

発行所: (株)ウチヤマホールディングス/発行日:平成26年4月20日/編集:嶋井太郎・岡田直紀・八尋有紀・鬼崎さおり・原明子
監修:内山文治・吉岡信之/お問い合わせ先:093-551-0002 北九州市小倉北区熊本2-10-10



三月三十一日、ウチヤマグループ合同の入社式が行われました。今年にはウチヤマグループ全体で四十四名(さわやか倶楽部三十九名、ボナー五名)の新入社員が入社し、入社式には五名の父兄の方も参加されました。式の中で、内山社長から新入社員に向けて「成功の三原則(素直、勉強好き、プラス発想)を実践して自己成長していくことを願っています」とお話があり、幹部からも祝福と激励の熱いメッセージが伝えられました。また、入社式前の三月二十六日から四日間、本社で新人研修が行われました。研修では会社の理念や業務内容について、幹部や先輩の社員から講義を受け、実技の講習も行われました。さつそく学んだことを実践して成長するべく、四月一日から四十四名の新入社員はそれぞれの配属先へと向かいました。皆さんの今後の飛躍に期待しています！

ようこそウチヤマグループへ！

さわやか倶楽部

新AM^{エリア} マネージャー 誕生!

四月よりさわやか倶楽部の施設のエリアが再編成され、新たに七人のエリアマネージャーが誕生しました。



北海道エリア

まつぎ きんいち
松崎 健一

今年も室蘭にも新規施設がオープンします。今後も北海道にて事業開発を進めていけるよう尽力します。



秋田・新潟エリア

やまぎき よしのり
山崎 良則

任命して頂いた社長、会社の諸先輩方、多くの仲間の支えに感謝し、お客様の期待に応えられるよう、笑顔と元気を忘れずに頑張らせて頂きます。



栃木・埼玉エリア

はらの さとし
原野 聖士

来年春に担当エリアにて新規開所が5ヶ所決まっています。任せて頂いた以上、感謝の気持ちで期待以上の結果を出せるよう日々直向きに頑張っています！



千葉エリア

なかの だいご
仲野 大吾

地域の方・入居者様に求められる施設作りを行い、千葉エリアをさわやか倶楽部一番のエリアにします。宜しくお願い致します。



愛知エリア

きのした まこと
木下 誠

まだ愛知県には一施設しかありませんが、これから施設を増やして盛り上げていこうと考えています。これからも宜しくお願い致します。



関西エリア

とくだ あきみつ
徳田 章光

積極的な心を持ち、行動に繋げ、入居者様やご家族様、職員の皆様と、笑顔という素敵な太陽を輝かせてまいります！



戸畑・若松・宗像エリア

かたむら ゆうや
片村 裕哉

さわやか倶楽部ではかなりの古株ですが、フレッシュな気持ちで頑張ります。

おぼさん、ガンバってください!





さわやか ゆくはし 行橋式番館 **開所**

4月1日、福岡県行橋市に「さわやか行橋式番館」が開所しました。平成18年4月に開所した介護付有料老人ホーム「さわやか行橋館」の隣に建設された、介護付有料老人ホーム(定員50名)、ショートステイ(定員10名)、リハビリデイサービス(定員15名)の複合施設です。リハビリの強化やおむつ外しを目標とした、残存機能の維持・向上を目指す新しいタイプの複合施設として、また、一つの施設でお客様・ご家族様からの多種・多様なニーズにお応えでき、現在、あらゆる方面の方々から注目を浴びています。居室はもちろん、廊下や共有部は余裕をもって設計されているため、明るく広々とした生活しやすいスペースを実現しています。



木下和巳 施設長よりご挨拶

さわやか倶楽部の基本理念である「慈愛の心」「尊厳を守る」「お客様第一主義」を実践し、利用者様・入居者様に安心・安全なサービスの提供、笑顔と笑い声が絶えない明るく楽しい生活空間の提供、皆様に生きがいをもって生活をして頂ける憩いのスペースの提供を目指して参ります。全ての職員が、笑顔と活気溢れるサービスを提供させて頂くことにより、常に明るく元気で、ご家族様、地域の皆様から信頼され、必要とされる施設運営を行います。お近くにおいでの際は、是非お立ち寄り下さいませ。



さわやか 行橋式番館

〒824-0033 福岡県行橋市北泉3-11-4

☎ 0930-23-1110

交通アクセス JR日豊本線「行橋駅」から車で約10分
太陽交通バス「羽根木バス停」から徒歩で約8分
東九州自動車道・行橋ICより車で約10分

入居者様・職員募集中!



さわやか倶楽部

「ノルディックウォーク」の取り組み その3

1. 横松様(清田館)

入院したことにより、以前よりすり足が強くなっていました。1回のノルディックウォークの実施で、歩幅が大きく改善しました。(実施前と実施後のビデオを見て頂き)「背筋が伸びた感じがします。すり足が改善しています」

2. 吉内様(清田館)

通常は室内の歩行器で自立歩行を行っています。円背が強い方でしたが、最近では更に円背が強くなっていました。ノルディックウォーク実施後に久しぶりに1本杖で歩行をされ、とても喜ばれました。日常生活での1本杖歩行は無理ですが、訓練によっては可能となる可能性も十分にあり、ノルディックウォークの訓練を楽しみにされています。

初回の感想「気持ち良かった。背が伸びた」2回目「もっと腰が伸びるといいね。いつになったら歩行器がいらなくなるかな?」3回目「体が軽くなった。すっきりした。背が伸びたような感じがする」

3. 栗原様(デイサービス木町)

独歩で屋外も自立された方ですが、家族から外出時によく背が曲がっていると言われ、気にされていました。ノルディックウォークを実施後、姿勢の改善がみられました。

「家族から姿勢が良くなったと言われました。背が曲がっていると言われることがなくなりました。腰痛があったけど、痛みがなくなってきました」

今日はノルディックウォークを
実際に体験された利用者様の改善の様子と、
体験後の感想をお伝えします。



7月には阿蘇でノルディックウォーク連盟の「九州ブロック・スキルアップ研修会」、8月には東京で日本ノルディックウォーク学会がありますので、それらを活用して知識や技術の向上を図りたいと考えています。

理学療法士 柴田としえ

キラリ一等星

キラリと輝くスタッフをご紹介します。



STAR No.76

株式会社ボナー
カラオケ部門／スーパーバイザー

松川勝吉さん 27歳

以前から接客の仕事をしていましたが、勤めていた店が閉店するため職を探していたところ、コロケ倶楽部で働いていた友人に誘われたことをきっかけに、アルバイトとして熊本県の松橋店で働き始めました。その後社員となり、店長、八幡エリアのスーパーバイザー(SV)として本社での勤務を経験した後、現在は石川SVと共に南九州エリアを担当しています。主に熊本・宮崎地区を見回りしながら店舗管理と人財の育成に努めています。

この仕事をしていて一番やりがいを感じるときは、目標とする売上を自分たちで作れたと実感できたときです。私や店長、全従業員たちの意識と働き次第で売上が大きく変わりますので、そこを変えていくというところに面白さを感じています。それから、多くの人たちと出会えるのも、この仕事をしているからこそだと思えます。スタッフであったり、取引業者の方々など、幅広い交流ができるのも大きな魅力です。

一人暮らしなので、オフの時間は洗濯や掃除に追われています。夜はスタッフや業者の方々や食事を取ったりしながら、交流を深めることが楽しみの一つです。三月の研修旅行では、内山社長はじめ多くの方々の前で結婚の誓いをさせて頂きました。また式などの日程は決まっていますが、二日でも早く家庭を持ち、二人の男として家族の為に働きたいと思っています。好きな言葉は『何とかなる』です。一見マイナスイメージに聞こえますが、落ち込む時や失敗をした時にこの言葉を思い出すと気持ちが楽になるからです。何とかなると思えば不思議と物事が上手くいきます。それは心に余裕が生まれ、それが仕事にも表れるからだと思います。南九州エリアでは現在、人財の育成と店内美化に力を入れています。全ては人で決まります。【サービス力の向上・清潔な店内】を合言葉に全従業員、丸となり、全てのお客様へ満足を提供できるように、本社で四ヶ月間学んだことをしっかりと現場に指導します。今後の目標は、一人でも多くの店長を本社へ研修に向かわせ、SVを育てることです。本社と現場の架け橋となるSVを多く育て、会社の理念をしっかりと現場へ落とし込む組織作りを行います。

遠隔地・十五店舗という非常に大きく遠いエリアですが、二村専務・藤田部長をはじめ多くの方々のご協力、ご指導で成り立っています。日々感謝の気持ちを持って業務すると共に、ウチヤマホールディングスの東証一部上場に少しでも貢献出来る様、一生懸命努力し、成長していきます。

「比べるモノサシが豊かさを消してゆく」

林覚乗先生・講述

二十八歳の小学校の先生が、朝日新聞にひなまつりの思い出を書いておられました。

「私は四人姉妹の長女として育ちました。小学校三年のとき、友達が大きなおひな様の人形を買ったんだと言って、学校で自慢して歩いている。その矛先が自分にもきたんです。

「あなたの家は、女の子が姉妹で四人もいるんだから、さぞかし立派なおひな様が家にはあるんでしょうね」と言われました。

自分の家は貧しかったから、人形が買えないことくらいわかっているのに。答えに詰まっ「ない」という答えが素直に言えず、情けない思いをして帰りました。

そして、お母さんに正直に打ち明けたのです。すると、母はこう言いました。

「家には可愛いおひな様が四人もいるから、母さんは人形なんかなくてもとても幸せなんだよ」

そして、お風呂に入って出てきたらびっくり。居間の一間幅の出窓の所にお母さんが風呂敷を敷き、ひな段に見たてて、お風呂あがりの湯気立つ娘を一人ずつ並べて座らせてくれたのです。離れて眺めたり、近くに寄って髪の毛や寝巻きを整えてくれたりしました。

そして「どの子が一番可愛いかな」と言うので、私たちはみんな精一杯のすまし顔でお母さんを見つめました。お母さんは腕組みをしてうなづいて「みんな可愛いね。家のおひな様はどこの人形よりも可愛いよ」って

言ってくれたんです。私たち姉妹はもうその一言だけで満足でした。

それから私たちは折り紙で着物を作って顔を書いてくっつけて、大きな段ボール箱に段々に張り付けました。これは我が家のひな人形となり、何年もの間、桃の節句を祝ってくれました。豪華な人形よりも、この不揃いなおひな様の方が私たち姉妹には良かった。

お母さんは私たちにお金で買えないものをふんだんに与えてくれたのです。子ども心をいつも明るく受け止めてくれた。その感謝の思いを込めて今ここに書きます」

私はこのお母さんは非常に豊かな気持ちを持つておられると思いました。持つておられるから、この言葉が出てくるんですね。

比べることしかできないお母さんだったら、「母ちゃんが一生懸命働いて、大きいとば、買おてきちやるけん」と言うでしょう。比べるモノサシがあるから、豊かさを感じる事ができないんです。

やずや・心の文庫「思いやる心」より

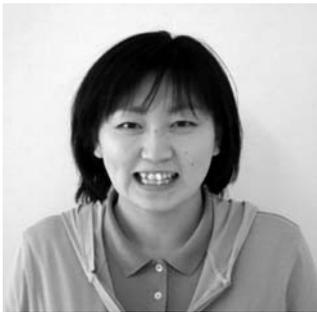
ハートフル
ストーリー



さく
作 勇希 店長
| コロケ倶楽部 沖縄うるま店
沖縄県うるま市

2月の営業が終わり、3月の営業がスタートしました。2月は無事に予算を達成することが出来ました。スタッフに話を聞くと、朝方に飲み放題のグループ2組の入室があり、なんとかプラスになったとのことでした。この2組があったから予算が達成できたのか、なんとか予算を達成させようと最後まで諦めず飲み放題を獲得したスタッフの頑張りで予算を達成することが出来たのか、全部が詰まった達成のような気がします。

ここ最近うるま店は予算・前年を落としたことはありません。しかし予算を達成することがここまで大変だと改めて気付かされました。バレンタイン企画ではスタッフの素の笑顔を見ることが出来ました。内部監査では自分の弱さに気付かされました。2月は1年で1番売れない月ですが、1番多くのことを気付かされる大切な月なんだと気がきました。



金子 治代さん
| さわやか東神楽館
北海道上川郡

本日は午前中、東神楽幼稚園へ行ってきました。卒園プレゼントで手作りのランドセルを持参し、訪問しました。一緒に行ったのは、ランドセルの折り紙を作成して下さった村岡様、加藤様、永田様の3名の入居者様です。

卒園児は9名で、元気な歌とステージで組体操を披露してくれました。さわやか倶楽部のおじいちゃん、おばあちゃんが来てくれるのを楽しみに練習してくれていたようです。来週には卒園式、来月には入学式を控えている子供達は、とても成長したように見えました。入居者様も目を細めながら、子供たちの元気な姿に拍手されていました。園長先生も温かい声をかけて下さり、今年の夏の運動会などもぜひ見に来て下さいとのことでした。子供達との交流を楽しみにされている入居者様も多いので継続していきたいと思います。



しゅんどう りょうすけ
春藤 龍佑 副施設長
| さわやかパークサイド新川
福岡県北九州市

幼いころの私は、今もそうですが、華奢な身体でよく病気をしていたと聞いています。また、以前母から聞いた話ですが、お産の時にお腹の中で呼吸が止まり、母は酸素ボンベを装着してお産であったと聞いています。生まれる前から、知らないうちに親には迷惑をかけていたのかなと思います。

物心がついた頃に妹が誕生し、3兄弟を育てるのに両親は共働きであった為、家族旅行をしたとかという思い出はありませんが、小学生の時に父さん・母さんより「綺麗な字を書くことが出来たら、将来モテるぞ!」と言われ、素直だった私は直ぐに書道教室へ通いました。そのおかげで、書道・硬筆ともに段位を取ることが出来ました。

そんな素直だった私も中学・高校と反抗期を迎えました。3つ上の姉といつも勉強の面で比べられるのが嫌で、将来の為に両親が敷いてくれたレールに乗らなかったり、今になっては言うてはいけない酷いことを両親へ向かって言い放ったりと、散々心配と迷惑をかけてきました。

そんな私が、さわやか倶楽部に入社させて頂き8年の月日が経過しています。昨年夏2カ月間、「さわやかシーサイド鳥羽」へ行かせて頂いた際に、両親から贈り物が届きました。私の名前入りのタオルと一通の手紙でした。その手紙には一言「精一杯頑張りなさい。くれぐれも身体には気をつけて」と書いてありました。両親の温もり・優しさを感じた瞬間、自然に涙が出てきました。今の今まで迷惑・心配を掛けてきた分、今後は時間をかけて、両親への感謝の気持ちを形に変えていきたいと思っています。そして今後は、尊敬できる上司、仲間と共に社会貢献出来る人財になっていきたいと思っています。

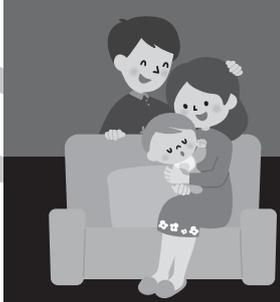
最後にはなりますが、今こうして何不自由なく生活できているのも、両親が愛情一杯に育ててくれたおかげです。お父さん、お母さん、産んでくれて育ててくれてありがとう。



Best daily report

ウチヤマグループで働く皆さんの日報をご紹介します。

ベスト日報賞



Thank you father and mother

両親へ、感謝の気持ちを込めて。
産んでくれて、
育ててくれて、
ありがとう。

ハートピア明礬&別府の里

朝晩まだ肌寒い日が続いておりますが、木々も新緑にかわり、過ごしやすい季節になってきました。新たな生活を始められた方も多いことと思います。

私達さわやか倶楽部は介護施設だけでなくホテルも運営しており、全国的に有名な別府温泉に2か所ホテルを設けています。両施設ともホテルと住宅型有料老人ホームを併設した施設で、他にはなかなかない施設です。住宅型有料老人ホームにご入居頂いている方は施設にいるというよりも、ホテルに住んでいるという感覚でご利用頂いております。

県外からお越しになるご家族様も施設がホテル併設なので、面会時に宿泊場所を探さなくて良いというメリットがあります。また、同じ施設で一緒に食事ができるので入居者様やご家族様に大変喜ばれています。

別府には別府八湯という代表的な温泉が八か所あり、湯の花小屋が有名な明礬温泉(みょうばんおんせん)に「さわやかハートピア明礬」があり、湯治場で有名な堀田温泉(ほりたおんせん)に「さわやか別府の里」があります。

いずれのホテルもリーズナブルな価格でご利用

頂くことができます。1泊2食9,800円からあり、特典として60歳以上のお客様は1,000円割引がございます(一部プランは適用外になります)。在宅介護の方も安心してご利用することができ、1時間2,100円の実費となりますが入浴介助も可能です。これは自社でヘルパーステーションを持っているさわやか倶楽部が運営するホテルならではの取り組みです。また、毎月さわやか倶楽部の各施設より入居者様が施設スタッフと共に温泉旅行にいられており、入居者様に喜んで頂いております。

ゴールデンウィークには、毎年多くのお客様にお越しいただいております。ゴールデンウィークに宿泊希望の方は早めのご予約をおすすめ致します。今年度もさわやかな宿「さわやかハートピア明礬」「別府の里」をよろしく願いいたします。(川田 務)

明礬温泉
さわやかハートピア明礬

別府堀田温泉
さわやか別府の里

大分県別府市大字鶴見1190番地の1 大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

Tel.0977-66-1321 Tel.0977-26-1117

プランの詳細はウェブでもご確認ください！

▶ www.sawayaka-hotel.jp



ソフトバンクニュース

こんにちは。春風とともに日差しも暖くなり、みなさん笑顔で日々お過ごしのことと思います。ソフトバンク香春口店もお客様の元気な笑顔とともに元気に営業させて頂いております。

今回ご紹介いたします商品は、昨年よりご好評頂いております「フォトビジョン202HW」のご紹介です。こちらの商品の大きな特徴は、テレビが観られて持ち運びが便利な、防水対応のフォトビジョンということです。現在「基本使用料無料キャンペーン」も行なわれており、月々のお支払も1,000円以下でご使用いただけます。

またソフトバンク携帯をお使いのお客様はお持ちのポイントをご使用されますと、さらにお安くお使い頂けます。お得なキャンペーンをお見逃し無いよう、皆様のご来店、お問い合わせお待ちしております。(谷口 清流)

PhotoVision TV
SoftBank 202HW



テレビも観られる！
録画もできる！
持ち運びも自由自在。
防水対応
フォトビジョン。

SoftBank ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266 【営業時間】
10:00~19:00

ディナーショー 5月 inアサノパティオ



木村 厚太郎

VIOLIN 木村 厚太郎

1981年宮城県気仙沼市生まれ。福岡教育大学でピアノを専攻。その後、指揮法を橋直貴氏、桐朋学院大学にて黒岩英臣氏に師事した。現在、「オーケストラスタイルK」常任指揮者、「九州「絆」プロジェクト」音楽監督を務める。音楽を通じて人がつながるように川崎町、宗像市、福岡市東区和白で第九合唱団を立ち上げる。平成24年4月にはオーケストラスタイルKの気仙沼公演を開催した。これまでに北九州市ジュニアオーケストラ、ベトナム・ハノイのVSOBオーケストラなどに客演。平成23年ベートーベン交響曲全曲を1日で指揮したの続き、平成24年12月にはブラームス交響曲全曲演奏会を指揮。平成25年1月リーガロイヤルホテルニューイヤークンサートで指揮。3月ニューヨーク東日本大震災復興チャリティーコンサートで指揮。

CELLO 後藤 晋輔 / PIANO 川崎 美香



2014.5.22(木) デザートフルーツも食べ放題!!

1st stage. 開場 17:45(dinner) 演奏 18:30~19:30	2nd stage. 開場 19:50(dinner) 演奏 20:30~21:30
--	--

バイキング形式 6,000円
お一人様

【ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込】
・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

Beer Rest & Karaoke ASANO 福岡県北九州市小倉北区浅野3丁目3-28
Patio Tel.093-533-1888
Fax.093-533-7307

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。

●秋田朝日放送に行ってきました



庄司様



齋藤様

本日は、AAB秋田朝日放送に見学に行ってきました。沢山の機材に囲まれて圧倒されました。ここでてっぺんのカメラも動かしているそうです。秋田空港のカメラもリモートで見せて下さいました。

続いてスタジオです。庄司様!そのままニュースに出れそうな雰囲気です。齋藤様もたくさん質問をして下さいました。テレビの裏側を沢山知ることが出来ました。AABの皆様、沢山の親切に対応して下さいまして本当に有難うございました。(黒川 和人)



えびす祭り



北九州市若松区で4月2・3・4日で開かれるえびす祭りに皆様に行ってきました。若松出身の方はえびす祭りに親しみを込めて『おえべっさん』と言います。若松で生活されていた方は知らない人はいないというお祭りですね。

この時期にするお祭りも珍しいのですが桜が咲き誇るなかのお祭りは壮観です。ご近所にある【えびす神社】は歩いて行けます。皆様、春になってからの久々の外出に張り切っています。



大きなお神輿が登場。皆様、福を分けてもらいましょう。参拝も忘れちゃいけませんよ～。最後はお花見もしちゃいました。天気が良くて本当に良かったです。気持ちの良い外出になりましたね。(楠田 佳子)



マグロ解体ショー!!

マグロの解体ショーを行いました。なんよう館にでらデカいマグロが届きました。届いたばかりのマグロから鮮度が伝わってきます。

解体が終了した後はマグロのクイズタイム。大橋相談員がクイズを出してくれました!なかなか難しい問題もあり、苦戦された御入居者様と御家族様、そして近隣の方々でした。次は藤木職員がお子様との歌と踊りを皆様へ披露しました。とてもかわいいお子様に御入居者様方も喜んでおられました。



午後からは尾張新次郎太鼓御一行様による太鼓の演奏です。御一行様の中には小さなお子様もおられました。子供とは思えない迫力のある太鼓を披露して下さいました。なんよう館では今後も多くの御入居者様へ楽しんでいただくため、新しいレクリエーションや行事を行ってまいりますので、ブログを拝見された方はぜひ一度なんよう館へ足をお運び下さいませ。(小玉 智一)

職員会議!

3月19日、『3月度の職員会議』を行いました。本社から山本専務、大畠参番館より柏原副施設長が出席して下さいました。

今月の『ありがとう賞』は入居者様の高津ミツ様です。「毎日お洗濯物たたみやゴミ箱作り、お茶パックの袋詰めなど職員のお手伝いを積極的に取り組んで頂き誠にありがとうございます。今後共よろしくお願い致します。日頃の感謝を込めてここに表彰致します。…」と山本専務の心を込めた一言一言が高津様に伝わった様です。

『素晴らしいで賞』は職員の溝口さんです。「何事にも真面目に取り組んで頂きありがとうございます。お陰様で明るく楽しい職場になりました。日頃の感謝の気持ちを込めてここに表彰致します。…」山本専務とツーショットでござげんの溝口さんです。

入居者様も参加して下さいました。夜遅くまでご協力頂き誠にありがとうございます。山本専務、いつも優しさで「心配り」に感謝致します。柏原副施設長、「明るい笑顔」で盛り上げて頂き楽しかったです。また、お会いできる日を楽しみにしています。(内橋 泰子)



開店!緑亀製麺!!

本日の昼食時、1階ホールでは『緑亀製麺』が開店いたしました。「施設にいてもお店で食べる感覚を!!」をテーマにバイキング形式のうどんレクです。今回、『緑亀製麺』の店員をかってでてくれたのはこの3人。2階フロアが誇る男3人衆です。

まずはうどんをゆでてしっかり湯切りをして、ねぎ、天かす、かまぼこ、わかめ、温泉卵のお好みのトッピングを好きなだけ盛りつけます。おにぎり、和え物、漬物もご用意したのでこちらもお好みです。この笑顔で皆様の満足度が伝わるかと思えます。おいしすぎて思わず無言になり黙々と食べられる方もいらっしゃいました。新感覚のうどんレクに最初は戸惑いつつも皆様に楽しんでいただけたようです。これからも新しい調理レクに挑戦していきたいと思えます。(大野 智美)



♪聴きごたえあり♪



ボランティアの富里民謡会の皆さんが来て下さいました。こんな小さなボランティアさんも来てくれました。北海道から沖縄まで、多様な民謡あり、踊りあり。ご入居者様も一緒に踊られていました。最後には五十嵐会長から綺麗な折鶴をいただきました。演目がたくさんあって非常に聴きごたえのある時間でした。富里民謡会の皆さん、またいろんな民謡や踊りを見せて下さいね。(庄司 恵美子)



楽しい焼肉パーティー

今日の昼食は、みんな大好きな焼き肉です。利用者様の中には「今日は何事〜?」と話をされている方もいました。利用者様の目の前で焼いて、一味違う焼肉です。見ているだけでおなかがすいてしまい、外にまで美味しい焼肉の匂いがしていました。皆様にたくさん召し上がって頂き、あっという間にお肉や野菜がなくなっていました。手をしっかり伸ばしておかわりされる方もいらっしゃいました。「はいーい」これも手のリハビリになりますね。「ご馳走様でした」ときれいに完食されました。(福岡 愛)



Message



from President

新年度・新たな目標を掲げよう

四月から新年度がスタートしました。日本経済においては、この四月から消費税が5%から8%に上がり、私たちの生活においても様々な場面で影響を及ぼしています。

会社にとつても、四月というのは新しい年度の区切りとなります。ウチヤマグループの三社は三月が決算期ということもあり、三月末の数字で投資家の方に向けて決算内容を発表し、四月からまた新しい予算のもとに事業を進めていくこととなります。年度の切り替え時点では、人事異動も多く行われます。さわやか倶楽部においては、介護施設のエリア編成を見直し、新しい管理者も誕生しています。地域にしっかりと根ざし、地域の方々に貢献できる施設になるよう、各自が新たな体制のもとでリーダーシップを発揮してほしいと願っています。

皆さんの仕事においても、新年度のスタートというのは新たな目標を立て、実践を誓う良い機会です。目標を持たずに漫然と仕事を進めるのと、高い目標に向かって日々努力を続けるのでは、仕事の成果や楽しみ、成長のスピードも大きく違ってきます。

貧富の差が激しいアメリカでは、スラム街に住む子供たちはなかなかその生活から抜け出すことが出来ないとされています。その理由として、貧しさに慣れてその生活が当たり前になってしまつと、たとえお金持ちになるチャンスが目の前に訪れても変化することを恐れ、チャレンジできないのだそうです。世の中には目標すら持てない人も多くいるのです。

夢と目標を持ち、実現のために強い意志と情熱で努力を続けていけば、いくらでも可能性が広がっていきます。

三月にボナーの研修旅行で香港を訪れた際、現地のガイドさんが「ジオルダーノ」というカジュアル衣料の専門店を案内してくれました。アジアではたいへん人気のあるブランドらしく、日本の「ユニクロ」もこの「ジオルダーノ」を参考にして発展してきたそうです。

ユニクロを展開するファーストリテイリングの柳井社長は、一九八六年に香港に視察に訪れた際、ジオルダーノが販売していたポロシャツの品質の良さと価格の安さに驚き、すぐに創業者であるジミー・ライ氏に面会しました。この香港視察は、数人の経営者が同行していましたが、この気づきと行動力こそが柳井社長と他の経営者の大きな差ではないかと思えます。ライ氏は十二歳の時に広州から香港に密入国して、「ジオルダーノ」を創業し大成功をおさめた伝説の人物です。柳井氏は同い年のライ氏から「商売には国境がないこと、製造と販売の境がないこと」を学び、ジオルダーノが手掛けていた「SPA（製造小売業）」という手法を研究して日本で実践し、急成長するきっかけとなりました。いまやアパレル業界では日本でナンバーワンのチエーンになり、海外でも積極的に事業展開しているユニクロですが、柳井社長が「ビジネスで成功したい。何かヒントがないか？」と常に考えていたからこそ、香港で見た一枚のポロシャツから成功の秘訣をたくり寄せ、チャンスをつかむことが出来たのです。

ウチヤマグループも、最初は四十三年前に私が立ち上げた貸しビル業が基になっていますが、もつと多くの方に役立つ仕事をして、社会貢献をしたいという思いを形にしてきた結果、業種が次第に多様化し規模も拡大してきました。現在は「日本一の接遇とオペレーション」を目標に掲げ、人財の育成にも力を入れています。実際にそれを現場で実現するためには、職員一人ひとりの高い目標意識と「自己成長しよう」「社会貢献できる人財になろう」という意欲が欠かせません。企業の全ては人財のレベルで決まります。毎年多くの社員が入社してくれ、優秀な人材が多く集まるようになっていますが、今後更に採用と育成に力を入れていこうと思っています。

私はこの四月で七十三歳になりました。健康な体に産んでくれた両親に感謝し、生活を支えてくれていた家族に感謝しています。体力は若い頃にはかないませんが、仕事でまだまだやりたいことがあるので、年を追うごとに気力はますます充実し、若い社員以上にやる気に満ちていると自負しています。サミュエル・ウルマンの詩に『青春と



『は、心の若さである』とあるように、目標を持ち続けることでいつまでも人は若々しさを保つことが出来ます。充実した人生を楽しむためにも、心がワクワクするようにな大きな夢を持ち、その実現に向けた今年度の目標を掲げて、振り返った時に自己の成長を喜ぶことが出来る一年にしましょう。

新入社員の方へ

新年度となり、四月には新卒の社員だけでも四十四名が入社してくれました。毎年のごですが、新年度は新たに多くの社員と人生を共にする喜びを感じる一方で、若者の人生を預かるという責任感に身が引き締まります。大きな夢と希望を持つて社会人の第一歩を踏み出した皆さんに、最初に覚えておいて欲しい大切なことを伝えたいです。この春にたくさんのお級生が卒業し、就職あるいは進学していったと思いますが、現時点では皆大きな差はないはずです。しかし、五年、十年、二十年と月日が経つと、今と同じようにはいきません。物心両面そして公私両面において豊かで幸せに暮らす人がいる反面、職を失い転々とする人、家庭が崩れ去ってしまう人も出てきます。今は何も考えず楽しく集うことができる同窓会も、段々と出席する人が限られるようになってきます。なぜ、人生に差ができるのでしょうか。答えは簡単です。突き詰めれば「本気で、ワクワクしながら、楽しんで、努力、勉強しているかどうか」の違いなのです。

先輩に仕事を習うことによつて勉強し、自己成長することはもちろん重要ですが、幸せな人生を目指していくなら、それだけでは足りません。自己成長するのに一番確実な方法は本を読むことです。読書をするることによつて、まず自分の無知を知ることができ、無知を知ることによつて、謙虚さと知識への欲求が生まれます。月例会議やこのウチヤマタイムズでは、「今月の推薦図書」として、社員の皆さんに読んでもらいたい十冊の本を毎月紹介しています。どんな本を読めば良いのか迷ったら、まずはこの中から読んでみて下さい。皆さんは今から多くの経験をして、月日を重ねながら成長して成功者を目指していきますが、本には既に成功を収めた先人が、どうすれば成功者になれるのかの答えが書いてあります。ドイツの名宰相であるオットー・ビスマルクの言葉に『愚者は経験に学び、賢者は歴史に学ぶ』という言葉があります。本を読むことによつて、成功者の人生そのものを吸収できるというのは大変有り難いことです。

今、自己啓発本だけでなく、ビジネス書を読んでも必ずと言っていいほど、ありがたうの心で、感謝して生きるということの大切さが書かれています。人は、ただ普通に生活していくだけで、大変多くの恩恵を受けています。蛇口を回せば水が出る、毎日食べ物を食べられること、本当は何一つとして当たり前のことではなく、全てに感謝しなければならないことなのです。感謝の気持ちを持つことは、最初は意識しなければいけないかもしれませんが、意識して継続することで、習慣として身に着けることができます。ウチヤマグループには、サンクスカードという制度があります。職場にはサンクスカードボックスがあり、提出されたサンクスカードが掲示されていると思いますが、新入社員の皆さんも一枚でも多くサンクスカードを書くことを意識して下さい。仕事を覚えていく中で、先輩や仲間に対して感謝の気持ちが芽生えることはたくさんあるでしょう。しかし、交代制で慌ただしい仕事の中では、せっかく芽生えた感謝を伝えられずに終わってしまうこともあるはずですが、それは非常に



勿体ないことなのです。せっかく芽生えた感謝の気持ち、それは間違いなく伝えた方が良い言葉です。感謝の気持ちを伝えることで損をする人はいません。感謝された人は嬉しい気持ちになって一層皆に親切にすることができ、感謝を伝えた自分自身も、益々心が豊かになります。最近国内でうつ病になる人が多くなっているというニュースを見ますが、常に感謝の心と共に在る人はうつ病にもならないと思います。人生の成功者は感謝の気持ちを持っています。成功者になったから感謝の気持ちを持っているのではなく、感謝の気持ちを持つているから成功者となったのです。

先輩社員の皆さんは、新入社員の指導を行う際、心をこめて指導して下さい。教育は英語で「education」ですが、その語源はラテン語で「導く・引き出す」ことを意味する「ducere」だと言われています。教育とは、ただ一方的に今のやり方や自分の考え方を伝えることではありません。新入社員は職場や仕事の内容を知らずに入社してきますが、それは当たり前前のことです。新入社員が知らない、出来ないことに着目するのではなく、一人一人の良い所や新しい着眼点を導き出すことが教育なのです。そして、新人を褒めることを意識しましょう。最初はできなかつたけれど、成長してできるようになった仕事や、新人の良い所を見つけて褒めてあげると、「私はできる」という自信が生まれて、更に成長してくれま

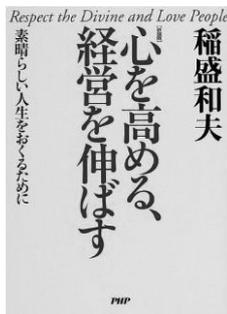
るところか自発的に動くこともできません。役職者やトレーナーの皆さんはもちろん、先輩社員の全員が意識して実践していきましょう。

最後に、皆さん「感性」を磨きましょう。皆さんは氷が解けたら何になると思いますが、「氷が解けたら水になる」という回答は、当然正解です。しかし、ある人は迷うことなく「氷が解けたら春になる！」と言いました。この回答は不正解でしょうか。これも一つの立派な正解であり、これが感性というものです。ウチヤマグループの motto の一つに「五つの“り”」という言葉があります。「目配り」「気配り」「心配り」「言葉配り」「思いやり」を意味しますが、日常の業務の中でこれを意識することによって、感性が磨かれていきます。感性が豊かになると、物事の見方感じ方が変わり、美しいものを見たり、素晴らしい人の言葉や生き方に触れたとき、心を動かされ、素直に感動できるようになります。感動は生きていくエネルギーになり、今始まった皆さんのサクセスストーリーを創る大きな力となってくれます。

新入社員の皆さん、ウチヤマグループは日本一の接遇とオペレーションという目標を持ち、社会貢献という大きな使命を担う素晴らしい仲間集団です。これからたくさん努力・勉強し、仕事を楽しみ、充実した素晴らしい人生を共に歩んでいきましょう。



今月の
オススメ図書



- 1 現代の経営(下)
(P.F.ドラッカー)
- 2 心を高める、経営を伸ばす
(稲盛 和夫)
- 3 社長の心得
(小宮 一慶)
- 4 できる人の仕事のしかた
(リチャード・テンプレー)
- 5 泣いて生まれて笑って死のう
(昇 幹夫)
- 6 脳内麻薬
(中野 信子)
- 7 こころの朝
(木村 耕一)
- 8 そらいろのたね
(なかがわりえこ 作/おおむらゆりこ 絵)
- 9 だいすきなおばあちゃん
(日野原重明 文/岡田千晶 絵)
- 10 ほうれんそうはないいます
(鎌田 實 文/長谷川義史 絵)



西村大洋 店長よりご挨拶

昼夜ともにサラリーマン層で賑わいをみせており、宴会・二次会等での集客が見込める好立地となっております。競合他店舗がひしめく激戦地区ですが、「九州ご当地メニュー」と「24時間営業」で差別化をはかり、コロッケ倶楽部の良さを存分に発揮して、全店を盛り上げていけるよう営業を行います。



レストラン&カラオケ
コロッケ倶楽部 [新橋本店]

〒105-0004 東京都港区新橋2-18-3 日興産業ビル
ご予約・お問い合わせは ☎ **03-3569-0150**
お気軽にお電話ください!

- 全35室
- 24時間営業
- 年中無休

コロッケ倶楽部
新橋本店オープン



3月26日、東京都港区のJR新橋駅近くに、コロッケ倶楽部89店舗目となる新橋本店がオープンしました。東京都内では5店舗目となります。昨年3月にオープンしたコロッケ倶楽部新橋店とJR新橋駅を挟んで反対側の銀座口に位置し、新橋エリアでの知名度もUPして会員もますます増えています。



RENEWAL OPEN! リニューアルオープン **黒崎再生酒場!**

4月11日、北九州市八幡西区で立ち飲み業態として営業していた「黒崎再生酒場」がリニューアルオープンしました。新たに座敷席を設置し、落ち着いた雰囲気できつろげる居酒屋として生まれ変わりました。ポナーが運営する系列の「かんてきや黒崎本店」「SUSU黒崎店」の中間に位置し、同じビルに同居する「コロッケ倶楽部黒崎カムズ通り店」とも一緒に、黒崎の街を明るく盛り上げています。



↑ 生山店長と今村料理長

生山美奈 店長よりご挨拶

黒崎再生酒場が新しく生まれ変わりました!奥に座敷ができ、大人数での宴会にもご利用して頂けます!皆様に楽しんで頂けるような空間を提供してまいります。

今村大介 料理長よりご挨拶

名物の串揚げを筆頭に、味、接客、盛り付けも一新し、より多くのお客様が笑顔で満足して帰れる様努力して参ります。

焼きとり・串かつ・ホルモン焼
黒崎再生酒場
KUROSAKI SAISEI SAKABA
〒806-0021 北九州市八幡西区黒崎1-12-12
ご予約は ☎ **093-644-1316**
全60席 (座敷は最大36名収容)
【営業時間】 17:00~24:00 (金・土・祝前日は翌2:00まで) **年中無休**



資格取得おめでとう!

取得した資格を活かして、これからも頑張ってください。



介護福祉士

桜館	伊藤 義栄 岩根 明美 小松 理佳 佐藤 旭	清田館	鉄見 秀司	和布刈館	池田 義浩 崎内 一樹 二宮 純子
桜式番館	石川 明美	鳴水館	嶋田 慎次郎 山本 尚子 井崎 弥生 細野 聡 元島 智	たいよう	井原 裕章
日の出館	丸山 夕紀 早川 裕美	直方館	黒岩 智美 大里 恵理子 藤田 友江 白石 英花	大積館	加藤 みのり
すずめのみや	伊藤 久子	本城館	堤 雄亮	新門司館	山本 直子
ゆう輝の里	新居 未彩	レークサイド 中の原	中山 徹也 平田 典子	螢風館	瀬下 昌吾
成田館	山下 晃子	田川館	勝木 良亘	ひかり	伊藤 一成
枚方館	加藤 雅英 長尾 昭子	立花館	榑崎 由里子 井手 幸輝 岡本 恵美	大畠寺番館	井上 信二 小浦 孝子
なんよう館	榑原 孝之	春日館	栄田 雅宏 堀口 北斗	大畠式番館	大藪 新一
はーとらいふ 西京極	小俣 啓祐 鈴木 孝悦	いそうだ館	田中 義明	パークサイド新川	和田 幸枝
住吉館	小田 和彦			福ふく館	樋口 学宝 宮本 秀治
東神楽館	弓場 朋子 小沼 志帆			海響館	石谷 圭亮 亀井 紀子
				宗像館	篠原 陽子

介護支援専門員(ケアマネージャー)

桜式番館	佐藤 ルミ子	ケアプラン別府	紫牟田 幸代
はーとらいふ 西京極	石本 紀子 八木 智史	ヘルパー別府	三苫 久美香
ケアプラン黒崎	賣門 美紀	螢風館	櫛野 コミ
行橋式番館	松崎 裕子	新居浜館	伴野 良子

社会福祉士

野方館	粕谷 芽衣
たいよう	富田 新一



内山社長

誕生日祝い

4月12日の内山社長の誕生日を祝って、4月10日に内山さわやか会をはじめとする取引先の方々が集まり、ゴルフコンペを行いました。夕方からはアサノパティオにて打ち上げを兼ねた祝賀会が行われました。来賓の方を含め約100名のお客様が駆けつけ、内山社長は4月の誕生日の方々と一緒にケーキを囲んで祝福を受けました。



000-0000

おたよりのご紹介

お客様から頂いた素敵なおたよりをご紹介します

📧 コロケ倶楽部 下通り店

笑顔での接客がとても素敵でした。店内も清潔感があり、店員さんたちの対応もよく、また行きたいと思いました。特に森さんは小さなことにも気づき、すごくいい接客をしていただきました。他のカラオケ店にもよく行きますが、一番気持ちよく楽しい時間を過ごせました。(熊本県熊本市・春野様より)

📧 さわやか行橋式番館

この度は体験入所をさせて頂き誠に有難うございました。新しい設備、整った備品等、龍宮城のように思えました。入所する時は是非ここにと思いましたが。スタッフの皆さんもやる気満々であたたかい雰囲気です。益々の充実と発展をお祈り致します。(福岡県築上郡・内尾様より)

📧 コロケ倶楽部 佐世保店

明るい接客で皆さんとても丁寧です。快適で料金も安く、スタッフの皆さんの対応も良く、行ってるカラオケ店の中でダントツ良いです。ポイントがどんどん貯まるし、お得なハガキも届くし悪いところは全くありません。(長崎県長崎市・本田様より)

📧 コロケ倶楽部 高須店

なかむら君はやわらかい優しい物言いで印象が大変良かったです。県外、市内とカラオケ店をよく利用します。接客は何をもって良しとするかは、客のその時の状態があると思います。高須店は、癒される店でNo.3の中に入りますね!!こちらのニーズを察知する能力が強い従業員は最強の武器になります。(福岡県北九州市・常連客チーム様より)

📧 コロケ倶楽部 沖縄うるま店

あかみねさんはとても笑顔でステキ、仕事もテキパキしています。いつも母と二人で利用していますが、今回はハッピーバースデーのハガキが来ていたこともあり大人数で行きました。あかみねさんはとても丁寧で、どんなに仕事が忙しくても笑顔を絶やしません。あかみねさんをどうも辞めさせないでください。カラオケに入る前から気持ちよかったです。ありがとうございます。(沖縄県うるま市・松田様より)

📧 コロケ倶楽部 延岡店

はたなかさんはとても親切で、すばやく対応してくれました。全従業員、笑顔が素敵で良かったです。ご飯もとてもおいしかったです。ありがとうございました。(匿名のお客様より)



さわやか相談室

一人で悩まないで!
あなたのお悩み
話してみませんか?

お気軽にどんなことでもご相談ください。お電話、メールお待ちしております!

電話番号 090-9497-5764

メール sawayakasoudan@softbank.ne.jp

