

発行所:(株)ウチヤマホールディングス/発行日:平成26年2月20日/編集:嶋井太郎・岡田直紀・八尋有紀・小橋佳緒里
監修:内山文治・吉岡信之/お問い合わせ先:093-551-0002 北九州市小倉北区熊本2-10-10



愛知県名古屋市港区に、介護付有料老人ホームハロ床、ショートステイ二〇床の合計一〇〇床の施設が開所となりました。建物は地上四階建で、一階には広々とした多目的ホールがあり、二階三階が介護付有料老人ホームハロ床の施設が開所となりました。建物は四階はショートステイのフロアとなっています。また四階には屋外庭園もあり、その季節に合った花や緑を育てることが出来ます。お風呂は一階の大浴場が炭酸泉、二階三階四階はラジウム泉で、健康増進はもちろん美容や療養リハビリにも効果的です。ショートステイは、居住費一日一〇〇円という安価な金額でご利用いただけるのも大きな魅力となっています。

秋田県の「さわやか桜式番館」より異動となりました。さわやか俱乐部の基本理念『慈愛の心・尊厳を守る・お客様第一主義』を胸にお客様一人ひとりとの出会いを大切に、毎日を楽しく活きあるものにしていきます。「さわやかななんよう館」は閑静な住宅街に位置し、海や山も近くにあって自然に触れる機会も多くあります。是非一度ご見学にいらして下さい。

2施設開所

平成二十六年二月一日、さわやか俱乐部の介護付有料老人ホームが二カ所同時に開所しました。愛知県では初の進出千葉県では「さわやかゆう輝の里」に続いて二カ所目の開所となります。

さわやかなんよう館



木下 誠 施設長



さわやかなんよう館

〒455-0886 愛知県名古屋市港区東蟹田1921

052-309-3800

(交通アクセス)

近鉄名古屋線・戸田駅より車で約10分、
JR関西本線・春田駅より車で約10分、
市営バス・蟹田より徒歩5分

入居者様
募集中



入居者様
募集中

さわやか成田館

〒286-0045 千葉県成田市並木町142-28

0476-20-0025

なりたかん



さわやか俱乐部の理念
を千葉の地でもしっかりと実践し、入居者様に安心・安全で生きがいを持つ過

ごして頂けるよう、職員全員で取り組んでいきます。また、当館一階の広々とした生活ができるのが特長です。北総地域の商業都市として的一面もあります。その中で当施設は閑静な住宅街にあり、木目調の内装に囲まれて落ち着いた生活ができるのが特長です。

さわやか俱乐部の理念
を千葉の地でもしっかりと実践し、入居者様に安心・安全で生きがいを持つ過

さわやか成田館



仲野 大吾 施設長



内山さわやか会 新年会!!

1月9日、内山さわやか会として一年の最初の行事、恒例の新年祈願祭が行われました。北九州市の篠崎八幡神社で今年一年の健康と繁栄を祈願した後、アサノパティオで行われた懇親会には、北橋健治北九州市長など、来賓の方々も多く詰めかけました。食事会の合間にはイベントでマグロの解体ショーも行われ、新鮮な刺身が振る舞われました。

祝・完走! 北九州マラソン

2月9日に開催された北九州市制50周年記念事業「北九州マラソン2014」に、ウチヤマグループの本社から石本将宏副部長(さわやか俱楽部運営部)、川上哲緒課長(総務部人事課)、平松智弘さん(内部監査室)の3名が参加し、全員見事に完走しました。



写真左から平松さん、石本副部長、川上課長

当選 おめでとう! YU-A×コロッケ俱楽部 コラボキャンペーン!!

昨年の11月から12月にかけて行われた、アーティストのYU-Aさんとコロッケ俱楽部のコラボキャンペーンの抽選発表があり、当選者には12月21日に福岡市で行われたライブ「YU-ANISTA Live Tour 2013 ~winter~」のライブチケットが贈られました。当選者の方にはさらに、終演後のバツクステージにも招待され、ライブを終えたYU-Aさんと一緒に記念撮影してもらうなど、ファンの方にはたまらないイベントになりました。



コロッケ俱楽部×映画ドラえもん シールラリーキャンペーン実施中!

ドラえもんの映画「新・のび太の大魔境」が3月8日に公開されるのに先立って、コロッケ俱楽部全店ではシールラリーキャンペーンを実施中です。

小学生以下の子供を対象に、カラオケの「LIVE DAM」を利用してシールラリーカードを差し上げます。カードを持って2回目に来店すると「ドラえもんオリジナルシール」を、3回目の来店の際には「ドラえもんオリジナルクリアファイル」をプレゼントします。





STAR
No.74

さわやか倶楽部
さわやかなんよう館／介護主任

小玉 智一さん 30歳

私は母子家庭で育ちました。今まで病気ひとつなく過ごしてこられたのは、母のおかげです。私をここまで育ててくれた母の老後を考え資格を取得したのですが、資格を取得しただけでは意味がないと思い、実際に高齢者の方々と関わることで介護技術を身につけたいと考えるようになりました。そして知人の紹介もあり、さわやか倶楽部の明るい雰囲気に魅かれ、面接を受けさせていただきました。

現在は、入居者様の笑顔を自分のエネルギーに変えて生きがいづくりに努めています。以前、私が施設を異動になる時、入居者様の御家族様から「あなたがいるなら安心して親任せられる」と言われた時には、本当に嬉しかったです。自分が提供したサービスが何らかの形で返ってくることにやりがいを感じています。

私たちの提供させていただくサービスは決して形として残るものばかりではありません。ウチヤマグループの哲学の一部に、「蛇口をひねれば水ができる、スイッチを入れると電気がつく等、当たり前を当たり前に思ってはいけない」とあるように、私たちが当たり前に行っていることが入居者様にとって大きな事であるということを常に意識して、私たちへどんなことでも感謝の心を忘れない、大先輩へ尊敬の念を持ち、心を込めた接遇によって入居者様との信頼関係の向上を図っています。

趣味は音楽を聞くことです。私の知人がミュージシャンということもあり、楽曲製作に携わる機会が多く、休日は様々なイベントに参加して楽しんでいます。

なんよう館は「一月一日」にオープンしたばかりですが、自立支援を目的としてサービス提供させていただく中で、入居者様が自ら立案し計画を立て、自主的に行事に参加できるようにしたいと考えています。行事の中での役割・責任・達成感を通じて、入居者様の生きがいづくりを職員が支援させていただきながら、入居者様と職員の想いが一体化したなんよう館独自の企画を全員で作り上げていきます。そして、入居者様が「今日も一日よかつた」と毎日思つていただけるように日々努めています。

そんな時、船井先生がルームミラーに映る私の顔を見て、「佐藤君、いい顔になつてきたな」とおっしゃったのです。

その時はほとんど寝ずに何日も仕事をしていて、疲れた顔をしていましたので、なんでそんなことを言うのだろうと不思議に思つていたところ、

「疲れた顔をしているな。大変そうだな。でも、どんなことからでも学ばなければならぬんだよ」

當時、仕事がとても忙しくて何日も徹夜をしたりしていた時期でしたので、正直イライラしていました。

とおっしゃったのです。
今思えば、

私が船井総研に入社して一年目の頃、船井先生を空港まで車でお迎えに行きました。

私が船井総研に入社して一年目の頃、船井先生を空港まで車でお迎えに行きました。

しかし、この出来事は自分に何を教えるようしてくれているのか、と考えられる時間は味方になるんだ

「いい顔になつている時は、すべてのことから学ぼうとしている時だ。それが『時間をお味方にしている』ところなどんだよ」とおっしゃったのです。

「教えてくださいたのだと思います。」
（ブログ『ヒダカズの「ココロの授業」比田井家通信編』より）

<http://hidakazu.naganoblog.jp/>

ハートフルストーリー

ウチヤマグループで働く皆さんの
日報をご紹介します。

ベスト日報賞



仲田 太郎さん

コロッケ倶楽部 浦添店
沖縄県浦添市

年末年始の忙しさも落ち着きを取り戻し、通常業務に戻った今、一組の高齢者グループが来店されました。初めてのご来店ということでプラン内容を細かく説明致しました。お食事がまだというのでBOXランチをご案内させて頂き、お帰りの際「とても美味しかった」と大変喜んで頂きました。

他店では当たり前のことかもしれません、浦添店ではオープン当初ランチのクレームが相次ぎ、昼スタッフで何度も話し合いを重ねてきました。当たり前の事を当たり前の流れで出来、お客様に喜んで頂いた事に大変喜びを感じています。フロント、キッチン、ランナースタッフそれぞれが成長して頂いた一言だと思います。これから次のステップに向けて頑張っていきます。



板橋 陽子さん

さわやか住吉館
大阪府大阪市

私が住吉館で働くようになりました。この一年で私自身、気づき、感じたことは「ありがとうございます」という言葉を素直に頭を下げる事がごく当たり前に出来るようになったことです。

友人にも、会社の理念について話をした時、「仕事内容などはわからないけど、ありがとうございます」という感謝の気持ちはどんな時にでも大切だ」と言われました。誰にでもできることなので、今後も実践して施設一番を目指します。また、この様な気づきを得ることができて感謝しています。今年は、昨年の経験を土台として飛躍できるように頑張ってまいります。



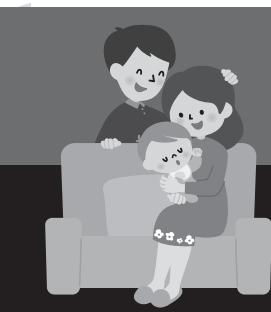
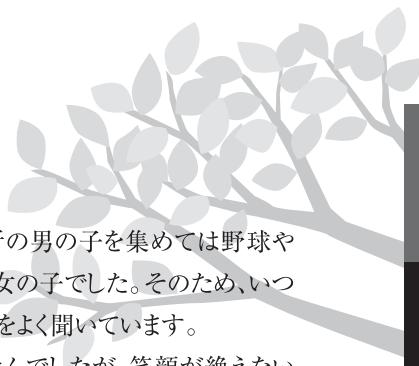
山本 由香利さん

グループホームあおいうみ
福岡県行橋市

されたおかげで、社会に出た時に私たちが恥をかくこと無く、人の為に尽くす大切さを身に付けることが出来ました。

時には厳しく、そして心豊かに育てくれたことで、素直に人の喜びが自らの喜びと考えることが出来るようになりました。大人になってその大切さ、ありがたさが少しずつ分かるようになりました。今となっては本当に感謝しています。『世界に一つだけの花』の歌詞にある様に、グループホーム「あおいうみ」を「オンライン」になれるよう盛り上げ、入居者様、ご家族様、地域の方々、私達職員、そしてその家族が幸せになることが社会貢献へと繋がると思っています。

最後になりますが、今こうして多くの仲間と仕事が出来るのも、何不自由なく生活出来ているのも、両親が愛情一杯に育てくれたおかげです。お父さん・お母さん「産んでくれて、育ててくれて、ありがとう」



産んでくれて、
育ててくれて、
ありがとう。

両親へ、感謝の気持ちを込めて。

ハートピア明礬&別府の里

2月の別府はまだまだ寒い日が続いています。先日は明礬で20cm、別府の里でも15cm以上の積雪があり、46年ぶりの大雪ということです。交通網が大変なことになりましたが、帰れず連泊されてゆっくりできたと喜ばれるお客様もいらっしゃいました。明礬の森の岩風呂も周りは真っ白!白銀の中で温泉に入る状態でしたが、「寒い時はやっぱり温泉」と楽しまれていました。四季を通じて温泉は楽しめますが、寒い時が最高です。

さわやか倶楽部の各施設から毎月多くのご入居者様が、外出レクレーション旅行で来られます。施設の職員と一緒に来る為、ご入居者様は安心して楽しめています。温泉に入り、宿自慢の料理を楽しんで皆さまとても良い笑顔になられています。さわやか倶楽部の宿泊施設は介護施設の方も安心してご利用頂けます。ご家族でご利用頂く際にも介護入浴など必要な方は、ヘルパーステーションがあるので実費ですがご利用頂く事も可能です。(要予約)介護される方もご家族様もゆっくりできる温泉宿です。



「さわやか別府の里」「さわやかハートピア明礬」は住宅型有料老人ホームを併設した宿泊施設です。皆さまホテルに住んでいる感覚でご利用して頂いています。他にない宿と施設です。変わっていますが多くの方にご利用頂きご支持を頂けています。これからも他にない施設として良いおもてなしを行っていきます。是非ご利用下さい。3月からは春の食材・春らしいメニューをご用意しています。従業員一同お待ち致しております。(川田 務)

明礬温泉
さわやかハートピア 明 磬

別府堀田温泉
さわやか 別府の里

大分県別府市大字鶴見1190番地の1

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

Tel.0977-66-1321

Tel.0977-26-1117

プランの詳細はウェブでもご確認いただけます!

→ www.sawayaka-hotel.jp

ソフトバンクニュース

選べる8色。大画面&防水ケータイ新発売!

みなさんこんにちは。春の足音を感じ、毎日を楽しく送られていることと思います。ソフトバンク香春口店も、笑顔で元気に皆さまのご来店をお待ち致しております。

今月は、新発売となりました2つ折携帯「301P」のご紹介です。鮮やかな8つのカラーバリエーションと防水機能を兼ね備え、3.4インチ大画面に510万画素カメラと機能も充実した、沢山の楽しい思い出作りのお手伝いができる1台です。

学割キャンペーンも好評開催中です。皆さまのご来店を心よりお待ち致しております。(谷口 清流)



選べる8色 大画面&防水ケータイ
COLOR LIFE 4



N E W D E B U T .

SoftBank ソフトバンク 香春口店
福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F
お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266 【営業時間】
10:00~19:00

ディナーショー 3月 in アサノパティオ

アルパカ



女性ヴォーカルとアイルランドの民族楽器・アイリッシュホイッスルをフィーチャーしたアコースティックユニット。

河村隆一・TOKIO、松たか子等、多数のメジャーアーティストにさまざまな楽曲を提供しています。

優しく、心地よいサウンドを是非、お楽しみください。

近年、九州を拠点として活動中で、さまざまなイベントに積極的に参加されています。

曲目予定

愛燐々、涙そうそう、ハナミズキ、タイタニック・メドレーなど

2014.3.19 水 食べ放題!! デザート・フルーツモード

1st stage.

開場 17:45(dinner)
演奏 18:30~19:30

2nd stage.

開場 19:50(dinner)
演奏 20:30~21:30

バイキング形式 6,000円
お一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]
・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

Beer Rest & Karaoke
ASANO
Patio

Tel.093-533-1888

Fax.093-533-7307

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。

節分

「鬼は外～福は内～」2月3日は節分行事を行いました。まずは昼食前に奥田施設長より節分の由来と恵方巻きの正しい食べ方の説明がありました。今年の恵方、東北東を向いて願い事をしながら黙々と一本を食べます。

すると「そんなん食べきれ～ん。」とご利用者様から声が。そうですよね。でもその気持ちがあれば良いんですよとお話をしました。健康を願って、あちらでパクリ、こちらでもパクリ。皆様一つ一つをかみしめながら召し上がってました。



食事の後、午後から豆まきです。赤鬼と青鬼に皆様「鬼は外」「鬼は外」の連続で豆をぶつけます。皆様「福は内」は忘れられていきました。皆様の元気な声と迫力に鬼は逃げ回り、最後にはご利用者様と鬼は仲良しになっていました。(安宅 敬子)



恵方巻作り

2月3日の節分には夕食時に入居者様と恵方巻を作りました。具材を細長く切り、散らし寿司の素で酢飯を作り、巻きすに海苔をおいて…。女性入居者様の手際の良さには毎度職員は頼りきりになってしまいます。そして完成した恵方巻は…。なんとも美しい出来栄えに。思わず笑顔が止まりません。もちろん味も文句なしでした。また来年も皆様と作っていきたいと思います。(大野 智美)

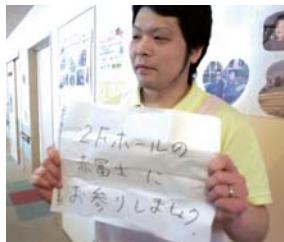
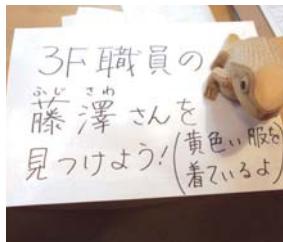


さわやか だより

各施設からのお便りを
集めました！



館内オリエンテーション



今回はレクリエーションの模様を紹介させて頂きます。4Fのレクリエーションは時に突然始まります。突然4Fカウンター前に…とりあえず3Fへ黄色い服の藤澤さん探しにGO。藤澤さん発見！皆で藤澤さんと握手すると…藤澤さん…おもむろに…『次は2Fがあ～(笑)』『赤富士ってなんだ?』とりあえず2Fへ。赤富士発見！皆で記念撮影…富士のスノの左側になんか紙がある。こ・これは…1Fお雛様へ移動。



またまた記念撮影…下から2段目左側になんか紙が！今度は皆で岡村施設長のところへ。そして…皆様満面の笑みで施設長と握手。その後4Fへ戻りおいしくおやつをいただきました。

今回は運動不足解消のため館内をフルに使って歩くレクをしてみたところ入居者様にも好評でしたので第2回目も企画しますね。(糸井 征良)



遠隔地研修



本日、千葉県、愛知県からさわやか倶楽部の仲間が研修に来て下さいました。活力朝礼ではご入居者様に元気にご挨拶頂き、活力を頂きました。

本日の活力朝礼は矢川様の特技である手話を皆様に披露。皆様が分かりやすいように難しい物は分かりやすく表現して下さる矢川様に釘づけ。回数を重ねるごとに皆様の手の動きが増えてきました。黒木様から「おもしろい!毎日しよう!」と声を頂き、矢川様も照れ笑い。これから矢川様の朝が忙しくなりそうです。

なんよう館の藤田さんが、「パンフレットに載ってる方ですよね」と吉田様を発見。吉田様は有名人ですね。藤田さんと倉品さんから握手を求められ、アイドルみたいでした。

午後からは田中主任とフロアを回ったり現場研修です。レークサイドはデザイナーさんが入った施設なので、お洒落な作りに関心をもって下さっていました。今日の交流をこれからも大切にお互いの施設を盛り上げていきましょうね。(小林 さおり)



笑顔と元気のミナモト

先日、行橋館の近くにある保育園の子供たちが遊びに来てくださいました。まずは、色とりどりの浴衣を着て女の子たちやおそろいの袴を着た男の子たちが踊りを見せてくれました。踊りの振り付けもしっかり覚えて、一生懸命踊ってくださる子供たちを前にして入居者様たちもその踊りに見入っておられました。踊りはどんどん続きます。

今度はカラフルなハッピを着た子供たちの登場です。力強い、でも可愛い踊りを披露してくださいり、フロア内がとても盛り上りました。やはり、子供たちの存在そのものが入居者様を自然に笑顔にしますし、元気をもらえるようです。(出光 亜矢)



鬼が出ました!

西京極デイに鬼が出ました。しかも玄関から。「わり~子は、いね~が~」と、若干秋田の「なまはげ」と勘違いしている鬼でしたが…。なかなか、慣れっぷりにご利用者様から「みんなで倒せ~」「鬼は~外~」との掛け声と同時に豆の嵐。次から次に投げられる豆に、鬼も「痛た痛た堪忍してください」倒された鬼はご利用者様に捕まり、「もう悪いことはしません」と言い残し、西京極デイを後にしました。めでたし、めでたし。(鈴木 孝悦)



ひな飾り準備中!

今日はちょっと早いですが雛人形の飾りつけを行いました。主任は張り切っています。飾り付けのお手伝いをしたのですが生まれてこのかた雛人形を飾ったことないお手伝い達で四苦八苦しながらの飾り付けでした。この立派な雛人形も入居者様のご家族様からの寄贈だそうです。すごいです。ありがとうございます。段をつくるのにも四苦八苦。人形を並べるのにも四苦八苦。



「右大臣は何持ってるの」「五人雛子って何段目」「三人官女を並べるのにも順番があるの」「花嫁衣装とか家財道具は…多いな…」玄関先で職員皆でウンウン頭をひねらせていたら入居者様のご家族様が来館されて時折アドバイスを貰いつつなんとかかんとか完成しました。アドバイスをくださったご家族様もありがとうございます。(楠田 佳子)



Message



from President

おもてなしの会社へ

ホスピタリティ＝おもてなしの心は、私たちサービス業を行う者にとって根幹とも言える大切な精神です。そして、清掃というのは、おもてなしをする為の基本中の基本です。掃除をするということは、お客様の為だけなく、自らの心をきれいにすることでもあります。特にトイレ掃除は、一日何回も行うことによって、「鬱病が治る」ということも実証されています。人が嫌がるトイレの掃除を一心に行うことによって謙虚さや気つきの心が育まれ、悪いことを他人の責任にしていた心が自己を見つめ直して改善されるのだと思います。当社の介護施設には「なぜ、トイレ掃除か」というタイトルで、「トイレ掃除をすることによって得られる素晴らしい効能が掲示されています。トイレは店の鏡という言葉はよく使われますが、トイレ掃除は自分のためでもあるということを、よく理解して行つもらいたいと思います。禅の修行においても「一掃除、二信心」という言葉があり、掃除を信仰心より上位においている程、自己啓発に必要なこととされています。

今月の推薦図書として紹介している『新幹線お掃除の天使たち』には、「現場力」を重視して感動のサービスを提供するJR東日本の鉄道整備株式会社、通称テツセイ(TESSSEE)と呼ばれる会社の取り組みが詳しく書かれています。

テツセイはJR東日本が運行する東北・上越などの新幹線の車両清掃、東京駅・上野駅の新幹線構内の清掃を主な業務としており、一日に新幹線一一〇本分、約一三〇〇車両の清掃を、新幹線が折り返しで停車する短時間で行っています。テツセイの仕事の様子はインターネット上で見ることができます。車内に入つて、車両清掃、トイレ掃除、ゴミ出し、座席リバーバーの交換、忘れ物のチエックをする職員の動きは常にテキパキとして一秒の無駄もありません。新幹線が停車してから折り返し発車するまでの間、彼らに与えられた清掃時間は、7分間だそうです。清掃時間が遅れてしまえば、発車の時間が遅れ、ダイヤの全てに影響してくるからこそ、何よりも速く確実な仕事が求められるのです。それだけ徹底して無駄をなくして動きをしているにも関わらず、テツセイの理念は「さわやか・あんしん・あつたか」です。彼らが本当に素晴らしいことは、その一分一秒を争う業務の中

で根幹とも言える大切な精神です。そして、清掃というのは、おもてなしをする為の基本中の基本です。掃除をするということは、お客様の為だけなく、自らの心をきれいにすることでもあります。特にトイレ掃除は、一日何回も行うことによって、「鬱病が治る」ということも実証されています。人が嫌がるトイレの掃除を一心に行うことによって謙虚さや気つきの心が育まれ、悪いことを他人の責任にしていた心が自己を見つめ直して改善されるのだと思います。当社の介護施設には「なぜ、トイレ掃除か」というタイトルで、「トイレ掃除をすることによって得られる素晴らしい効能が掲示されています。トイレは店の鏡という言葉はよく使われますが、トイレ掃除は自分のためでもあるということを、よく理解して行つもらいたいと思います。禅の修行においても「一掃除、二信心」という言葉があり、掃除を信仰心より上位においている程、自己啓発に必要なこととされています。

今月の推薦図書として紹介している『新幹線お掃除の天使たち』には、「現場力」を重視して感動のサービスを提供するJR東日本の鉄道整備株式会社、通称テツセイ(TESSSEE)と呼ばれる会社の取り組みが詳しく書かれています。

テツセイには「エンジニア・リポート」と呼ばれる制度があります。これは現場で「ツツツ」と頑張っている人たちを、現場の上司や仲間たちが褒めるというものです。ここで、「エンジニア・リポート」の一部を紹介します。

『二〇一一年三月十一日。あの大震災の日を境に、東北新幹線の清掃を手掛ける私たちにとって、日常は大きく変わりました。

震源に一番近い小山サービスセンターと那須塩原派出所では、庫や事務所に被害を受けつつも、スタッフはめげることなく、やつと庫に戻つてきました。新幹線を元通りに美しくよみがえらせることに全力を尽しました。

震災当日、本線上に残された車両は自家発電の電源がなかつたためトイレの水が流れず、お客様は大変な思いをされたようです。私たちはそのときの車両の凄惨なほどの汚れっぷりを見て、そのときのお客様の気持ちに

においても、笑顔とおもてなしの心を忘れず表現している点ではないでしょうか。新幹線がホームに入つてくる際の一礼から始まり、乗客が出てくる際にごみ袋を持つて、乗客のごみを感謝の言葉で受け取る姿勢の一つ一つに、おもてなしの心が込められています。テツセイでは、スタッフ一人一人が舞台の主役として仕事の腕を磨き、会社の理念である「さわやか・あんしん・あつたか」を実現しようと日々努力しているように感じます。

皆さんは、ブローケン・ウインドウ理論(割れ窓理論)というのをご存知でしょうか。「建物の窓が壊されているのを放置していると、その建物が十分に管理されていないことが知られ、やがて地域の環境が悪化して犯罪が増加する」との考え方からこの名があります。一九八〇年代のニューヨーク市は、年間六十万件以上の重犯罪が発生する犯罪多発都市の一つで、当時「旅行者はニューヨークの地下鉄に絶対に乗るな」と言われたほど、治安は最悪でした。そんな中、一九九四年にニューヨーク市長に就任したルドルフ・ジユリアーニ氏は治安対策の為に、落書きや未成年者の喫煙、万引き、違法駐車などの軽犯罪を徹底的に取り締まりました。その結果、就任から五年でニューヨークは犯罪が大幅に減少、治安が回復し、安全・安心な街となり活気を取り戻したのです。私たちは、新幹線に乗るときれいなことが当たり前のように感じていますが、「新幹線お掃除の天使たち」を読むと、一日に多くの乗客が入れ替わりながら利用する車両を美しく保つために頑張っている方がおられるということに、改めて感謝の気持ちが湧き起ります。

思いを馳せるしかありませんでした。

二週間ぶりに清掃に入ったその車両の様子は、私もまだ忘れることができません。

車内の荒れた様子はもちろん、特にトイレはすべてが流されないままの状態で数日間経過しているのですから、汚れと激臭で全個室がひどい状態でした。「これ、使えるようになるのか…」主任の私ですら、清掃することに一瞬気力を失いそうになり、そんな言葉が胸をよぎつたほどです。

ところが一緒に作業に当たっていたトイレ担当のAさんとBさんは、果敢でした。目の開けていられないような臭いの中で、嫌な顔もせずに黙々と作業し、一つひとつトイレを隅々まできれいに仕上げていきました。Aさんはトイレ担当になつてまだ日が浅かつたのですが、主任の私に確認を取りながら必死に一つひとつに対処しようとしてくれていました。』

仕事に対する姿勢といつのは、このよう非常事態の時にこそ試されます。入居者様の命をお守りするという崇高な使命がある私たちば、より一層の高い意識を持つて、清掃に限らず普段の介護、リハビリ等すべての仕事に対して全力投球していくましょう。



船井幸雄先生を偲んで

船井総合研究所(船井総研)の創業者であり、ウチヤマグループを長年ご指導下さった船井幸雄先生が、一月十九日に永眠されました。八十一歳でした。私にとつての船井先生は、いつも心の中を明るく照らしてくれる存在でした。迷つた時には先生にお会いして相談し、辛い時、苦しい時には先生の言葉と笑顔を思い出して、精神的な拠り所としていました。私を温かく支えて下さった船井先生に深く感謝申し上げ、心よりご冥福をお祈り致します。

船井先生との出会いは今から二十年前、平成六年にさかのぼります。当時、政府の急激な総量規制によってバブルが崩壊し、日本の不動産会社のほとんどが行き詰まつていました。不動産、貸ビル業を主な収益の柱としていた当社にとつても、本当に苦しい時期でした。住専(住宅金融専門会社)の貸付先上位一〇〇社中六十六位で新聞に「内山ビル」の社名が掲載され、もうすぐ倒産するという噂まで私の耳に入つてくるようになりました。実際にその話を信じて会社を去つた社員もあり、親しくしてくれていると思っていた取引先の一部も離れていくなど、精神的にたいへん辛い思いをしました。

銀行からは、ある日突然一切の融資をストップされました。バブルの全盛期は取り巻きのように私につきまつっていたある銀行の担当者からは「社長は仕事をしないで下さい。内山ビルは絶対に潰しません。会社がつぶれると銀行も潰れてしまうので」とまで言われました。私は天国から地獄に突き落とされたような気分で、茫然自失の状態になつてしまいました。悔しさを何にもぶつけることができず、ただ時間だけは余るほどできたので、大好きな本を読むことで気を紛らせていました。その中で船井先生が書かれた一冊の本と出会い、今までの考え方方が大きく覆されるほど衝撃を受け、経営哲学と人生観の真髄を見たような気がしました。私は生まれて初めて、本の著者に直接お会いして話がしたいと思い、船井先生のセミナーに参加することにしました。そこで私が出会つた船井先生の温かく人を包み込むような笑顔、そして本物の「師」と呼べる人に出会つた喜びは、今でも忘れられません。経営という枠を超えて、人としての生き方、考え方に対する感銘を受けた私は、すぐに船井総研に「コンサルティングの契約を申込みました。

当時の顧問料は年間で三百万円くらいでした。それを知つた銀行の担当者が私のところに飛んできました。ただしさえ莫大な借金を抱えている状態で返すお金もないのに三百万もかけて経営指導を受けるとはとんでもない!と猛反対されました。しかし、私は直感で船井先生の指導を受ければ会社が良くなるという確信を持つていました。銀行には半年間かけて説得を続け、その思いの強さに相手も根負けしたのか、次第に何も言われなくなりました。

船井先生とのお付き合いを始めてから、会社にも少しずつ変化が起つてきました。先生に教わった素直」「プラス発想」「勉強好き」という成功の三条件を意識して実践しながら、朝礼や会議



などの場を通じて社員にも伝えるようにしました。時間がたつにつれ、その言葉が組織の中に浸透し、社員と私の価値観が一体化してきたのを感じるようになりました。「お疲れさま」などのマイナスの言葉を一切排除してプラスの言葉を意識して発することでの自然と雰囲気が明るくなり、それにつれて業績も面白く伸びていきました。バブル崩壊に前後して手掛けたカラオケ事業、飲食事業が飛躍的に伸びていた平成十四年には、船井総研の経営者向け勉強会「オスモスクワブ」の講師にも招いていただきました。

私はこの船井先生の素晴らしい教えを、自分たちだけが享受するのはもったいない、ぜひ地元の経営者仲間やお世話になっている地域の方々にも聞かせて元気になつてもらいたいと思い、平成十一年から毎年一回、船井先生を講師に招いた特別講演会を主催することにしました。最初は運営の仕方もわからず、色々とご指導を頂きながらの立ち上げでしたが、回を重ねるたびに地域の方々にも認知して頂き、参加されるお客様はいつの間にか1000名を超えるまでになっていました。この特別講演会は毎年多くの方々が楽しみにしてくれるようになり、船井先生が体調を崩された後も数々の著名人をお招きして、毎回多くの方が参加するイベントとして現在も続いているです。

船井先生には、大きな世の中の流れを見て判断することの大切さ、ギヴ・アンド・ギヴの精神、世の中で起きることは全て必要・必然で無駄なことは一切ないことなど、本当に多くのことを学ばせていただきました。今ではその言葉の一つ一つが私の血となり、肉となり、骨となっています。心と心の結びつきがいかに強いかといふことも、人との絆を大切にする船井先生の生き方から教わりました。バブルの全盛期

にお金だけで繋がっていた人達はすべて去つてしましましたが、会社を見捨てないで残つてくれた社員や、苦しい時に支えて下さつた取引先の方々など、本物の素晴らしい仲間が団結した結果、会社も社員も、そして私自身も大きく成長することができたのではなかと思います。

私は船井先生に少しでも認めて頂きたいと思い、教えを忠実に実践しながら、今まで必死に努力してきました。三年前に船井先生が「世界でもつとも入りたい五つの会社」という本を出版される際、そのうちの一社に当社を選んで下さつたと聞いた時は、どんな褒め言葉よりも嬉しかつたのを今でもよく覚えています。

船井先生との出会いは、私にとっての必要・必然であり、運命だったと思います。平成二十四年の四月二十日にJASDAQ市場へ念願の株式上場を果たしました。昨年十二月には東証二部へ市場変更することができます。(株)さわやか俱乐部では、現在お世話になつている船井総研の三浦康志先生から親身に指導して頂いた結果、高齢者の生きがいづくりに重点を置いた施設運営が評価され、「第三回グレートカンパニーアワード」で大賞に選んでいただきました。これは、株式上場のとき以上に嬉しい出来事でした。

今、私たちは東証一部上場という大きな目標に向かって、挑戦を続けています。できれば船井先生にもう一度だけお目にかかるべく、ウチヤマグループの成長した姿を報告し、直接お礼を申し上げたかったのですが、叶わないままとなってしまいました。これからは船井先生との思い出を大切にしながら素晴らしい教えを受け継ぎ、今まで以上に社会貢献できる企業づくりを進めることで、先生に果たせなかつた恩返しを続けていきたいと願っています。

今月の オススメ図書

- 1** 安岡正篤 立命への道
(神渡 良平)
- 2** 坐禅のすすめ
(平井 正修)
- 3** 新幹線お掃除の天使たち
(遠藤 功)
- 4** 「がんもどき」で早死にする人、
「本物のがん」で長生きする人(近藤 誠)
- 5** 迷わない。
(櫻井 よしこ)



- 6** 永遠の0(ゼロ)
(百田 尚樹)
- 7** 桁外れの結果を出す人は、
人が見ていないところで何をしているのか(鳩山 玲人)
- 8** 笑顔の花が咲く
(トレシー・コーデュロイ、ソフィー・オールソップ)
- 9** ふたりのサンドウイッチ
(ラーニア・アル・アブドッラー ヨルダン王妃)
- 10** からすのパンやさん
(かこ さとし)



さわやか倶楽部 「ノルディックウォーク」の取り組み

その1

リハビリ特化型デイサービスにおけるリハビリの一環として、「さわやかリハビリデイサービスむなかた」でノルディックスキーのストックを使用した『ノルディックウォーク』を始めました。初めて実施された方にとても驚く変化があり、その後もリハビリ特化型のデイサービスの「清田」と「木町」でも実施していますが、たいへん成果があがっています。今月からその取り組み状況について、連載で紹介します。

利用者様に一番喜ばれていることは、姿勢が改善することです。背筋が伸びた、シャンとしたと言っては喜ばれ、実際に実施する前と後で比べると、身長が2cmも伸びた方もいます。実施直後の一時的な改善の方もいますが、そのままで姿勢が継続される方もいます。人間は年を重ねるごとに背中が丸まります(円背)が、そのことに対して私たちも仕方ないとあきらめているところがあると思います。しかし、利用者様の多くは自ら言われませんが、そのことを気にされており、背筋が伸びて欲しい、きれいな姿勢になりたいなどの想いはあります。

ノルディックウォークの実践により、改善の程度に個人差はありますが、多くの利用者様に姿勢の改善・歩幅の拡大などが見られています。たった1回で大きな変化があることも少なくありません。私自身の個人的な感覚ですが、円背が骨性である方・重度の方は変化まで時間がかかりますが、筋力低下が主な原因の方や軽度の方は、比較的早期に変化がみられます。[次回に続く]

理学療法士 柴田 としえ



さわやか倶楽部 施設対抗 門松コンクール!



さわやか
ハートピア明礬
(大分県別府市)



さわやか 清納館
(福岡県北九州市)

さわやか直方館 (福岡県直方市)

さわやか直方館・担当者の喜びの声



山根リーダー

いやあ、とても嬉しいです。苦労した甲斐がありました。じゃあ来年も連覇目指して頑張りますか！



村瀬行事委員長

ほんとですか！すごいじゃないですか！去年は惜しかった所で逃しましたけど、やっぱりやれば出来るもんですね！



能美リーダー

ついにやりましたね！去年も準備から制作まで山根さんが苦労しておられる姿を見てましたからホントに嬉しいです。



碇さん

他の施設の出来栄えは分からなかったんですが、自分も見てていい出来だなあと思ってたんで、何げに自信あつたんですよ。



元永さん

とても嬉しいです。やっぱりこういう形での評価って特別なものを感じますね。また頑張ります！



友安さん

行事委員も1年生で分からない事だらけでしたが、来年は『ココ、自分がやったトコ』と自慢できる様に頑張ります！

ウチヤマグループ 職員募集

ウチヤマグループでは、各部門で職員を募集しています。興味のある方がいましたら、ぜひご紹介ください。

管理部門（ウチヤマホールディングス）

- ・経理、総務（経験者優遇）
- ・秘書（要普通運転免許）

介護部門（さわやか倶楽部）

- ・介護職員（未経験者OK）
- ・看護職員（看護師、准看護師）
- ・機能訓練指導員（PT、OT、ST、柔道整復師、あん摩マッサージ師）
- ・生活相談員（社会福祉士、社会福祉主事）
- ・ケアマネジャー（介護支援専門員）
- ・施設長候補（経験者優遇）

カラオケ・飲食部門（ボナー）

- ・カラオケ店、居酒屋のホールスタッフ（未経験者OK）
- ・居酒屋の調理スタッフ（経験者優遇）

勤務地、条件等は希望に応じて考慮します。
まずはお気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ

株式会社ウチヤマホールディングス
総務部人事課

TEL.093-551-0002

（担当：川上、重住）



えとう そうま
衛藤 蒼麻くん

平成25年 12月8日生まれ

無事に生まれてきててくれてありがとうございます。
家族がやる気の源です。



★そうまくんのパパ
コロッケ倶楽部魚町店
ひろのぶ
店長・衛藤 大暢



えいた 内山 瑛太くん

平成25年 12月18日生まれ

無事に生まれて来てくれてありがとうございます。
パパとママとお兄ちゃんは、心待ちにしていました。元気に大きくなつていってね!!



★えいたくんのパパ
シャングリラ
店長・内山 優太郎

元気いっぱい!
大きくなあ~れ!!



おたよりの ご紹介

お客様から頂いた素敵なおたよりを
ご紹介いたします

コロッケ倶楽部 成増店

杉山さんの接客が凄い良かったです。細かな配慮が出来て、来て本当に嫌な思いをしたことがないです。2回目来店した時は、顔を覚えてくれて嬉しかったです。いつも、コロッケ行こうかじゃなくて、杉山さんに会いに行こうかって2人で話しながら来ます(笑)。これからも、宜しくお願いします！
(埼玉県和光市・並木様より)

さわやか鳴水館

全国の政令都市の中で、北九州市は最も高齢化が進み、貴社のおかげで多くの独居老人が救われています。鳴水館のスタッフは、大変良く頑張っていると私は思っています。おかげ様で毎日安心して仕事を行けることを感謝しています。私の母は胃ろうで寝つきですが「耳」は良く聞こえるので、私は訪問のたびにおもしろい話やジョークをするようにしています。そうすると笑ってくれるので本当にうれしいです。こうして楽しい会話ができるのも、支えてくれるたくさんの人々がいることを改めて感じ入るこのごろです。(福岡県中間市・西内様より)

コロッケ倶楽部 多の津店

よこたさんが親切にしてくれました。サプライズでジャンボチョコバフェを作ってくれたり、時間指定も聞いてくださいり、ありがとうございました。サプライズ大成功でした!!
(福岡県福岡市・児島様より)

コロッケ倶楽部 北谷店

瑞慶覧(ずけらん)さんの接客態度が良く、知念さんの笑顔がすてきでした。今日は家族で…初来店。これからも利用したいです。宜しくお願いしま~す!!おかげさまで楽しく過ごしました。(沖縄県中頭郡・あさと様より)

コロッケ倶楽部 都城店

のぐちさんがいつも笑顔で声をかけてください、感謝しています。家から遠いので、家の近くのカラオケにも行くのですが、ここに来ていまでも満足して帰っています。「やっぱりここがいいね」と気持ちよく歌つてよい時間を過ごしています。感謝しています。(宮崎県小林市・小城様より)



さわやか相談室

お気軽にどんなことでもご相談ください。お電話、メールお待ちしております！

一人で悩まないで！
あなたの悩み
話してみませんか？

電話番号

メール

090-9497-5764
sawayakasoudan@softbank.ne.jp

