さんがそう言うと、「今じゃなきゃだめ」と彼女は真剣な目をして言い張るのです。

ある日、陽子さんが病室に置き忘れた日記を、京谷さんはこっそり読んでしまいました。そこには彼がもう二度と歩けない体になってしまったことが書かれてありました。絶望に目の前が真っ暗になりました。しかし一方で、京谷さんは陽子さんの愛の深さも思い知るのでした。

下半身不随の身障者となった自分。普通だったら、そんな男の前から逃げ出してもおかしくはありません。それなのに彼女は、今すぐ結婚してほしいと言います。それは、「私はあなたを決して二人にしない。死ぬまであなたとともにいる」と自らに誓うことです。

初めて知る愛のかたち、京谷さんの心は打ち震えました。そして今までの自分が、いかに愛というものをあそび、感謝の気持ちを持たずに生きてきたかに気づきました。

ほんの少し前までは、Jリーガーということだけでさまざまな欲望が叶い、多くのものをなげに不自由なく手に入れてきました。でも、それがいかに虚しいことであつたかを、京谷さんは、他人の介添えがないと寝返りすらできなくなった病床で知ったのでした。

彼はその時のことを、私にこう語りました。その瞬間、突然に、Jリーガーの自分、それまでの自分が、とつともなく醜い人間に思え、大嫌いになったのです。

そんな一人が入籍したのはそれから数日後のこと、手術から十日が過ぎていました。

(西田文郎著『八つの実話が教えてくれた「最幸の法則」』より)



さわやか枚方館

大阪府枚方市

村上 友美さん



先日、インターネットで見た記事ですが、「ありがとう」をよく言う人と
 言わない人では、ストレスのたまり方が違うそうです。当然、「ありがとう」
 とよく言う人のほうがストレスは溜まりません。

私は、枚方館で働くようになって毎日「ありがとうございます」とたく
 さん言うようになりました。職員間だけでなく、ご入居者様やご家族様
 にも「ありがとう。気を付けて帰りや」「いつもありがとうなあ」「おーきに!」
 など毎日様々なお言葉を掛けて頂きます。これからもっと頑張らなけ
 ればいけない!もっと人の役に立ちたい!と、奮起させられます。

多くの人に色々なお言葉を頂き、私の方が元気を頂いていると思
 います。元気になると、ストレスは溜まりません!私も多くの人を元気付け
 られる言葉を掛けていきたいと思います。本日もありがとうございます。

コロッケ倶楽部 萩店

山口県萩市

佐村 友里香さん



本日は午前中から沢山のお客様がご来店してくださり、平日にして
 はとても活気のある営業となりました。BOXランチの獲得数の方も目
 標を達成する事が出来たので売上も伸ばす事が出来ました。こ
 の調子でどんどん獲得して売上を伸ばしていこうと思います。

コロッケ倶楽部に初めてご来店下さったご年配のお客様がいらっし
 ましたので、その場でゴールドカードを作成してルーム料金を割引し、
 お部屋までご案内した後、出来るだけ分かり易くカラオケの操作を説
 明致しました。精算の際「親切にしてくれてありがとう。またこのゴ
 ルドカードを持って来ます」と、とても嬉しそうに帰られました。

これからもお客様に喜んで頂ける様に気配りを大切にしていきたい
 と思います。

産んでくれて、
 育ててくれて、ありがとう。

産んで育ててくれた両親へ
 感謝の気持ちを込めて。



さわやか立花館・デイサービスセンター
 山口 一也さん

私は昭和63年10月、佐賀県嬉野市にてこの世に生を受けました。
 小さな頃からとても元気で、兄弟げんかは日常茶飯事でした。いつ
 も両親から厳しく怒られていた記憶は今でも鮮明に残っています。

小学校3年生から野球を始め、大学まで野球を続けました。学生
 時代の1番の思い出は、全国高校野球夏の大会予選に家族総出
 で応援に来てくれたことです。家族がいつも私の体を気にかけてく
 れたこともあり、大病もすることなく大好きな野球に打ち込むことが
 出来ました。学生時代は食欲も旺盛でしたが、母の作る愛情いっ
 ぱいの料理はみな暖かくおいしく感じました。特におでんは格別で、
 味が良くしみた厚揚げは私の好物です。

時に、ガラスが割れてしまうくらい激しく母と喧嘩したことや、兄弟
 げんかをした時に父親にガムテープで体をぐるぐる巻きにされたこと
 もあります。友人と遊び、深夜に帰宅した際に食卓に私の分の食事が
 いつも用意してくれている母の優しさに、少しづつ感謝の気持ちが
 芽生えてきました。

今はさわやか倶楽部に入社させて頂き、一人でも多くの方々の



役に立つことが親孝行に繋がればと考えています。

決して裕福とは言えませんが、時に激しく叱ってくれて、時にどん
 な心の傷も癒してくれた家族に感謝し、そして大切に思っています。
 子供のころから私達子供の為に忙しく働いてくれた両親に、行きた
 いところへ僕が連れて行ってあげます。お父さん・お母さん楽しま
 みにしててくださいね。

最後になりますが、大好きなお父さん、お母さん今まで照れくさく
 言えなかったけど「産んでくれて、育ててくれて、本当にありがとう。」

ハートピア明礬& 別府の里



さわやか倶楽部の「さわやか別府の里」「さわやかハートピア明礬」別府にあるこのホテルは住宅型有料老人ホーム併設の非常に珍しいタイプの施設です。宿泊料も1泊2食8800円～(入湯税別途150円)と非常にリーズナブルになっています。いずれの宿も温泉で別府温泉をお楽しみいただけます。

住宅型老人ホームにホテルが併設している為、入居者様のご家族様が遠くから来られた際はホテルに宿泊して温泉に入り、食事を一緒にとることが可能です。ご入居されている方からもとても喜ばれています。これからの季節は毎年湯治で来られる方も増えてきます。いずれの宿も最短3日間から湯治プランをご用意しています。1泊3食6,500円(入湯税別)と、こちらもリーズナブルな価格でご用意しています。おかげさまで、多くの常連様にご支持を頂いています。他にはないオンリーワンの宿を目指しています。

12月からは冬のプランをご用意しています。各施設の料理長も季節の旬の食材を使い、腕をふるって美味しい料理を提供します。別府にあるさわやか施設を今後ともよろしく願います。(川田 務)

別府市温泉ホテル組合加入
明礬温泉 別府の里
1泊2食8,800円
「源泉かけ流し」温泉の湯と「別府の里」をお楽しみ下さい

冬 ぽんぽん
単品おすずめメニュー
幸せプラン
満足プラン
冬のいい宿プラン

0977-66-1321
http://www.sawayaka-hotel.jp

個室露天風呂で楽しむ 美肌の湯
彩り豊かな自然に囲まれ、ゆったりとした「癒しの時間」をどうぞお楽しみ下さい。

平成26年2月まで
贅沢
別府の里
9,800円

0977-26-1117
http://www.sawayaka-hotel.jp

皆様のお越しをお待ちしております！
お気軽にお問い合わせください。



明礬温泉
さわやかハートピア 明礬

大分県別府市大字鶴見1190番地の1

Tel.0977-66-1321

プランの詳細はウェブでもご確認いただけます！

別府堀田温泉
さわやか 別府の里

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

Tel.0977-26-1117

www.sawayaka-hotel.jp

ソフトバンクニュース

皆さんこんにちは。日々寒さが増すと共に、暖かい飲み物が気持ちを「ほっと」させてくれる季節になりましたが、お元気にお過ごしのことと思います。ソフトバンク香春口店も、ココロ暖まる店内で笑顔で営業させて頂いています。

今回は、12月発売予定スマートフォン冬モデル「アクオスフォン302SH」のご紹介です。

5.2インチ フルHD液晶
全身大画面 AQUOS PHONE 誕生
AQUOS PHONE Xx



世界No.1の5.2インチディスプレイ画面や高品質カメラレンズの採用でさらに進化したスマートフォンです。カラーもブルー・ピンク・ホワイト・ブラックと4色揃いました。クリスマス、お正月とご家族との楽しい時間を、新しいスマートフォンと一緒に過ごしてみませんか。ご来店心よりお待ちしております。

(谷口 清流)

SoftBank ソフトバンク香春口店

福岡県北九州市小倉北区江南町3-1内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266 【営業時間】
10:00~19:00

Merry Christmas 12月のディナーショー inアサノパティオ

～素敵な夜に～
クリスマス
コンサート
トリオカナリ
Member
フルート コントラバス ギター
柴田有紀 北崎千代佳 永吉公道



2013.12.19(木) デザート・フルーツも食べ放題!!

1st stage. 開場 17:45(dinner) 演奏 18:30~19:30
2nd stage. 開場 19:50(dinner) 演奏 20:30~21:30

バイキング形式 6,000円
お一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]
・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き
※ご購入されたチケットの時間のみの受付とさせていただきます。

Beer Rest & Karaoke ASANO 福岡県北九州市小倉北区浅野3丁目3-28

Patio Tel.093-533-1888 Fax.093-533-7307

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。

⇒朝稽古見学

さわやか
かきかかん
春日館
福岡県春日市

春日館の近所に「尾車部屋」の稽古場があります。11月10日から九州場所が始まります。朝稽古を見学させて頂きました。身体と身体のぶつかり合い、バシッ!バシッ!すごい音です。周りは、シーンとして、固唾をのんで静かにしています。入居者様も目を見張って真剣です。てっぼうの稽古です。これも、バシ、バシ、バシと音がします。ぶつかり稽古、身体も真っ赤かです。見学ただけで力が入ったなー!!と力士の手形の前で座りなおし。良い体験でしたとキリッとした顔でお帰りになりました。(古屋 篤子)



さわやか だより

各施設からのお便りを集めました!

⇒新居浜祭り

さわやか
にいほまかん
新居浜館
愛媛県新居浜市



新居浜太鼓祭りが開催されました。新居浜祭りは日本三大喧嘩祭りの一つとして有名です。その太鼓台が、さわやか新居浜館に来てくれました。さすが新居浜人です!太鼓台がくると、生き生きしています。みんなで記念撮影です!施設長はガッツポーズで!東太鼓台の皆様、本当にありがとうございます。来年もぜひ来てください。新居浜館は祭りムードで元気いっぱいです。(鵜頭 麻紀)



⇒お相撲さんがやってきた!



こんにちは、高砂部屋の方が慰問に来て下さいました。さわやかさくら山荘の利用者の皆様も来館され、4Fフロアにて清田場所開催となりました。さあ勝負!!力強い勝負です。デイサービスエリアでは、マシンを使ってみたいとのご希望。大きなマシンが小さく見えますね。最後に皆様お待ちかねの記念撮影大会。清田館にご来館頂いたお相撲さんは朝ノ丈関と朝ノ島関です。応援、よろしくをお願いします。(小西 博美)

さわやか
きよたかん
清田館
福岡県北九州市



⇒ハッピー・ハロウィーン



さわやか
かいきょうかん
海響館
福岡県北九州市

10月31日は、浜町幼稚園の園児たちがハロウィーンの衣装でやってきました。エレベーターを降りると「ハッピーハロウィーン」と黄色い声飛び、入居者様のハートをギュッとつかんだようです。音楽に合わせてダンスを披露してもらい…あまりの可愛さに涙が止まらない方もいらっしゃいました。ハロウィーンなのでカワイイ園児たちにプレゼントを渡しました。入居者様の目じりがさがりっぱなしです。元気をたくさんもらいました。また来てくださいね。(園田 忍)

かたがみし
⇒ 潟上市ご一行様ご来館

潟上市の民生委員の皆様が我が施設桜式番館を見学に来られました。その数、な・な・なんと50名近く近年まれに見る多さです。ありがたし。広い多目的ホールも足りないのではと思うほどです。木下施設長、笑顔でご案内中です。施設内の見学が終了し、施設説明が行われました。柳本副施設長、マイクも使わず熱弁中です。最後に質疑応答で様々な意見が寄せられました。



さわやか
さくらばかみん
桜式番館
秋田県秋田市

ここのところ、見学に来てくださる団体様が多くなっています。我が施設も今年で3年目に入ります。少しずつでも桜式番館の名前が広まってきたのかなと思うと感慨深いものがあります。これからも多くの皆様が来てくれ、見てみたいと思われる施設を作って行きたいと思えます。潟上市の民生委員の皆様ありがとうございました。(高橋 美穂子)

⇒ お砂ふみ巡礼 《お砂ふみで
お遍路体験》

今回は貴重な体験をさせていただきましたので、その様子をご紹介します。フロアにはすでに大勢の入居者様が続いておられます。いったい何が始まるのでしょうか？

なんと四国から「四国八十八箇所霊場会」の方々が、88か所のお寺の砂をもって全国を回る途中に、すずめのみやに立ち寄って下さいました。この砂の上を歩くことで、お遍路をしたのと同じくらいのご利益があるそうです。

では、さっそく…と行きたいところですが、物事には順番というものがあります。まずは皆様でお経を読みます。住職さんが読むのに合わせて読んでいきます。うまく読めなくても、心がこもっていれば大丈夫です。

簡単な説明を受け、いざ、お参りです。88のお寺の仏様に思いを込めています。お参りが終わるとお守りがもらえます。ご利益がありそうですね。四国八十八箇所霊場会の皆様、ありがとうございます。またお越し下さいね。(岩出 靖人)



さわやか
すずめのみや
栃木県宇都宮市



さんま
⇒ 新秋刀魚!

さわやか
おおたけいちばんかん
大島亭番館
福岡県北九州市



本日は館内行事である新秋刀魚昼食会を5階のベランダにて開催致しました。今が旬の脂ののった秋刀魚ということで、とてもふっくらして美味しそうです。入居者様も美味しそうな匂いに誘われて参加&見学に来ております。焼いているところを見学に来られた入居者様は「あの秋刀魚、脂がのってて美味しそうね。私が食べるわね」と言っておられました。



食べた感想を聞いてみると…「とても美味しいよ」と日頃はあまり召し上がらない入居者様も本日は完食でした。他の入居者様も見てみると…「美味しいわよ。あなたも早く食べなさい」と言われてました。皆さん黙々と召し上がっています。口に合わなかったのかなと美味しくないですかと聞いてみると「美味しくて黙って食べてしまったわ」と大変好評でした。(河崎 秀人)

⇒ 二周年記念行事



さわやか
むなかたのもり
福岡県宗像市

むなかたのもりは平成23年に開所して二周年を迎え、記念の行事を行ないました。小規模の古賀センター長・花ヶ崎グループホーム長の挨拶の後、地区委員の方に挨拶して頂き、まぐろの解体ショーがスタートです。切る前のまぐろと記念撮影を入居者様や職員の家族が行いました。そして、まぐろが少しずつ切られていきます。入居者様・家族の皆様・地域の方々がじっと見られています。切ったばかりのまぐろの刺身とお寿司、そして各階職員が作った食事が並ばれていきます。最後にケータリングに来て頂いたボナーの皆様方へ4階入居者様より御礼の言葉がありました。午後からは、2階にてボランティアさんの手品や入居者様による合奏がありました。(又野 政博)



必要とされるサービスと人財

さる十月十五日に「さわやか螢風館」のデイサービス利用者様のご家族から、本社にありがたいお褒めの電話がありました。デイサービスを利用されているお母様は、動悸・息切れを起こしやすく急に容態が悪くなる恐れがあり、状況によっては死に至る可能性もあると主治医から言われているので、常に不安が付きまわっていたそうです。その状況を知った上で、看護職員の方の濱野さんはいつも明るい笑顔と挨拶で出迎えてくれるし、日々の介護が丁寧で心がこもっていると喜んで下さっていました。また、仕事の都合で帰りの遅いご家族様の時間に合わせて送迎時間を調整してくれることや、連絡帳に詳しくデイサービスで過ごされているときの様子が書かれていますので、安心できるというような言葉も頂き、とても嬉しい気持ちになりました。中でも連絡帳は、家族との交換日記のようなものになっていて、施設のスタッフとご家族の信頼関係を築く大切な役割を果たしてくれているようです。お褒めの電話を頂いたことを濱野さんに伝えて、お客様に対する接遇についてさらに詳しく話を聞いてみました。常に心がけていることは、ご家族の不安をなるべく少なくするために、細かな所まで報告し、連絡を密にしておくことだそうです。また、スタッフ間の情報共有を密にすることに努め、問題がある時は、対応策を全員で徹底的に話し合っているとのことでした。濱野さんが、日頃から利用者様のことを第一に考えて業務を行っている姿勢が表れています。良いサービスをすれば、それが感謝や信頼という形になって返ってきます。そのために、「五つのり(目配り、気配り、心配り、言葉配り、思いやり)」の実践を行っていきましょう。

さわやか倶楽部が運営する介護施設の大きな特徴は、お客様の「生きがいづくり」を追究することにあります。先日その大切さを実証する結果を本で読みました。今月の良書として紹介している「次の二つから生きたい人生を選びなさい(タル・ベン・ハッシャー著)」に掲載されている内容です。「心理学者のエレン・ランガーとジュディス・ローティンは、ある老人ホームの二つのフロアを任意に選んで、二つのグループを作って研究を行いました。一方のフロアの入居者様には、彼らが必要とするすべてのサポートを提供しました。生活スケジュールを決めることから部屋の植物の水やりまで、介護者がありとあらゆることを彼らの代わりに行いました。もう一方のフロアの入居者様には、ある程度の責任と選択の自由を与えました。たとえば、そのフロアの方は自分で植物を選び、その手入れも任せられました。いつ映画を観るとか、

どの場所で訪問者を迎えるかなど、生活のなかでの選択肢も多くあります。自分のやりたいことを選ぶ機会をたくさん与えられたわけです。

一年半が経って、二つのグループの違いを調べると、その差は歴然としていました。毎日の生活で多くの選択をしているグループのほうが、入居者様自身と介護者のどちらの目から見ても、ずっと健康状態がよく、活発で、落ち込むことも少なく、自信に満ち、機敏で陽気だったのです。

そしておそらくこの研究において最も特筆すべき結果は生存率の違いです。責任と選択の自由を与えられたグループの生存率は、すべてのサポートが与えられたグループと比較して二倍も高かったです。植物への水やりや観る映画を選ぶといった小さな選択が、人生の質を向上させただけでなく、寿命をも延ばしたのです。人を援助するときには、相手が若くても齢を取っていても、その人に必要なものすべてを与えるのではなく、選択肢を提供する必要があります。」

さわやか倶楽部で取り組んでいる「生きがいづくり」とは、その選択肢の提供をさらに一歩進めたものです。私たちの大先輩である入居者様は、大変な苦勞をされて、戦後の日本を立て直し、貧困の中で子供を育ててこられた方々です。そんな大先輩方にとって一番の喜びとは、人の役に立つこと、社会貢献活動に参加することではないでしょうか。さわやか倶楽部で取り組んでいる「生きがいづくり」は多岐にわたります。例えば、施設内で入居者様だけのサークル活動を結成してボランティアを行ったり、「さわやか会議」と呼ばれる入居者様による施設の運営会議があったりします。来客者に対する施設案内をして頂いている入居者様も多くおられますが、ご自身が施設案内した方が新しく入居するときには、もちろん嬉しい気持ちになり、他人事ではいられないでしょう。自発的に施設の運営活動やサークル活動へ取り組み、地域の方々と一緒に住む入居者様に貢献する方々は、皆様笑顔が輝いておられます。



◆ネパール視察を終えて

十月二十七日から十月三十一日にかけて、三泊五日でネパール視察セミナーに参加しました。今回の研修の目的はネパールの現状を知り、ウチヤマグループとして何かお役に立てることがあればお手伝いさせていただく、というものです。ネパール大統領との会見、マザーテレサが建てた高齢者施設の視察、スラム街の視察、エベレスト遊覧飛行等を通じて、素晴らしい点や改善が必要であろうと思われる点など、ネパールの今をしっかりと視察してきました。

ネパールの首都カトマンズに到着するのが一日目の深夜となり、二日目の最初のスケジュールはネパール大統領、ラムバラシヤード氏との会見でした。当初、セミナー参加者全員との会見は出来ないとのことでしたが、遠路日本からネパールまで来た私達に配慮して頂き、全員が大統領官邸に入り会見を許されました。ヤード大統領は親日家であり、つい最近日本の聖路加病院に入院されていたとのこと。大統領との会見では参加者全員の自己紹介に始まり、私達のネパール視察の目的をお話しました。終始和やかな雰囲気で見聞が行われ、大統領にも私達の目的を理解して頂けたのではないかと思います。

その後、マザーテレサの高齢者施設を視察するために、世界遺産であるパシュパティナートを訪れました。パシュパティナートは一五〇〇年以上前から巡礼者が訪れるヒンズー教の寺院で、ネパール最高の聖なる地と言われている場所です。ガンジス川の支流にあたるバクマティ川が流れており、川岸には火葬場が複数あつて、そこで火葬された灰は川に流されます。この川では身を清める人や口をゆすぐ人もいます。ネパールの死生観として「死を間近で見て、いずれ自分も死ななくてはならないと感じる。死を感じることで人間は謙虚になる。嘘をつかない、悪いことをしないようになる。」という言葉があるそうです。焼かれる人の姿を見て死を身近なものと感じ、見栄や欲、執着を捨て善行を行うように、との教えです。私達の視察中にも数件の火葬が行われており、私もその一部始終を手の届く距離で見、ネパールの人々の信仰の篤さを感じながら、人生とは何かということ深く考えさせられました。

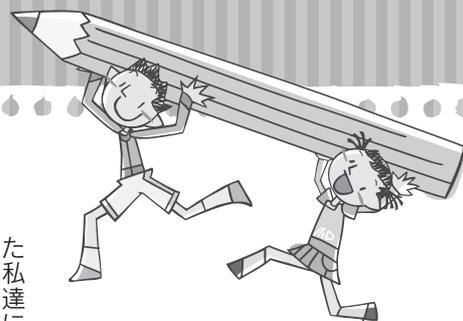
マザーテレサの高齢者施設では、日本で見られる高齢者施設とはまったく違う状況にショックを覚えましたが、隣接する二つの施設を視察しましたが、どちらも薄暗い大部屋にたくさんの小さなベッドが並べられており、プライバシーもまったくない状況で多くの方が生活されていきました。また、入浴は週に一度、外にある水場で水浴びをする程度とのことでした。ハエも多くとても衛生的と言える状況ではありません。このような環境にあつても、この施設で生活されている高齢者の方達はネパールでは幸せな方達なのだ、ということ。この後街へ出て、また話を聞き実感しました。ネパールでは社会福祉の制度が整備されておらず、日本のような年金制度、医療保険、介護保険、生活保護等の制度はありません。そのため、介護が必要な高齢者や障害者で身寄りのない方や貧しい方は路上での生活を強いられています。私達も路上生活をされている多くの高齢者、障害者の方に出会いました。マザーテレサの高齢者施設を運営しているシスターにお話を聞くと、施設運営はボランティアとシスターが主体となつて行っており、運営費は寄付に頼っているそうです。施設全体の運営費は入居者数三十四名に対し日本円で毎月約十万円とのこと。日本の介護施設の運営費と比べると、圧倒的に少額です。タパタリのスラム街では、劣悪な環境の中でも元気にたくましく生きている数多くの子供達に出会うことが

ウチヤマホールディングスは現在JASDAQ市場に上場していますが、将来は東証一部への上場を果たしたいという目標があります。その大きな目的は、形として見える信用が得られることです。お客様へも取引業者の方へも、スタッフへも、当社に関わる全ての皆様に、長期間に渡つて安心してお付き合い頂き、月日が増すことに関わりが深くなつていくような関係を築かせて頂きたいと願っています。

今後も、さわやか倶楽部の介護施設、ボナーの居酒屋・カラオケの全国展開を加速していきます。さわやか倶楽部では、現在着工中の物件を含めて新規開所予定施設が九施設あります。特定施設は八件(ベッド数合計六四六床)、リハビリデイサービスが二件(定員数合計五十四名)です。ボナーのカラオケ、居酒屋においては、平成二十七年二月までに七店舗を予定しています。

全国展開を進めていく上で、人材が最も大切です。今後は、やる気のある若手を積極的に抜擢していきます。若い人材に会社のリーダーシップをとってもらいたいのです。そして、本社幹部の再教育も行い、幹部人事の変更も視野に入れています。常に新しい発想を持ち、行動的で前向きな集団、人から必要とされる組織であり続けられるよう努力を続けていきます。

9



出来ました。ネパールにはインドと同じくカースト制という身分制度があり、貧しさ以外にも様々な理由からスラム街で生活している方がいるそうです。私達は視察中にスラム街で生活をされている方達とお話をしたり、家(アット)であったり、木や廃材を組み合わせて作った小屋の中を見せてもらったりしました。子供達にはお土産でもっていったチョコレートやキャンディーを配りました。その子供達の中に、日本で勉強したい、働きたい、という子供がいました。日本で生まれ育った私達には身分制度もありませんし、努力だけで道を切り開くことは可能です。しかし、このスラム街で生まれ育った子供達には、現実の貧しさともう一つ身分制度という抜け出すことの出来ない足かせがあります。この子供には、「夢が叶うよう努力して、日本に来なさい」と言葉をかけました。ネパールのスラム街の中には希望が持てないと感じているこの子らが、将来日本で活躍し、家族がスラム街から抜け出せるようになる日が来ることを期待しています。

エベレスト遊覧飛行では、早朝より飛行機で出発し、上空からエベレストを含むヒマラヤ山脈全体を見ることが出来ました。現地のガイドが「今日は珍しいくらい特別に好天」と言う恵まれた天候の中で、飛行機のコックピットから臨む景色は本当に美しく、その素晴らしさに感動しました。ヒマラヤとはサンスクリット語で「雪のすみか」を意味し、雪を常に頂く山として名づけられたそうです。ヒマラヤ山脈の成り立ちは、約五〇〇〇万年前にユーラシアプレートとインドプレートがぶつかり隆起したことが始まりで、もとは海の底であったことがわかっています。その証拠にヒマラヤ山脈ではアンモナイト等の化石が多く発見されていて、私もいくつか買って持ち帰りました。現在もプレートの活動が活発で、ヒマラヤ山脈の最高峰であるエベレストの標高は毎年数センチずつ高くなっているそうです。飛行機の上からの景色で不思議に感じたのは、ヒマラヤ山脈から視線を下に移していくと、小さい点のように建物が多く立っ

ている景色が見えたことです。人が生活している場所のすぐ近くにこれだけ高い山があるという景色は日本では見られません。ヒマラヤ山脈がネパールの人々から信仰の対象になっていることや、登山者が多くやってくることがわかるような気がしました。

ネパールでの滞在中に感じたことは、カトマンズ市内の大気汚染の状況が聞いていた以上に悪かったことです。道路はほとんど舗装されていないため砂ぼこりがひどく、滞在中は鼻の中が真っ黒になるほどでした。また、水道水は不衛生な為飲むことは出来ず、歯磨きも市販のミネラルウォーターで行うように注意されました。停電の多さにも驚かされました。カトマンズ市内では毎日六時間の計画停電が行われており、長い時には一日十六時間停電していた頃もあるそうです。ネパール全土で電力不足は深刻な状況とのことでした。

今回のネパール視察セミナーでは、船井総合研究所の三浦康志先生、片岡一生先生に引率していただき、現地のガイド役を買って出てくださいました。樋戸先生は日本とネパールにも大変お世話になりました。樋戸先生は日本とネパールを行き来し、ネパールの地域医療支援をされている方です。ネパール情勢、カトマンズの状況に精通されており、セミナー中はガイドとして、また通訳として様々な助言、ご指導を頂きました。本当にありがとうございました。

ネパールの人々はとても礼儀正しく、そして温かく感じました。どこで誰に挨拶をしても必ず挨拶を返してくれるのは素晴らしい文化だと思います。カトマンズから離れた農村では貧しい地域がほとんどで、まだまだ国が発展していくには課題も多いと思います。今回の視察では、私たちが日本という国に生まれ育ち、恵まれた環境にすることを改めて思い知らされました。ウチヤマグループとしては今後社会貢献活動に力を入れていきます。国内外で生活に困っている人々に少しでもお役に立てることに利益を還元することで、私たち自身も喜びを感じられる、そういう温かい企業風土を社員の皆さんと一緒に育てていきたいと思っています。

今月のオススメ図書



- 1 燃える闘魂 [稲盛 和夫]
- 2 医療が日本を殺す! [石原 結實]
- 3 次の2つから生きたい人生を選びなさい [タル・ベン・シャハー]
- 4 世界のエリートはなぜ、この基本を大事にするのか? [戸塚 隆将]
- 5 日本でいちばん投資したい会社 [鎌田 恭幸]
- 6 ドラッカー式45分間会議術 [藤屋 伸二]
- 7 なぜあの人は人前で話すのがうまいのか [中谷 彰宏]
- 8 8つの実話が教えてくれた「最幸の法則」 [西田 文郎]
- 9 セロひきのゴーシュ [宮沢 賢治]
- 10 こんぎつね [新美 南吉]



今日も元気にさわやかに!

～入居者様・利用者様のご紹介～



さわやか福ふく館

藤田 英光さま [75歳]

藤田様はさわやか福ふく館に平成25年5月9日に入居され、さわやか清田館のデイサービスを週2回利用されています。若い頃からハーモニカと歌が得意で、人前で演奏をされていました。ハーモニカは自己流で、習ってはいないそうです。福ふく館での誕生日会や活力朝礼など、入居者様の前で演奏をして頂き、皆様からも好評を頂いています。



10月12日には地元の商店街で「いいっちゃ戸畑」というイベントが行われました。地域の高齢者・障害者・子供が集う機会を作る地域交流を目的とした秋祭りです。司会を藤田様の担当ケアマネージャー・さわやかケアプランセンター黒崎の梶原さんが務めることになり、藤田様にぜひハーモニカの演奏をと依頼がありました。ステージではさすがの藤田様も緊張されていたようで、曲目を間違えて一度吹き直されましたが、とても綺麗な音色に演奏後は沢山の拍手を頂きました。藤田様もとても満足されていて、その笑顔に私達職員も嬉しくなり、参加して良かったと思いました。これからも地域交流のため色々な会に参加して、皆様に笑顔になっていただきたいと思います。(竹内 ひで子)



さわやかレークサイド中の原

吉田 誠さま [89歳]

吉田様は、中の原のハンドベルサークルの団長をされておられ、入居者様のリーダー的な存在です。また、お客様が見学に来られた際には、ハンドベル演奏でのお出迎えや案内役として対応して下さいます。

その中で船井総合研究所の三浦康志先生にも何度かお会いされています。三浦先生は中の原に来館され、吉田様にお会いする度に歩行状態が悪くなっていることを気にされていたそうです。吉田様のお部屋には登山をされている写真が飾られてあり、それを見て、ノルディックウォーキングによるリハビリ歩行をされてはどうだろうかと感じられていたそうです。10月24日に本社で三浦先生の勉強会に参加させて頂いた田中主任が、三浦先生から吉田様への嬉しいプレゼントを届けてくれました。ノルディックウォーキングの杖です。三浦先生の写真をお見せすると、「先生、お元気にいらっしゃいますか」ととても懐かしまれて、「私にこんな立派な物を下さるなんて恐縮です」ととても喜ばれていました。



「先生、どんな風でしょう。これで練習して歩ける姿をお見せしたいです」と意欲満々の吉田様です。ご入居者様のことを思う優しい三浦先生に感謝の吉田様とスタッフ一同です。素敵なプレゼントありがとうございました。(小林 さおり)



さわやかむなかたのもり

真玉 充子さま [98歳]

むなかたのもりで小規模多機能型居宅介護を利用されている真玉様は、今年の8月29日に98回目の誕生日を迎えられました。この3月にオセロを覚えられ、職員相手に腕を磨いています。負けるととても悔しがり、その後は1人で研究している姿も見られます。初めての対戦相手に真剣勝負で負けた時には、「初めての相手には負けてあげんとね」と強がりを言われます。今、利用者様の中では一番の腕前です。

また、もう一つの趣味として、プロレスが大好きという意外な側面も持ちます。職員が持ってきたアントニオ猪木の全盛期のDVDを映すと釘付けになって、「いけ!」などと声を挙げながら食堂で楽しそうに観戦されている姿はとても幸せそうです。「4時に必ずおこしてね!」「はい、いつものね」金曜日に夜勤に入る職員とのやりとりです。土曜日早朝のプロレス番組を楽しみにされている98歳、通称ミッチャンです。(古賀 美代子)



6号 チョコクリーム
デコレーション
直径 ¥18cm



6号 フルーツ
デコレーション
直径 ¥18cm



6号 ミルク
ショコラーデ
直径 ¥18cm

2013 X'mas クリスマスケーキ

コロケ倶楽部、「かんてきや」グループ
各店でご予約受付中です。

11/29
まで

ふんわりスポンジに
なめらかホイップ!!
美味しいケーキを
3種ご用意しました。

各3,150円

ろうそく別添
飾りつき



☒ さわやか和布刈館

グループホームたいようからさわやか和布刈館へ移りました。本当に皆様言葉にもならないほどお世話になりました。家族の様に心こもってして頂きました事、一生忘れません。ありがとうございます。私(長女)も兵庫県ですので中々行く事が出来ませんが、何かとお電話頂いたり、こちらからお電話させて頂き、お話ができて安心です。これからも皆様に手助けして頂きながらお世話様になります。よろしくお祈りします。(兵庫県尼崎市・廣垣様より)

☒ コロッケ倶楽部 萩店

ますださんに明るく接待をしていただきました。質問をしたら丁寧に対応して頂きました。ありがたかったです。そして会員になりました。また来たいと思います。友達や仲間を連れて!割引もあって嬉しいです。(山口県萩市・久保田様より)

☒ コロッケ倶楽部 防府店

大塚店長、たむらさん、ふくしまさんなどスタッフの対応が皆とても良かったです。友達と10年ぶりにカラオケに行きました。使い方がよくわからなかったのですが、スタッフの方々の親切な説明で楽しく過ごす事ができました。是非また来ようと思いました。ありがとうございました。(山口県防府市・田中様より)

☒ コロッケ倶楽部 黒崎カムズ通り店

私たち夫婦が結婚9周年と言ったところ、うえむらさんからケーキのプレゼントをして頂きました。帰る時も外まで見送って頂きました。とても感じが良く、カラオケがとても楽しく友人と盛り上がりました。またぜひ利用させてもらいます。(福岡県北九州市・森下様より)

☒ かんてきや 堺町店

榊田さんの接客態度が非常に気持ち良かったです。妻が今日誕生日なのでこの店に来ましたと話をしたら、予約もしていないのにサプライズでパンケーキを短時間で出して頂きました。おかげで妻は非常に喜んでいました。すごくいい一日でした。ありがとうございました。(福岡県行橋市・谷山様より)

結婚&出産特集

Happy Wedding and Baby

Lovely



中川 駿介さん & 江梨さん

(旧姓・大垣)

10月1日に入籍をしました。みなと館からすずめのみやへ異動して一年が経ちました。まだまだ未熟な私ですが仕事もプライベートも充実させて、これから産まれる赤ちゃんのためにも2人で頑張っていきたいと思います。

♥さわやかすずめのみや / 中川 駿介



石井 数矢さん (旧姓・谷口)

& 梨菜さん

皆様の力添えもあり無事に結婚する事が出来ました。これからは2人で力を合わせて何事にも乗り越えて行きたいと思っています。

♥さわやか立花式番館 / 石井 数矢



伊藤 悠陽くん

平成25年 9月20日 生まれ

我が家に長男が生まれました。家族の為に今まで以上に仕事を頑張ります!

★はるひくんのパパ★
グループホームひかり / 介護職員・伊藤 一成



本澤 紗夜ちゃん

平成25年 10月6日 生まれ

当初は自然分娩の予定でしたが、難産で急ぎょ帝王切開になり誕生しました。怪我や病気など無く健やかに育ってほしいです。増えた家族の為に、これからより一層頑張りたいと思います。

★さやちゃんのパパ★
さわやかゆう輝の里 / ケアマネージャー・本澤 眞弘



廣瀬 愛華ちゃん

平成25年 11月3日 生まれ

待望の第一子となる娘が誕生しました。出産にも立ち会い、猛烈に感動したのと同時に命の誕生の素晴らしさを教えられました。頑張ってる産んでくれた妻、頑張ってる生まれてきてくれた娘に、ただただ感謝でいっぱいです。また、たくさんの仲間からお祝いの言葉を頂きましたこと、厚くお礼申しあげます。これから娘にたくさんの愛情をそそぎ、妻と力を合わせて、幸せで笑顔の溢れる家庭を築いていきます。

★あいかちゃんのパパ★
さわやか桜館 / 元職員・廣瀬 真由子 (旧姓・渡辺)
ウチヤマホールディングス経理部 / 廣瀬 泰幸



さわやか相談室

お気軽にどんなことでもご相談ください。お電話、メールお待ちしております!

電話番号

090-9497-5764

メール

sawayakasoudan@softbank.ne.jp

一人で悩まないで!
あなたのお悩み
話してみませんか?

