

発行日:平成26年10月20日/編集:岡田直紀・八尋有紀・小橋佳絵里/監修:内山文治・吉岡信之
発行所:(株)ウチヤマホールディングス/〒802-0044北九州市小倉北区熊本2丁目10-10/電話:093-551-0002

10
No.153
2014



10月度の清田館の職員会議で井上施設長と二宮様のご家族様に表彰状を贈呈。ご家族様からは涙ながらに感謝の言葉を頂きました。

二宮サヨコ様は、昭和十五年生まれの七十四歳。平成十二年に脳梗塞を発症し、右半身麻痺となりました。御主人との一人暮らしで、公的サービスを導入しながら在宅生活を継続され、平成二十五年夏より「さわやか清田館」のショートステイを利用されました。昨年十一月下旬、ショートステイのご利用時に、食欲の低下や脱水の懸念から入院となりました。経口での食事摂取も困難な状態となり、十二月十七日に胃ろうを造設し、ご家族様の判断で施設への入居を決心され、十二月二十六日に清田館に入居されました。

ご家族様からは入居前の面談の際に「もう一度口から食事がとれるようになつてほしい」という希望がありましたが、「本人様から『水』『ご飯』などの言葉や口元に何度も手を運ぶ動作が見られたことから、ご本人様やご家族様の要望を叶えるため、清田館の介護職員、看護職員、ヘルパーステーション清田の職員、螢風館デイサービスの職員、訪問看護の方、そしてご家族様の協力のもと、経口摂取に向けてのプロジェクトがスタートしました。

喜びに感謝! さわやか清田館・さわやか螢風館デイサービス



今年の一月三日からさわやか螢風館のデイサービスを利用。

脳梗塞の後遺症で言語障害もあり、最初は意思の疎通も難しい状況でした。初日でしたが、はつきり聞こえました。「食事が食べたい」と…。私が「もう一度言ってください」というと、次は「口から食べたい」と言われたのです。

すぐにケアマネジャーに報告し

主治医に確認すると「少量のゼリーだったら良い」とのこと。早速看護師と栄養ゼリーを口元に当てる、チューポおいしそうに飲んでくれました。「涙を流しながら美味しい」と言われ満足されました。私も目頭が熱くなりました。

口から当たり前に摂取している私達。ほんの少し前まで、口から食べていただけたのです。生きる為ではありますが、胃に穴を開けて、栄養を摂る。それはとても耐え難いことだと思います。「慈愛の心・尊厳を守るお客様第一主義」を理念に掲げている以上、「どのような時間を重ねていくのか」について毎日考えさせられます。

一月末からさわやか清田館で週に一回経口摂取の訓練が始まりました。螢風館にも週三回来所され、言語聴覚士(ST)の評価に応じ、ゼリーや水分を口から摂る練習が始まりました。口から摂取する事により、意欲の増強・会話・自分の意思を伝える事も増えてきました。良く笑い、「お腹が空いた」と泣かれることもありました。デイサービスに来る事が楽しみになつており、お迎えに行くと笑顔で「おはよう」と言われるなど、自分の言葉を不明瞭ながら発するようになり、とても嬉しい事だなど感動しました。言われている事も解るようになり、三月十七日より念願の経口摂取が始まりました。

一口目はミキサーの「ご飯」です。美味しそうに口を開けて食べられます。二〇～三〇分食べると疲れるようで、少し休憩です。十分(二〇分)休むと少し食べられます。それからは少量ながら、経口摂取での食事を楽しむようになります。STのリハビリの効果でどんどん発語も多くなり、スタッフとの会話を楽しんで笑顔も良く出るようになります。娘様の持ち込みの水やかんやプリン等も食べられました。娘様の元気の回復が家族の希望ともなっていたようです。ところが、四月五日にんかん発作で緊急入院され、入院



中は経口摂取が全く行われず、四月二十七日に利用を開した際に清田館にお迎えに上がると、あれだけ回復し、あんな喋っていた二宮様がうつろな表情で横たわっていました。経口摂取はできない。言葉も上手く出ない。リハビリを「からやり直し」です。

とても悲しい気持ちになりましたが、気持ちを入れ替え、頑張らねばなりません。手を上に上げる運動では「痛い」と言われます。痛み、食べられない辛さ、上手く言葉にならない歯がゆさ…。そんな思いが一緒にいると感じられました。そんな中「また食べたい」とハッキリ聞こえます。また「また食べる練習しましょうね」と私が言うと、「練習せんでも食べれる。七年以上食べ続けているのに何で駄目なんね」と泣かれます。「絶対に食べれるようになりますから、ちょっとだけ我慢してくださいね」と言い、小さな氷水を口に入れると、納得されたのか言わないようになります。

担当者会議で「ミキサー食から始めましょう」と決まり、経口摂取を再開しました。食べることに対してもやる気で、デイサービスでの行事にも参加されるなど、リハビリも順調にっています。スタッフも多く話しかけて、声を出す練習になっています。



六月から週五回になり食べる事の楽しみも増えました。七月二日、ついにカラオケで歌うまでになりました。口づき程度ですが、はつきりと歌えます。車イスも自分で操作しようという意欲が出て、日中はトイレにも行かれれるようになりました。自分の言葉と笑顔を少しずつ取り戻しています。

九月にはご家族様と一緒に外出され、念願のレストランでの食事も楽しめました。まずは、帽子を買いました。昔は帽子なんか嫌やつたけど、今は「昔は帽子なんか嫌やつたけど、今はとてもええね」と笑顔が詰っています。お食事は初回で、美味しいましたが、娘様やご主人の所へ食事が来ると、大きな口を開けて見ていました。美味しそうに飲まれていました。お食事は初回で、ご主人がフードドリンクを二宮様のお口に入れ

ると、むせることも無く召し上がっていました。家族みんなで行く外食はとても有意義で和やかな時間になりました。(さわやか螢風館デイサービスセンター長/矢下誠)

KOROKKE CLUB

コロッケ倶楽部 広島本通りII セカンド オープン!

9月12日、コロッケ倶楽部の新店舗が広島市中区にオープンしました。市内の繁華街・本通商店街で2カ所目、広島県で3店舗目のオープンとなります。



カラオケ
コロッケ倶楽部
[広島本通りII] セカンド



〒703-0035 広島県広島市中区本通8-24 レインボービル3F
お気軽にお電話ください ☎ 082-244-5282

年中無休

全20BOX

24時間営業



コロッケ倶楽部

望年会&新年会コースのご案内



飲み放題 3時間

Plus 飲み放題 3時間

ソフトドリンク +1,000 yen (税込1,080円)

プレミアムアルコール +1,500 yen (税込1,620円)

生ビール・カクテル・焼酎・ワイン・日本酒・ウイスキー・酎ハイ・ソフトドリンク etc

飲み放題付 延長料金 お1人様1時間(カラオケ料金込)+700yen (税込756円)

※4歳から、小学6年生までのお客様は350円(税込378円)となります。

※飲み放題ご利用の場合は、グループ全員となります。

※ソーボトルキーの方は、ソフトドリンク飲み放題となります。

※0才～3才の乳幼児は、飲み放題料金は掛かりません。

コース料理 + カラオケ 3時間

●エビとイカのチリソース炒め ●春巻き
●満笑ギョーザ入り 鶏スープ
●骨なしチキンの黒酢和え ●チンジャオロース
●エビチャーハン(レタス入り) ●杏仁豆腐

全7品 2,800 yen
飲み物は別途料金 (税込3,024円)

コース料理 + カラオケ 3時間

●鍋(塩ちゃんこor寄せ鍋しようゆ)
●ヘルシー豆サラダ ●揚げもの4種盛り合せ
●野菜とチキンのレモンソース風味
●イカ天串 ●チャンポン麺 ●杏仁豆腐

全7品 2,800 yen
飲み物は別途料金 (税込3,024円)

2次会 WAI WAI コース

●シーサーサラタ ●マルゲリータ
●4種盛り合せ

カラオケ2時間以上、
飲み放題ご利用のお客様専用
特別コースです!

全3品 500 yen
オプション価格 (税込540円)

平日ご予約特典 [月~木]
飲み放題+延長1時間 無料

※2次会WAI WAIコースにはご利用できません。

早めの予約で 10日前まで お早得割 200円割
お一人様各コース共
それよりお得!! のご予約で

※2次会WAI WAIコースにはご利用できません。

大人気でさらにお得! 8名様以上の宴会コースご予約で、
超 得 幹事様1名無料!!

※一部の店舗ではコースの料金が異なります。詳しくはご利用店舗までお問い合わせください。



STAR
No.82

株式会社さわやか倶楽部
さわやかみなど館(新潟県新潟市)

副設施長
米村 俊秀さん 54歳

転職前の会社では、総合職として様々な業態・業種を経験してきました。ある日、当時の社長から「今度福祉事業部をつくるから任せよ」と言われ、あっけにとられたのを覚えていました。何をやれば良いのか全く分からず途方に困っていると、総務から取引のある特養を紹介され、約五年間通いました。

特養では介護の基礎から資格の取得、マネジメント、行政との付き合い方等を学びました。同時に元々所属していた会社では事業計画や行政への対応、施設の設備・要員計画・採用・教育体制等、事業運営全般を指揮しました。世間はリーマンショックと震災で景気が冷え込む中、合理化推進責任者として業務の再構築を任せられ、社内五〇歳定年制を企画し、五十一歳以上は子会社へ転籍という制度を実施しました。私も多分に漏れず転籍することになりましたが、やりがいのある職場を求め転職を決意しました。経験を活かせるところを探しているうちに、株式会社で介護事業を開拓する「さわやか倶楽部」に魅力を感じました。インフラ整備が不十分な福祉業界で介護を事業として見た時、乱立する老人ホームは必ず淘汰されていきます。さわやか倶楽部は伸び盛りなので当然多くの課題を抱えているだろうと思いました。「きっとやりがい

がある」「私にとってはそこが魅力でした。実際に入社して感じたことは、ボーナシャルの高い方が非常に多いことです。これは素晴らしいことです。それをきっかけと引き出していくのが仕事。責任は重大ですが、問題・課題が多いほど「楽しい職場だな」と実感しました。仲間に関われば関わるほど本音で話し合うことができ、理解し合えた時に方向性が確立され、「一つ二つの問題が解決できます。八月に行つた「新人若手育成強化月間」は、最初は激しい抵抗にあいましたが、終わってみれば皆がすごい抵抗にあいましたが、終わってみれば皆がすごく成長していました。遠隔地社員研修では、内山社長をはじめ本社の皆様、九州の各施設長など、普段はWEBの画面でしか存じ上げない方々と直接お会いで、すごく勉強になりました。

休みの日は必ずサウナに行きます。入ってボーとし、熱くなったら外に出てボーとすることを何度も繰り返し、「日を過ごします。私はとても何でもないことが好きです。以前はスポーツもグルメの食べ歩きも好きで、当地名物やソバ、ラーメンなど各地の「うまいもの」をビール片手に回ることが好きです。以前はスポーツも好きで、バスケット、テニス、ゴルフ、スキーやバダイビング、野球等いろいろやりましたが、四度のぎっくり腰を機に何もしなくなりました。

これらの課題は、入居者様にも、家族様にもまたスタッフにも小さな感動を沢山感じて頂き、大きな感動に変えていくことです。その為にも、仕事における目的・目標を明確にして、各自が達成感を味える職場づくりをしていきます。みなと館の良いところは残しつつ、可能性に向け常に挑戦し続ける自分のカラーを出していきたいと思います。私は神戸生まれ西宮育ちと温暖な気候で育ち、寒さに慣れていないので、未体験ゾーンの新潟の冬に恐怖を感じる今日この頃です。きっと家の中でもダメなことを着込んでいると思います(笑)。

実際に入社して感じたことは、ボーナシャルの高い方が非常に多いことです。これは素晴らしいことです。それをきっかけと引き出していくのが仕事。責任は重大ですが、問題・課題が多いほど「楽しい職場だな」と実感しました。仲間に関われば関わるほど本音で話し合うことができ、理解し合えた時に方向性が確立され、「一つ二つの問題が解決できます。八月に行つた「新人若手育成強化月間」は、最初は激しい抵抗にありました。終わってみれば皆がすごく成長していました。遠隔地社員研修では、内山社長をはじめ本社の皆様、九州の各施設長など、普段はWEBの画面でしか存じ上げない方々と直接お会いで、すごく勉強になりました。

『雑宝藏經(ぞうぼうぞうきょう)』は、「仏說(い)きたもうに七種施あり。財物を損せずして大果報を得ん」として、七つの方法を示している。

一は「眼施(げんせ)」…やさしいまなざし。
二は「和顏悅色施(わがんえつしきせ)」…慈愛に溢れた笑顔で人に接する。

三は「言辭施(げんじせ)」…あたたかい言葉。
四は「身施(しんせ)」…自分の身体を使って人のために奉仕する。

五は「心施(しんせ)」…思いやりの心を持つ。

六は「床坐施(じょうざせ)」…自分の席を譲る。

七は「房舍施(ぼうしゃせ)」…宿を貸す。

喜びの種をまく

仏法に「無財(むざい)の七施(しちせ)」という教えがある。財産が無くても誰でも七つの施しができる、喜びの種をまくことができるという教えである。財産が無くて、どうして施しができるのか。何を施せるのか。

おばあさんは寝たきりで、すべて人の手を借りる暮らしだった。そんな自分が不甲斐ないのか、世話を受けながらいつも不機嫌だった。ある時一人のお坊さんから「無財の七施」の話を聞いたが、「でも私はこんな体で人に与えられるものなんかない」と言つた。お坊さんは言つた。「あなたにも与えられるものがある。人にしてもらつたら、手を合わせて、ありがとうと言えはよい。言われた人はきっと喜ぶ。感謝のひと言で喜びの種をまくことができる」。

おばあさんは涙を流して喜んだといつ。喜べば喜びが、喜びながら喜び事を集めて喜びに来る。悲しめば悲しみが、悲しみながら悲しみ事を集めて悲しみに来る」

若い頃、ある覚者から教わった言葉である。喜びの種をまく人生を送りたいものである。喜びに来る。悲しめば悲しみが、悲しみながら悲しみ事を集めて悲しみに来る」

最後に、東井先生からいただいた詩を紹介したい。

雨の日には 雨の日には 悲しみの日には悲しみを とおさないと見えでこない 喜びにであわせてもらおう

からうかがつた話である。

ある高校で夏休みに水泳大会が開かれた。種目にクラス対抗リレーがあり、各クラスから選ばれた代表が出場した。その中に小児マヒで足が不由なA子さんの姿があつた。からかい半分で選ばれたのである。だが、A子さんはクラス代表の役を降りず、水泳大会に出場し、懸命に自分のコースを泳いだ。その泳ぎ方がぎこちないと、プールサイドの生徒たちは笑い、野次った。その時、背広姿のままプールに飛び込んだ人がいた。校長先生である。校長先生は懸命に泳ぐA子さんのそばで、

「頑張れ」「頑張れ」と声援を送った。その姿にいつ

喜びの種をまこう

喜びの花を咲かせよう

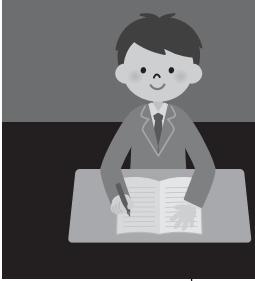
ご縁のあるところ いっぱいに……

(藤尾秀昭著「小さな人生論4」より)

ハートフルストーリー

ウチやマグループで働く皆さん
日報をご紹介します。

ベスト日報賞



新垣 亮店長

| ぶながや
沖縄県那覇市



仲野 香さん

| さわやか本城館
福岡県北九州市



粕谷 芽衣さん

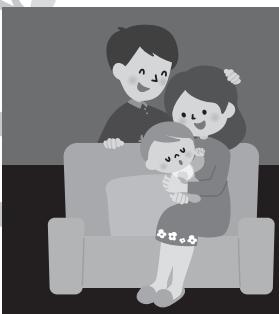
| さわやか野方館
福岡県福岡市

連休での観光のお客様を中心に外配活動を行い、当日コースの獲得もありました。思うような結果は出せませんでしたが、合間をぬって、最近出来ていなかったご挨拶をさせて頂いたところ、北九州より結婚記念で旅行されているご夫婦が来店されたので、サプライズでデザートプレートと記念写真をラミネートしてプレゼントしたところ、大変喜んで頂けました。

また、旦那様は月1で仕事で沖縄に來るので次回のご来店も約束いただきました。久々に納得のいくサービスが出来、改めてこの仕事の楽しさを感じることが出来ました。

私は、ヘルパーステーション八幡の横山さんが人のことを良く見ているのに感心します。人が何気なくする良いことを必ず見ていて「サンクスカード」を書かれます。

私も沢山仲間に感謝することがあり、本人に感謝の言葉を伝えます。長い間それでよいのかと思っていましたが、皆にわかるように、広く感謝の気持ちを伝えることの出来る「サンクスカード」は、何気なくしていることが誰かに感謝されているのだと改めて気付くことが出来て、嬉しく思います。そしてもっと誰かの力になりたい、喜んでもらいたいと励まされます。「サンクスカード」はそのために内山社長が推奨して下さっていることだと感じました。感謝の気持ちを皆さんに分かって貰えるよう「サンクスカード」活用していきたいと思います。



Thank you father and mother
両親へ、感謝の気持ちを込めて。
産んでくれて、育ててくれて、ありがとう。

私は今から22年前、山口県徳山市(現在の周南市)にて粕谷家の次女としてこの世に生をうけました。幼少の頃は小食で好き嫌いも多く、嫌いなおかずがあるとご飯を食べずに椅子に座ったまま寝かぶって両親を困らせてしまいました。また、両親以外には笑顔を見せないような、すごく人見知りで甘えん坊でした。初めて幼稚園に行く日には母からなかなか離れず、泣いて母親の元に戻ってきたそうです。

私の家は、父の仕事の都合で転勤が多く、人見知りな性格の私を両親は心配していました。しかし、家族の支えのお陰で小学校から大学まで何不自由なく卒業することができました。

去年の3月に引っ越しをしたのですが、その際に、私が小さい頃に描いた両親の似顔絵や、何を作ったのかわからないような作品が出てきました。こんなものまで大切に残してくれていたんだなと思い、すごくうれしかったです。それから、私が生まれた日や幼少期のビデオも出てきました。初めは面白そうだなと思って見始め「お父さん、お母さん若いな~」などと言いながら見していました。しかし、私は全く覚えていないけれど両親からこんなに可愛がられて、大切にされてもうっていたのかと考えると、本当に感謝の気持ちがこみ上げてきて自然と涙が出ました。

お父さん、今は単身赴任で大変だと思いますが、体に気を付けて下さい。忙しい合間でも福岡に帰ってきててくれてありがとうございます。お母さん、毎朝美味しいお弁当を作ってくれて、「行ってきます」と言えば玄関先まで見送ってくれてありがとうございます。親孝行らしいことは出来ていませんが、介護という仕事を通して、少しでも社会へ貢献することが両親への恩返しになればと考えています。

最後に、「大好きなお父さん、お母さん、産んでくれて育ててくれてありがとうございます。」

ハートピア明礬&別府の里

秋の紅葉シーズン!

安心、快適な バリアフリーの宿。



さわやかハートピア明礬



さわやか別府の里

これからのシーズン、いよいよ九重、耶馬渓、やまなみの紅葉がピークを迎える間も山の変化を楽しみながら、ゆっくり道のりを楽しめます。その後は自慢の料理に舌鼓、自慢の温泉でゆったりと過ごされてはいかがでしょうか?

さわやか別府の里とさわやかハートピア明礬は、さわやか俱乐部が運営している宿というだけあって、どちらもバリアフリー対応しています。駐車場からフロント・客室まで段差なく移動ができるように加え、独自の実費ヘルパーサービス(1時間2,100円)や無料の貸出用福祉用具(車椅子やシャワーチェア)もあり、身体的に不自由でなかなか旅行に行けなかった方にも安心してご利用いただけます。それぞれ住宅型有料老人ホームも併設していることから、看護師、介護職員も配置しており、万が一の時でも安心です。不安な点があれば、気軽にスタッフまでご相談ください。

10月、11月は観光シーズンということで、宿泊予約が多くなってきています。日帰りのバスツアーで利用される団体のお客様もいらっしゃいます。宿泊をご検討中の方は早目にお問い合わせください。皆様のご利用をお待ちしています。
(坂本 亮介)

明礬温泉 みょう ばん
さわやかハートピア 明礬

大分県別府市大字鶴見1190番地の1

Tel.0977-66-1321

プランの詳細はウェブでもご確認いただけます!

別府堀田温泉 べっぷ さと
さわやか別府の里

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

Tel.0977-26-1117

▶ www.sawayaka-hotel.jp

ソフトバンクニュース

ソフトバンクお客様感謝祭

みなさんこんにちは。食欲の秋、芸術の秋、読書の秋と様々な秋の楽しみを満喫されている事と思います。ソフトバンク香春口店も秋風のようにさわやかに毎日笑顔で営業させて頂いております。

今月は、現在iPhoneをお使いのお客様へ大変お得なキャンペーン「タダで機種変更キャンペーン」をご紹介いたします。現在お使いのiPhoneを最大32,400円で下取りを行なうキャンペーンです。キャンペーンご使用の場合 iPhone6・16ギガと64ギガの端末代金自己負担額が「0円」となる大変お得なキャンペーンです。期間限定のキャンペーンに付きお早めのご来店お待ちしております。(谷口 清流)

タダで機種変更キャンペーン^{#1}

iPhone 6・iPhone 6 Plusへの機種変更で

最大32,400円割引!

[機種代金実質0円(14,520円)+17,880円割引]^{#1}

今なら割引増額中!10月31日(金)まで

SoftBank ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266 [営業時間] 10:00~19:00

ディナーショー 11月 in アサノパティオ



SINGER 西村和真 BASSIST 丹羽肇

1956年9月7日生。福岡県大川市出身。東京都中野区在住。現在は独自のスタイルで関東および九州でライブ活動や作曲活動を行う。

- 80年「ヤマハボビューラーソングコンテスト」入賞。
- 84年「KBCライブコンテスト」優勝。
- 87年 TV・ラジオのCM音楽制作を始める。
- 88年「アジア太平洋子供会議IN福岡」イベント全曲の作編曲
- 「ヤマハボビューラーソングコンテスト」ゲスト出演。
- 90年 九州各地のホテルでフライデル・シンガーとして活動する。
- 98年 福岡スクール・オブ・ユージック専門学校のボーカル科講師を務め現在に至る。
- 00年 暇想のため1ヶ月間インドに滞在。
- 03年 3月「第22回浅草JAZZコンテスト」ボーカル部門でグランプリを受賞。
- 7月ミニ・アルバムCD「Infatuation」を発表。
- 8月「上野JAZZイン」出演。
- 04年 4月「ブルーノート福岡」出演。
- 12月オリジナルCD「COCORO」PRO-SEED Recordsより発売。
- 06年~07年8月に作曲した「オルゴール」でベナム人歌手ヴィッキー・チャンが3月メジャー・デビュー。
- 08年 8月CD「Quiet Field」PRO-SEED Recordsより発売。レコ発関西・南九州ツアーや「ソロボーライブ福岡」にて、ソロコンサート。
- 09年 6月CD「Cross Field」Grace Notes Recordsより全国発売。全国ライブツアー展開。
- 11年 活動拠点を東京に移す。



2014.11.20 木

ディナー・フルーツキーパー[※]
食べ放題!!

1st stage.

開場 17:45(dinner)

演奏 18:30~19:30

2nd stage.

開場 19:50(dinner)

演奏 20:30~21:30

バイキング形式 6,000円

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]

・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

Beer Rest & Karaoke ASANO 福岡県北九州市小倉北区浅野3丁目3-28

Patio Tel.093-533-1888 Fax.093-533-7307

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。



さわやか
なかはる
レーカサイト 中の原
福岡県北九州市

10月度職員会議！

10月度職員会議をお伝えさせて頂きます。今月は本社より、竹村専務、奥エリアマネージャーがレークサイドに来て下さり、運営に関することなど私達のモチベーションが上がるお話を沢山して頂きました。

竹村専務がサンクスカードの表彰を行って下さいました。一番多くサンクスカードをもらった井上さんおめでとうございます。ご入居者様の表彰は4階の田原様。今年100歳を迎えた田原様には「私達の誇りで賞」を贈らせて頂きました。しっかり正装されて職員会議に臨まれた田原様。竹村専務に自身の生き立ち等を伝えられていきました。これで100歳!!田原様を見る度に元気を頂けます。(小林 さおり)



いざ体育祭へ！

グループホーム
かがやき
福岡県北九州市

地域の体育祭に参加させていただきました。地域の子供からお年寄りまで沢山の方が集まっておられました。入居者様は、玉入れや、盆踊り、大玉転がしに参加され、とても楽しまれています。職員も一緒になって大玉を転がしました。お昼のお弁当もボリュームたっぷりでとても美味しかったです。

幸い、雨も降らず、気温も低めで、運動するには最適な天候でした。私自身も久しぶりの体育祭を満喫しました。運動の秋です！皆様体を動かすと気持ちがいいですよ。(宇津巻 進)



さわやか だより

各施設からのお便りを
集めました！



和布町祭り。

さわやか
にしづき
リバーサイド 西脇
兵庫県西脇市

リバーサイド西脇がある和布町の祭りが行われました。大きなお神輿を皆の力で担いで、ワッショイワッショイ。ご入居者様も「お神輿を昔担ぎよった！」など言っておられました。



お神輿の中から子供の元気な声も聞こえて、ピックリしました。なんと！子供4人程お神輿の中にいました。栗原施設長と和布町民の子供の記念撮影です。施設長も西脇のお神輿祭りに参加するのは、初めてでしたが…見てください!!西脇の施設長は子供さんに負けないくらいのこの笑顔です。

地域の方々、ご入居者様、ありがとうございます。これからもさまざまなイベントに参加して、地域密着の風通しの良い施設になれるよう、職員一同務めてまいります。(堀口 北斗)



スカイフェスティバル。

20日、21日に開催されました「SKYフェスティバル」に行ってきました。作品を見る前から「どんな感じなんやろ?」などと皆様楽しみにされていました。



こちらが西京極から出展した作品です。右側には皆様で作った【つまようじアート】もあります。写真ではわかりづらいですが、桂川の夕焼けです。自分たちで作った作品を見て「わあ～すごいね」「上手く作れてるね」など色々な感想が飛び交っていました。皆様で作った「つまようじアート」は本当にできるのかと職員は焦りましたが、皆様のおかげで思った以上に良い作品となりました。(川井 佐織)



秋刀魚レク!

秋晴れの中、秋刀魚の炭火焼を食しました。貝瀬主任の指揮のもと、行事・レク委員会の皆さんのが朝からテーブルを用意し炭をおこしご入居者様達をお待ちしました。男性陣は秋刀魚をつまみにビールで乾杯! 焼き秋刀魚に大根おろしビールが進みますね。女性陣は秋刀魚をつまみにお話に花を裂かせておりました。来館されていた吉岡部長とのご歓談。癒しの笑顔! ありがとうございます! (三浦 千恵子)



お誕生日会!

先日、新居浜館ではお誕生日会を開催いたしました。今回はボランティアさんの様子をご紹介いたします。4階にご入居されている「眞鍋さま」が以前、所属されていた角野鉢太鼓の方々がご来館されました。左側が眞鍋さまです。かっこいい衣装ですね。扇子がとっても素敵です。その他 日舞や鉢太鼓も披露してくださいました。楽しい時間を過ごす事ができました。(馬越 香奈江)



うなぎを楽しむ会!



敬老会で、うなぎを楽しむ会を開催いたしました。かば焼きを炭火で焼いて香りも楽しみました。肉厚で大きなうなぎに「わー」と思わず歓声が上がりました。美味しいうなぎに思わず笑顔になってしまいますね。



「お、よだれが出そうだ」と食欲が出たようです。焼きたてのうなぎに舌鼓、「柔らかくて美味しい」と絶賛です。「うまい」と嬉しそうです。「あぶらがのってすごく美味しいわよ」とお墨付きをいただきました。「美味しいから全部食べちゃった」とこの表情、こっちが嬉しくなっちゃいます。皆様にご満足いただけて嬉しいです。

今度は秋の味覚、さんまでやりますので楽しみにしていてください。(庄司 恵美子)

Message

from President



営業活動とサービス向上

も、特にサービス面が素晴らしいと評価を頂けることがあります。その様な施設には次のような共通の特徴があると感じます。

①入居者様の笑顔が多く、職員との信頼関係が作られている」と
つ事業を多角化し、おかげさまで現在は約四〇〇〇名という多くの仲間と仕事ができるようになりました。創業当初から現在まで変わることなく、部署の垣根を越えて職員がお互いに助け合つ「ファテラルサービス」を実践しています。

当社の監査役を務める嶋井君は、入社当初はシステム開発室の社員として配属されていましたが、居酒屋やカラオケ店が多くなる週末には、いつも現場のヘルプに行つてくれていました。その当時、カラオケの「コロッケ俱楽部新下関店」で勤務していた岡崎店長（現スーパーバイザー）と交わした会話が、非常に印象に残つているというのです。その日、週末のピークタイムに差し掛かっていましたが、嶋井君はシステム開発の仕事が立て込み、予定していたヘルプの時間より遅れて店に入りました。案の定、カラオケの部屋はすでに満室で、受付前はウェイティングのお客様で一杯でした。彼は申し訳ない気持ちで「忙しそうですね」と岡崎店長に声をかけると、意外なことに笑顔で「今は満室だから落ち着いていますよ」という答えが返つてきました。

最初は全く意味が分からなかつたそうです。しかしど内を見回してみると、スタッフはお客様からのオーダー対応や空室の清掃など持ち場の仕事をテキパキとこなしながら、店長は店全体を見渡して各スタッフに的確な指示を出していく、サービス面にもよく目が行き届いていました。逆に部屋が埋まるまでの間はこうはいきません。立て続けに発生する受付、案内、ファーストオーダーの対応や空いた部屋のセッティングなどすべてを同時にこなし、いる時間帯は、スタッフは目の前の業務をこなす」とで精一杯になつてしまします。嶋井君はその時まで、お客様が多ければ多い程忙しいものだと思ひ込んでいましたが、満室でウェイティングがある状態こそ、スタッフは安定感のある本来の働きができる、営業面においてもサービス面においても充実した状態であることが分かつたのです。

介護施設においても同じことが言えます。さわやか俱楽部の施設の中でも、特にサービス面が素晴らしいと評価を頂けることがあります。その様な施設には次のような共通の特徴があると感じます。

- ①入居者様の笑顔が多く、職員との信頼関係が作られている」と
- ②植物を大切にしており、木や花が生き生きしている」と
- ③本社が企画する勉強会に加えて外部研修や施設内での研修活動が充実し、職員が積極的に参加していること
- ④地域の方々と密接に関わり、地域のお役に立っていること
- ⑤常に満床で待機者の方がおられる」と
- ⑥離職率が低い」と

突然満床になることはありませんし、待機者が増える訳でもありません。①から④の項目を本気で実践し、入居者様の生きがいづくりを支援させて頂き、より質の高いサービス提供を行つていくことによって、⑤・⑥が実現できるのだと思います。職員が入居者様の思いを受け止め、その実現に向けて一丸となつて努力していけば、入居者様も楽しく生活して頂けると同時に、職員のやりがいにもつながつていくからです。

部屋のある施設においては、一日も早く満床で安定した状態にするために、外部への営業活動も必要です。営業に出かける時間ががないという管理者もいますが、できない理由にどうわざ立ち止まつていては何も解決しません。「できる」という強い意欲を持つて一步を踏み出す」とで、組織も個人も成長するのです。

当社が介護事業に参入したのは、平成十五年四月に北九州市戸畠区の「さわやかパークサイド新川」を開所したことが始まりです。私自身は、当時二つの社会福祉法人（八健会、さわやか会）の理事長を兼務していたので、介護事業に対する知識や運営感覚をある程度培つていました。そして、企業として介護事業を運営する体制を、平成十五年から皆で協力して築き始めたところでした。

そのような時期に、当社の介護事業の展開が急加速しました。平成十六年十月十五日に四番目の介護施設となる「さわやか螢風館」を開所した事を皮切りに、その後の二十八ヶ月間で十六施設三十六事業所を開設したのです。当時の介護部門は、本社社員と施設職員を合わせても一〇〇名程度でした。



一〇〇名程度の社員数で、約一九〇〇名（さわやか俱楽部のみ）の職員数となつた現在と比較しても遜色ないスピードで施設の新規開設を進めていたのです。一部の社員からは「展開のスピードが速すぎぬ」「一旦立ち止まつて内部を固めるべきだ」等、批判的な意見も出ました。しかし、このスピード展開には、私達経営陣の、確信的な先見と確固たる使命感がありました。

平成十八年四月以降、さわやか俱楽部の基盤

事業である介護付有料老人ホーム（特定施設）が総量規制の対象となりました。さわやか俱楽部の経営陣は、いずれ施設の新規開設が制限される動きがあるということを、様々な情報から事前に察知していました。特別養護老人

ホームの待機者は当時ですら約三十八万人（現在五十二万人）と言われ、「入居一時金・敷金なしで月額低料金」という当社の画期的な料金体系は多くの方に必要とされていました。そうした背景の中、この時期に開所した施設がいずれも人気を得たことで、さわやか俱楽部が大きく飛躍する原動力となりました。もし、この当時に新規開設を加速していなければ、介護事業はウチヤマグループの主軸にまで成長していなかつたと思います。

私は、社会貢献できる企業になりたいという大きな目標を持つて、長年経営を続けてきました。今行っている事業があるから、別のことはできないといふ発想を持つたことは一度もありません。既存の仕事を抱えながら、世の中に必要だと思われることにはじんじん挑戦してきました。常に「できる」という信念をもつて、勉強を続けて努力していれば、結果はついてくるものです。色々なことに挑戦する」とて視野が広がり、発想が豊かになり、仕事をする上でのヒントが生まれてくるのです。自らの勉強不足や先見性の無さで会社や仲間を否定する」とは、とても恥ずかしいことです。誰一人得をする人はいません。これからも一人一人が勉強して、人のお役に立ちたいという思いで色々なことにチャレンジを続け、それにより成功体験を積む」とことで、更に自己成長できるのだと思います。社会貢献できる企業を皆で目指し続けましょう。



リーダーが組織を変える

どの業種・業界の組織においても、リーダーの存在が職場の雰囲気に大きく影響します。職場のトップであるリーダーが明るく前向きな言葉を発していれば、周囲の職員も安心して仕事に打ち込むことができます。ウチヤマグループの施設や店舗にも、リーダーの見本となる素晴らしい人材がたくさんいます。その中から今回

は、さわやか俱楽部とボナーから一人ずつ紹介します。

①優しさとプラス発想が施設全体をよい雰囲気にさせる！

～さわやかいそだ館・石谷（いしや）哲也施設長

九月二十四日に、住宅型有料老人ホーム「さわやかいそだ館」（福岡市）の内部監査が行われ、今年七月に異動してきたばかりの石谷施設長が対応しました。監査員の評価として、まず事前の準備がしっかりとされていて、一年前の監査と比べても書類の整備状況が格段に良くなっています。また、監査の総評を受ける際にも、どんなアドバイスも聞き逃すまいという前向きな姿勢が好印象で、大きな不備の指摘はなかったものの、普段の内部監査では言わないような細かな注意点まで監査員から引き出すことができたそうです。

施設の様子は、明るい雰囲気で、職員・入居者様の表情も明るく活気が感じられます。職員にヒアリングすると、石谷施設長は明るい性格で行動的、そして、リーダーシップを發揮してみんなを引っ張つてってくれるので、ついていきやすいとのことでした。

営業面においても、石谷施設長が赴任してから業績が向上しています。リーダーとしてしっかりと部下に目標を示していることで施設全体の雰囲気が締まり、お客様へのサービス提供に全員が一丸となつて取り組んでいる姿勢が数字になつて表れているのだと思います。まだまだ介護業界での経験は少ないものの、石谷施設長



に対するスタッフからの信頼は大きく、将来性が期待できる管理者です。

②アプリ会員の獲得に全力を挙げ、売上上昇中！

～コロツケ俱楽部おもろまち店・伊波(いは)佑一店長

沖縄県那覇市にあるボナーのカラオケ店「コロツケ俱楽部おもろまち店」の伊波店長は、平成二十三年十二月に入社して以来、「コツコツと努力を重ねてきました。入社当初は同じ沖縄県の「北谷(ちやたん)店」に配属され、そこで接客や管理の基礎をしつかり固めた後、昨年六月に「つるま石川店」の店長になると、年間で赤字だった店舗を見事黒字に転換することに成功しました。その実力を買われて、今年の六月から「コロツケ俱楽部でも最大の部屋数を誇る「おもろまち店」の店長に抜てきされました。売上でも全店で二位の大型店舗であり、沖縄エリアを代表する旗艦店です。一時のピークに比べると、売上が減少傾向にありましたが、伊波店長を筆頭に課題である集客の回復に全力で取り組んでいます。

具体的な改善の取り組みとして、コロツケ俱楽部全店で行っているスマートフォンのアプリ会員獲得に力を入れています。九月末の時点での全店の会員数のうち、おもろまち店の会員が約二割以上を占めています。沖縄エリアを統括する古堅スーパーバイザーによる、伊波店長は日頃からスタッフ全員と目標を共有し、達成する喜びの共感を得ることを意識して取り組んでいるそうです。そのためにスタッフとのコミュニケーションを大切にし、仕事だけの付き合いではなく一人の人間として接している」とから部下に慕われ、その人間力と常に全力で課題に立ち向かう姿勢が結果に結びついています。

素晴らしいリーダーの元には、同じ考え方を持つ素晴らしい仲間が集まっています。ここで紹介した事例は、一部ですが、

石谷施設長や伊波店長のように、チームを一つにまとめて、結果を出しているリーダーの共通点として、いつも笑顔で前向きに仕事に取り組んでいることが挙げられます。そして、部下のことを思いやり、先読みをした決断と指示によって、組織をよい方向へと導いています。優しさとは、決して甘やかせるのではありません。各自にチームの一員として責任と自覚を持たせ、結果が出れば評価する、悩みがあれば相談に乗る、そうした自分の立場や利益よりも部下や組織のことを優先して行動する姿勢が、私も含めた管理職全員に求められています。

九月十一日にウチヤマホールディングスが東証一部に上場したこと、多くの取引先や地域のお客様から祝福と激励の言葉をかけていただきました。これからは今まで以上に社会から注目され、私たちの行動や仕事の成果が今まで以上に社会に対する影響力を持つことになります。今後ますます施設や店舗が増え、仲間が増えていくにつれ、基本理念の実現を目指す組織としての一体化、心と心の結びつきが重要となります。それぞれの職場のトップである管理者がリーダーシップを発揮することで、全社員が一丸となってお客様へのサービス向上や地域での社会貢献を実現することができます。

部門を持つ管理者の皆さんには、縁あつて同じ職場で働く仲間を、家族同様に大切にしてください。そして同じ目標を共有することでお互いに励まし合い、努力して達成することによる喜びを分かち合つことで、絆を深めていきましょう。



今月の
オススメ図書



- 1 宰相の資格
(櫻井よしこ)
- 2 生命の暗号
あなたの遺伝子が目覚めるとき(村上和雄)
- 3 一流の人が実践している
日本語の磨き方(山岸弘子)
- 4 私たちの人生の目的は終わりなき成長である
(千田拓哉)
- 5 生かされて生きて 元ひめゆり学徒隊
“いのちの語り部”(与那覇百子)

- 6 あきらめない、迷わない、逃げない。
挑みつづける人の「心の習慣」(小比類巻貴之)
- 7 岐路に立つなぜ倫理運動の道を選んだか
(丸山竹秋)
- 8 ももたろう
(ボプラ社出版)
- 9 ムーミンのたからもの
(トーベ・ヤンソン)
- 10 赤ずきん／ヘンゼルとグレーテル
(ささきたづこ文/牧野鈴子・上野紀子絵)



驚きのグレートカンパニー 視察セミナーを終えて

さわやかすずめのみや／施設長・原野 聖士

平成26年10月5日から10月11日の7日間、船井総合研究所主催による「アメリカ東海岸版グレートカンパニー視察セミナー」に、内山社長と一緒に参加させて頂きました。ニューヨークとボストンを中心に、『今世界の最先端企業はどんな取り組みをしているのか?』『これからどのような動きが必要になっていくのか?』を学んできました。

週の前半はニューヨークにて、IBMやリンカーン・センター(総合芸術施設)、店内のポップがユニークな大型スーパー等、様々なジャンルの企業を視察させて頂きました。中でも特に印象的だったのが、アトランティックヘルスという4つの病院を傘下に持つ非営利医療機関です。高齢化が進む中で、高齢者を積極的に雇用するメリットとして「メンターシップ・プログラム」を導入し、高齢職員の能力、経験、専門性などを高く評価し若い職員へ伝えていくという取り組みが素晴らしい循環を生み出しています。地域社会を巻き込んで全社挙げて社会課題に取り組む姿勢は、私たちが目指す地域密着型福祉のあり方だと感じました。

セミナーの後半にはボストンへ飛び、全米指折りの名門校の一つ、マサチューセッツ工科大学(MIT)や同市にあるハーバード大学へ視察に行きました。MITは『世界最高の学びのテーマパーク』とも称されており、物理学や生理学、工学から健康科学等、34の学部・学科があります。ハーバード大学においては、アメリカ最古の教育機関として、これまでにノーベル賞受賞者150名を輩出する等、そのブランド力で世界各国から優秀な学生を引き寄せています。豊富な資金力で優秀な教員を採用し、また最先端の設備を整えることで、世界屈指の人財を輩出する教育機関です。世界一と言われる大学の雰囲気を現地で感じることができました。

他にも数社の視察をさせていただきましたが、研修中に船井総研の講師の方が言われていたお話『アメリカは日本の3年先を進んでいる』とはまさにその通りだと感じました。世界を自分の目で見ることで、改めて自分自身の仕事への向き合い方を再確認することができました。『働く人にとって最高の場でありつづける』ということを今後の自分の課題の一つ



として、『学びの施設・企業』となるよう、地域の教育機関との関わりを深めていきます。早い段階で福祉へ興味を持ってもらえる福祉人を生み出していくとともに、イノベーション介護を意識して、基本を大切にしつつさらに付加価値を追いかけていきます。

このような素晴らしい視察セミナーへ参加させて頂き、内山社長、本当に有難うございます。近い将来には、一緒に記念撮影をしたニューヨーク証券取引所にて是非とも鐘を鳴らして頂きたいと思います。



実践!! ノルディックウォーク Part4

今回は、ノルディックウォークを日常生活に取り入れている「さわやか和布刈式番館」の中岡様を紹介します。

和布刈式番館は、目の前に青い海が広がりたいへん景色の良い施設です。施設から歩いて約15分のところに和布刈公園があり、入居者様の散歩コースになっています。中岡様は、施設内では1本杖を使い歩かれていますが、屋外では安全と膝や股関節の保護のため、ノルディックポールを利用されています。(理学療法士・柴田としえ)



■中岡様のコメント

ノルディックポールのおかげで、遠くまで散歩が出来るようになりました。リハビリのために、和布刈式番館のお友達と出来るだけ毎日散歩に出かけています。



感謝状贈呈

さわやか

リハビリティサービス木町

5月9日のデイサービス送迎時に、さわやかリハビリティサービス木町の職員が道路脇に座っておられる男性を見かけました。その時は、送迎があるためそのまま通り過ぎましたが、送迎後にやはり気になって再度その場所を通りかかると、まだ座り込んでおられました。近寄って様子を伺うと、側溝に歩行器の車輪がはまつて転倒し、胸部を痛打して動けない状態でした。

幸いご自宅も近かった為、送迎車両にてご自宅へお送りし、出迎えた奥様に状況報告して病院受診をお勧めしました。近隣でデイサービスを営業しているので、機会があればぜひ来ってきてくださいと伝えました。この行為が北九州市の職員の耳に入り、市の地域福祉活動を支援している「いのちをつなぐネットワーク」より感謝状が贈られました。

後日、その男性のご家族よりリハビリティサービス木町を利用したいと連絡があり、6月に体験利用されて気に入ったところで、7月より歩行訓練を中心に週1回のリハビリに取り組まれています。(小北 学)



↑ 内山社長の横で感謝状を持つ
リハビリティサービス木町の小北センター長

Happy Wedding

宮本 篤史さん

♡ みさ & 未彩さん

9月21日に結婚式を挙げさせていただきました。お忙しい中、石本副部長、仲野エリアマネージャーをはじめ、たくさんの方に祝福していただき、感謝の気持ちでいっぱいです。これを新たなスタートとして頑張って参ります。今後ともよろしくお願い致します。

♥さわやかゆう輝の里／副施設長・宮本 篤史



稻垣 旭さん
あきら & ひとみさん

妻との出会いはなんとコロッケ倶楽部でした。南岩国店に生まれて初の一人力ラオケで来店し、少し不安だったそうですが、私が受付をしてその対応が好印象だったらしく、それがきっかけとなりました。

出会いってほんと、どこにあるのか解らないものだなーって思いました。11月には赤ちゃんも生まれる予定で、日々大きくなる妻のお腹を見る度に父親になる実感も湧いてきています。これから更に仕事に精を出していくます。

♥コロッケ倶楽部南岩国店／店長・稻垣 旭



介護職員
初任者研修

修了式

8月5日からさわやか倶楽部が開講していた「介護職員初任者研修」が9月26日に全日程を終え、本社で修了式が行われました。

今回はさわやか倶楽部の職員14名に加え、外部から一般の方も9名参加しました。一般から参加した一部の修了生は、この研修を通じてさわやか倶楽部の介護に触れ、介護職員として入社することになりました。介護に関する基本的な知識と技術を身につけた皆さん、今後の仕事や生活に役立てられることを願っています。(市丸 裕二)



□□□-□□□□

お客様からいただいた
素敵なおたよりをご紹介します！

おたよりのご紹介

さわやかいずみ館

姉がいすみ館の皆さんに笑顔と優しさで温かく見守って頂き感謝申し上げます。東証一部上場おめでとうございます。ウチヤマグループ全員の努力が実をみのらせ目標を実現したことを新聞で拝見しました。ウチヤマタイムズからは感謝の言葉や人に対する思いやりをいつも感じています。次なる目標へ社員全体が意欲と努力で成長を続けて行かれることでしょう。心よりご発展・ご活躍をお祈りいたします。

(福岡県朝倉市・郷原様より)

さわやか田川館

毎日毎日、たいへんお世話になっております。母は田川館でスタッフの皆様方により楽しい生活をしています。本当にありがとうございます。田川館は明るく美しく、整理整頓されてとても気持ちが良いです。スタッフの皆様が介護される1人1人に気を配り頑張っていますよ。母に代わり厚く御礼申し上げます。(福岡県田川郡・井上様より)

コロッケ倶楽部 大和駅前店

わたやさんが行きたびに顔を覚えていてくれて、必ず挨拶してくれます。普通に嬉しいです。いつも行きたびにまた来ようと思います。コロッケ大和スタッフのみんな大好きだよー。唐揚げおいしいよー。また来るねー。(神奈川県大和市・匿名のお客様より)

コロッケ倶楽部 防府店

田中さんはいつも明るく元気いっぱい！ハキハキとして親切でこちらも元気を頂きます。毎週2回くらいは行きます。防府でカラオケBOXといえばコロッケがナンバーワンです。8月中旬には友人たちと4人で宇部店にも行きましたよ。これからも繁盛店として末永くあり続けて欲しいものと願っています。(山口県防府市・神田様より)

コロッケ倶楽部 中城店

初めて来ましたが、受付で料金プランを選ぶのに迷っている間も、めどるまさんが笑顔で待つてくれました。家からも職場からも近くで行きやすいし、料金も安いので好きです。夜型の私はフリータイムのプランが本当にいいと思います。スタッフさんも対応がいいのでまた来たいです。これからも頑張って下さい。(沖縄県宜野湾市・仲井真様より)



さわやか相談室

お気軽にお問い合わせください。お電話、メールお待ちしております！

一人で悩まないで！
あなたの悩み
話してみませんか？

電話番号

メール

090-9497-5764
sawayakasoudan@softbank.ne.jp

