

# ウチヤマタイムズ

発行日：平成27年1月20日／編集：岡田直紀・八尋有紀・小橋佳緒里／監修：内山文治・吉岡信之  
発行所：(株)ウチヤマホールディングス／〒802-0044北九州市小倉北区熊本2丁目10-10／電話：093-551-0002



UCHIYAMA HOLDINGS  
ウチヤマホールディングス  
グループ  
東証一部上場  
(証券コード:6059)



平成二十七年一月

内山文治



この一年を皆さんが健康に過ごし、  
ますます自己成長を遂げて  
仕事を楽しむことで、  
笑顔があふれる年になることを  
心より祈願しています。

今年も一年かけてさらに企業として大きく飛躍し、  
より一層の社会貢献を実現できるように  
全員で団結し、支え合いながら  
仕事に取り組んでいきましょう。

東証一部上場が最終目標ではなく、  
新たな歴史の幕開けとして  
昨年はおかげさまでウチヤマホールディングスが  
九月十二日に東証一部への上場を  
果たすことが出来ました。  
全職員の皆さんのおかげでどうございました。  
お客様、取引先の方々の日頃からの温かいご支援に  
たいへん感謝しています。

## 新年のご挨拶

### 第22回 特別講演会

ウチヤマグループ

平成27年 2月5日(木)開催!

#### 第一部 講演会

時 間／18:00～19:30(90分間)  
会 場／ステーションホテル小倉 5F 飛翔の間  
参加料／2,000円

#### 第二部 講師を囲んでの懇親会

時 間／講演会終了後 19:45～  
会 場／アサノパティオ(講演会会場から徒歩3分)  
参加料／5,000円(食事・飲み物付)

●お問い合わせ・お申し込み

TEL.093-531-0966 FAX.093-531-7577

第一部、  
第二部のみでも  
参加できます。



65万人が涙した!  
感動のベストセラーの著者が語る。  
「日本でいちばん大切な会社とは」

プロフィール

1947年、静岡県出身。1970年法政大学経営学部卒業。静岡文化芸術大学文化政策学部・同大学院教授等を経て現職。他に、人を大切にする経営学会会長等、公務多数。主な著書は『日本でいちばん大切にしたい会社1.2.3.4』(あさ出版)『会社を元気にしたければ「F・E・D社員」を大切にしなさい』(PHP研究所)『人に喜ばれる仕事をしよう』(WAVE出版)『幸せな職場のつくり方』(ラグナ出版)『なぜこの会社に人財が集まるのか』(商業界)など。中小企業経営研究の第一人者として、これまで7,000社を超える企業への訪問調査・アドバイスを行う。

法政大学大学院

政策創造研究科教授

坂本 光司氏



松浦店長より  
ごあいさつ



関西エリア2店舗目のコロッケ倶楽部加古川店がオープンになりました。同じ敷地内に飲食店やスーパー等があり、ご年配の方やお子様連れの方が多く来店してくださるので、気配り、目配り、心配りをしっかり行い、お客様のニーズにできる限り答え、みんなが笑顔で帰れるような店作りをしていきます。これからも、姫路店、加古川店共によろしくお願ひします。(松浦 誠)



## WAAROKE コロッケ倶楽部 [加古川店]

〒675-0023 兵庫県加古川市尾上町池田1897-4 加古川サザンプラザ

お気軽にお電話ください ☎ 079-453-5355

年中無休

全26BOX

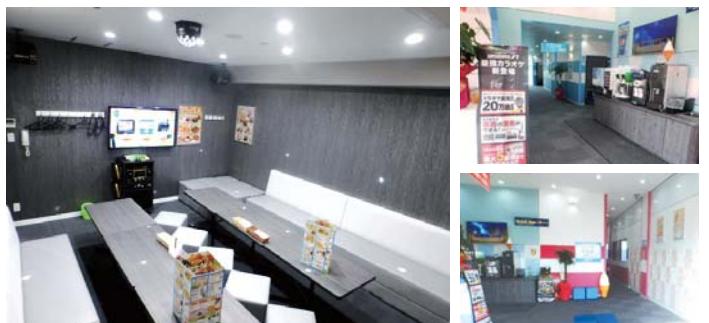
24時間営業



## コロッケ倶楽部 加古川店 OPEN!



平成26年12月28日、兵庫県加古川市にボナーのカラオケ新店舗「コロッケ倶楽部加古川店」がオープンしました。兵庫県では平成24年8月にオープンした姫路店に次いで2店舗目となります。



## 内山さわやか会 望年会



12月11日、内山さわやか会の一年を締めくくる「望年会」を開催しました。今年も内山さわやか会の会員をはじめとする取引先の方々、来賓の方々など約300名のお客様がアソノパティオに集い、無事に年末を迎えたことの感謝と来たる年への期待をこめてあいさつを交わしました。毎年の恒例となつたくじ引きの抽選会では、今回も景品が紹介されるたびに歓声が上がり、たいへん盛り上りました。昨年は皆様にたいへんお世話になりました。今年もどうぞよろしくお願ひします。



# キラリ★一等星

キラリと輝くスタッフをご紹介します!



STAR  
No.85

## 堀川 大二郎さん 37歳

株式会社ボナー  
飲食部門スーパーバイザー

先にボナーに入社していた大学時代の友人に誘われ、卒業後にもう一人の友人と一緒に入社しました。二〇〇一年の入社ですが、当時は今のような入社式がなく、四月一日のカラオケ部門の全体会議の中で社員の前に紹介して頂き、大きな声で自己紹介をしたのを今でも鮮明に覚えています。

その後、出店が増え始めた居酒屋部門へと配属になり、様々な店舗で店長を任せて頂いた後、現在は小倉地区五店舗の担当をさせて頂いています。本社勤務になつてまだ二ヶ月ちょっとですが、立場も含めて物の見方、考え方とも変わり、勉強の毎日です。担当地区の店舗の業績UPも目標ですが、飲食事業部の中でも常に模範となるエリアとなれるよう、リーダーシップを強く持つ努力していくたいです。

お客様の笑顔が見れた時、喜んで頂けたときにやりがいを感じます。お客様に「この店を選んでよかったです」と思つて頂くこと、一人でもそういったお客様を増やしていくことが目標を達成する上でも最も大切な部分だと思います。美味しい料理、良いサービス、清潔な店内はどこの居酒屋でも今は当たり前のことです。それにプラスアルフアのサ

ービス、オシリーワンの接遇を見出して、実践していくことがライバル店との差別化にもつながります。そういう仕事を当たり前でできる人財を一人でも多く育成していくのも今後の課題です。

趣味は学生時代に十年間やつていたサッカーです。といつても入社してからは全くやつていませんが、今でも世界のサッカーや事情にはたいへん興味があり、出来る限りチエツクしています。休みの日にはリフレッシュも兼ねて大好きなお酒を飲みます。最近はいい歳になつてきたので、身体のことも気をつけています(つもりです)。

今後の会社の中での目標は、飲食事業部を統括する立場になることです。その為にはまだ努力も経験も足りていないことは自覚しています。より一層の責任感を持ち、謙虚さを忘れず、相手の立場になつて物事を考え、一日一日、一つひとつ自分の成長につなげていきます。入社十四年目となり、これまで多くの方々に支えられて今の自分がいました。そのことを忘れず、会社にとつて替えの利かない存在となれるよう、今後も精一杯努力していきます。

ある年の四月、底抜けに明るい女子社員が入ってきた。

Kさん、「二十歳。

総務課へ配属された。

お客様なら「いらっしゃいませ!」、他の課員なら「こんにちは!」と大声で挨拶する。

あまりの声の大きさに、一步退いてしまつほ。

まるで、威勢のいい魚屋さんだ。

たぶん新人なので、人事課の新人研修をバカ正直に守っているのださう、と思つていた。

その後も、その勢いは止まらなかつた。

Kさんは、ビルの廊下やエレベーターの中ですれ違つ人すべてに、「こんにちは!」と連呼する。

正直、少し戸惑つていた。

同じ会社の中で、全く面識のない人にも「こんにちは」と言つことに、違和感を覚えていたのだ。

せいぜい一礼するくらいが、自然ではないかと。

ところが、夏を迎える頃、社内に異変が起きた。

他の課の女性も「こんにちは」と言つようになつってきたのだ。

小さな声で、「こんにちは」

## 「こんにちは!」

されると、ドギマギしてしまひ。

小さな声で、「こんにちは」

と返事をする部課長の姿が、アチ「チで見られるようになった。

それは、人から人へと伝染していく。

やがて、男性も女性も、平社員も管理職も「こんにちは」と挨拶するようになつてしまつた。

すると、あら不思議、いつの間にか私自身が抱いていた違和感もなくなつたのだ。

も「こんにちは」と挨拶するようになつてしまつた。

腐つたみかんが一つでもあると、みかん箱の中は全部腐つてしまつという。

Kさんの場合は、その逆だ。

たつた一人の元気が、全員に伝染したのである。

それも、一年かかりました。

Kさんの場合は、その逆だ。

ひょっとして、たつた一人の力でも、世の中は変えられるんじやないかと。

言い訳していただけじゃないかと。

会社という組織の中に、長いこと居るせいで、心がくすんでいたのかもしれない。

Kさんの隣に座つて、「いらっしゃいませ!」「こんにちは!」と大声が響く。

パワーは二倍になつた。

(志賀内 泰弘著『元気がでてくる「いい話』』より)

# BEST 日報賞



新田 亜里沙さん  
コロッケ倶楽部 川宮店  
福岡県田川市

土曜日ということもあり、お客様の出入りが多く、一時ソフトドリンクのグラスが出払ってしまうほどでした。飲み物のオーダーが集中する場面もあり、お待たせしてしまい申し訳なく思いました。

飲み放題で入られているお客様によくオーダーを運んだのですが、「点数が何度も歌っても出ない」と言われ、慌しい時間帯ではありましたが、そのお客様の話を聞き、少しお話しさせて頂くと、「頑張る、ありがとう、また来てね」と言って頂けました。忙しいからといってお客様には関係ないので、聞き流したりせずに、お客様の声に耳を傾けることも、喜んで頂くには大切だと感じました。これからもお一人お一人の声に耳を傾ける余裕が持てるように頑張ります。

久々の早番でした。お客様がフロントに下りて来られて、お子様が嘔吐されてシーツを汚してしまったのでクリーニング代を、とわざわざ言いに来てくださいました。私はすぐに「お子様は大丈夫ですか?看護師がいるのでお部屋伺いましょうか?」とお伝えして、シーツのことはお気になさらないでください、と言ったところ、お客様が「そう言ってもらえると…」と言いながら涙を流していました。私にとっては普通に発した言葉でしたが、お客様にとっては嬉しかったようで何度も「すみません、ありがとうございます」と泣きながら言ってくださいり、私ももらい泣きしそうになりました。

逆に、自分が普通だと思って発した言葉で人を不快にする場合もあるので、どちらにしても気をつけていこうと改めて実感できました。



藤本 静香さん  
ホテル・さわやか別府の里  
大分県別府市

両親へ、感謝の気持ちを込めて…

## 産んでくれて、育ててくれて、ありがとうございます。



緒方 騎士さん  
さわやか立花式番館  
福岡県福岡市

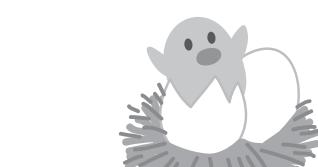
私は、平成4年12月21日に福岡県春日市にて3人兄弟の長男として産まれ、今年で22歳になりました。祖父母にとって初孫ということもあり、両親、祖父母から深い愛情を注いでもらい、温かい家庭で育ちました。幼少の頃は体が弱く、よく日中・夜間間わず高熱を出しては、両親も仕事が忙しい中、病院に連れて行ってもらいました。今では笑いながら当時のことを話してくれますが、当時は必死になって病院を探してくれたことを聞くと、感謝の気持ちで一杯になります。学生時代には、よく外で喧嘩をしては怪我をして、お父さん、お母さんにはいつも心配ばかりかけていましたね。反省しています。

高校進学で悩んでいた頃、両親が「お前は優しいし、子供が好きだから保育士が向いているんじゃないかな」と私の背中を押してくれました。私自身、子ども好きということもあります、高校、短期大学の保育科に進み、保育士の勉強に取組みました。途中で挫折し、やめたいと思ったこともありました、その都度父より「自分で一度決めたことは絶対に最後までやり通せ」と厳しく言られた言葉を今でも忘れません。両親は私に責任感の意味と、継続することの大切さを教えてくれました。

祖父が重い病気になり、休みの日にはよくお見舞いに行って看病をしていました。それをきっかけとして、私の中で「本気で高齢者の方の支援がしてみたい」という気持ちが強くなり、さわやか倶楽部に入社を決めました。

今の私があるのは、家族、会社、社会からの支えのお陰です。これは、日々ご入居者様の支援をさせて頂くなかで学ばせて頂いたことです。まだまだ介護士としては勿論、人としても半人前な私ですが、1人の社会人としてもっともっと社会に貢献できる人財に成長します。必ず親孝行します。

最後に、お父さん、お母さん。産んでくれて、育ててくれて、本当にありがとうございます。





## ハートピア明礬&別府の里

新年あけましておめでとうございます。

昨年は皆様にご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。本年もさわやか倶楽部の宿別府ハ湯(べっぷはつとう)・明礬温泉の「ハートピア明礬」、堀田温泉の「別府の里」をよろしくお願ひします。

今年も年始から多くのお客様にご来館いただきました。元日、2日と雪で周りは真っ白。雪の降る寒い季節は、なんといっても温泉が一番です。天候によっては雪を見ながら温泉に入ることもできます。明礬温泉、堀田温泉それぞれ泉質は異なりますが、いずれもどこの温泉にも負けることのないすぐれた泉質です。冷えた体を温泉で癒し、そのあとは美味しい料理でおなかも満足してください。1月~2月のお料理は「冬プラン」をご用意しています。さわやか倶楽部のホテルの特徴として、「シニア割引」があります。宿泊プラン「幸せプラン」(別府の里は里プラン)、「満足プラン」、「贅沢



プラン」の3プランをご利用の60歳以上のお客様には、お一人様1,000円の割を行っています。

また、温泉でゆっくり体を癒したい方へは、湯治(とうじ)プランもございます。湯治プランは1泊3食付でお一人様6,500円(入湯税別)です。食事は栄養士が管理したお食事を用意しており、最短で3泊からご利用いただけます。従業員一同皆様のご利用心よりお待ち申しあげます。(川田 務)



明礬温泉  
さわやかハートピア 明礬

別府堀田温泉  
さわやか別府の里

大分県別府市大字鶴見1190番地の1

Tel.0977-66-1321

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

Tel.0977-26-1117

プランの詳細はウェブでもご確認いただけます!

[www.sawayaka-hotel.jp](http://www.sawayaka-hotel.jp)



## ソフトバンクニュース

片手で持ち歩けるコンパクトタブレット！

新年明けましておめでとうございます。本年もみなさまにとって元気で笑顔溢れる一年である事をお祈り致します。ソフトバンク香春口店も昨年以上にお客様の笑顔の為、元気に営業させて頂きます。

今回は、軽量7インチのコンパクトなタブレット「GALAXY Tab4」をご紹介させて頂きます。

軽量ボディに薄さ9.2ミリのコンパクトサイズで片手で気軽に大画面が楽しめます。大容量バッテリー搭載で充電を気にせずに電子書籍や動画を楽しめる高性能タブレットです。

店内には実際に体験して頂けるよう、タブレットの見本をご用意しております。みなさまのご来店心よりお待ち申し上げます。(谷口 清流)



軽く、薄く、  
持ち運びラクラク。  
コンパクトなのに  
電池持ち2日以上！  
電子書籍や動画の視聴も  
思う存分楽しめる！

SoftBank ソフトバンク 香春口店

福岡県北九州市小倉北区江南町3-1 内山第27ビル1F

お気軽にお電話ください

Tel.093-951-3266 【営業時間】  
10:00~19:00



## ディナーショー 2月 in アサノパティオ



ウェットビーンズ  
**WET BEANS**

●曲目予定 -

レット・イット・ビー／ヘルプ／イエスタディ／ゲットバック／イエローサブマリン／ブリーズ・ブリーズ・ミー  
ミッキーランブラー／アイ・ワナ・ホールド・ユア・ハンド／オール・ユー・ニード・イズ・ラブ／ラブ・ミー・ドウ／シー・ラブズ・ユー etc

ビートルズのナンバーを中心とするフルコピーバンドです。その実力はアジアでNO.1と言っても過言ではありません。ビートルズの曲であれば全てのリクエストにお応えすることでき、ライブでの感動をさらに盛り上げます。

2015.2.19 木  デザート・フレーバーも食べ放題!!

1st stage.

開場 17:45(dinner)

演奏 18:30-19:30

2nd stage.

開場 19:50(dinner)

演奏 20:30-21:30

バイキング形式 6,000円  
お一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]

・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

Beer Rest & Karaoke  
ASANO

福岡県北九州市小倉北区  
浅野3丁目3-28

Patio

Tel.093-533-1888  
Fax.093-533-7307

\*無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。



## クリスマス会

12月23日に行われたクリスマス会の様子をお伝えいたします。今回は、とても可愛らしいボランティア様がご来館されました。鳥羽のマーチングバンドの皆様です。とても元気に演奏されておられ、素敵なお色に皆様、熱心に聞き入っておられました。

ボランティア様の後は、深水施設長、加藤リーダーがサンタの衣装で登場です。皆様へプレゼントをお渡しました。最後にサンタ、トナカイと記念撮影です。皆様、大変喜ばれておりました。(深水 翔太)



## クリスマス会



クリスマス会の様子をお届けします。3階の出し物はあの話題作、〈アナと雪の女王〉です!入居者様が色々キャラの格好をし、歌に合わせて演じました。格好とポーズが決まっていますね。背景やその他小物は入居者様、職員が作りました。草は折り紙で貼り、色合いを見て草っぽさを出していました。リハビリにぴったりですね!服装も可愛いらしいです。(田中 裕香里)



各施設からのお便りを集めました!

# さわやか だより



## ハッピー クリスマス!

平成26年12月1日開所後初の一大イベント!クリスマス会を開催致しました。入居者様、ご家族様、ご近所の方々、総勢約200名にご参加頂き盛大に行う事が出来ました。予想を大きく上回るご来館数、嬉しい次第です!

さてさて、メインと言えばマグロの解体ショー!ご参加頂いたお客様も楽しみにされていました。携帯手に記念撮影をする方も沢山いらっしゃいました。握り寿司も切り身も大好評!特に中落ちは即完売…いつもは広いホールもこの日ばかりは箱詰め状態でした。



その後は職員の余興。フロアごとによる二人羽織で早食い対決!普段は大人しい職員も顔面ケーキだらけ…余興もお客様にて満足頂けたようで大盛り上がりでした。リズム体操「YMCA」もご披露させて頂きました。

入居者様の笑顔も見られとても素敵なクリスマス会になりました。来年はより一層皆様に満足していただけるよう職員一同頑張ります!(香川 美樹)





## 餅つき大会

開所して初めての餅つきを行いました。入居者様にも餅米をこねて頂きました。「ハイッ!!!ハイッ!!!」の掛け声に対して職員も「ヨイショッ!!ヨイショッ!!」と力と早業で入居者様のご協力のおかげで見事にもちを突き上げました。途中職員も息切れになり入居者様のペースについていけませんでした。実は餅を突くだけではないんです…そんな時プロのアドバイスがあったからこそ出来たことなんです…西脇の餅つきの達人です。本当に餅に詳しくて職員に対して丁寧でわかりやすく教えてくださいました。実は職員の祖母なんです。やはり、つきたてのお餅は別格。皆様とてもおいしそうに食べられていきました。

餅つき・形成を手伝ってくださったご入居者様、餅つきの師匠、本当にありがとうございました。お餅は主任の秦、今坂相談員の手によりこんなに立派な鏡餅になりました。(谷口 実奈)



## 初詣

新居浜の一宮神社へ初詣に行きました。楠がたくさんあることで楠木神社とも言われています。毎年秋の新居浜太鼓祭りでは、川西地区の太鼓台が集合し、多くの見物人で賑わいます。まっすぐに本殿へと歩いて行きます。屋台のお店がちらほらあるのが楽しいですね。お賽銭をいれて今年のお祈り2015年、どんなお願いをしましょう。

参拝のあとは『おみくじ』です。皆様、大吉が出たところでニッコリ。2015年も、健康でいい年になりますように。(大平 亮子)



## 初詣



桜式番館の近くにある、三皇熊野神社へ初詣に行ってきました。揃っての集合写真。綺麗に撮れています。賽銭を入れ、鈴をならし、今年も一年、良い年になりますように。齋藤様と中村様、石山介護職員で手をつないで、仲良く記念撮影。今日はお参りする方が少なくてのんびりと参拝できました。鎌田様は礼儀正しく、ビシッとお参りされています。今日は天候も穏やかで良い初詣日和になりました。皆様どんな願いをしたのでしょうか。叶うといいですね。今年も皆様にとって良い一年になりますように。(伊藤 佑樹)



## 新年明けまして おめでとうございます

いよいよ平成27年がスタートしました。今日の宇都宮は日本晴です。すずめ神社もりニューアルしました。奥に見えるは日光東照宮の陽明門です。貴祿があります。平成27年も、もちろん活力朝礼からスタートです。朝礼のあとは恒例の正面玄関での記念撮影。そして、すずめ神社に初詣。初詣といえば絵馬。願い事や目標など皆様にご記入して頂きました。そしてお正月といえば、年賀状。志賀副施設長が早速皆様に年賀状を配達しました。年賀状をお届けしているだけですが皆様、とても喜んで頂けました。あらためてお手紙の力を感じました。お屠蘇も皆様にお届けしました。今年も宜しくお願い致します。(根岸 一人)





# Message from President\*

ウチヤマグループ代表 内山 文治

## 笑顔あふれる楽しい一年に

新しい年がスタートしました。新年を迎えるにあたり、昨年の振り返りをしつかりと行って、これから仕事や生活に役立てたいものです。良かつたこと、成功したことに対しては改めて達成感の喜びを味わいながら、できなかつたこと、うまくいかなかつたことについては素直に反省し、失敗から学んだことを整理して、新たな目標や行動計画に落とし込んでいきましょう。

この年末年始の期間、職員の皆さんのが協力して通常と変わりなく現場を守ってくれたことに、たいへん感謝しています。私も正月の間はいつもどおり毎日会社に出て、各部門からの報告を聞きながら、年始の月例会議の準備をしていました。その時、たまたま昨年一月の会議の資料を見直していると、そこに書いてあつた昨年の目標は、一年の間にほとんど達成できていることに気づきました。一年の最初にしつかりと目標を立てるとの重要性を改めて認識しました。皆さんにとつても各個人の目標を定め、新しい人生の一ページを作る意欲に燃えながら楽しく仕事に取り組める一年にしてほしいと思います。

ウチヤマグループとしては、昨年はなんといつてもウチヤマホールディングスが東証一部へ上場したことが最大の変化でした。平成二十四年の四月二十日にJASDAQへ新規上場し、平成二十五年十一月十六日に東証二部、そして昨年九月十一日に東証一部と、短期間のうちにステップアップできたことには、知人・友人や取引先の方々などにもたいへん驚かれました。特に平成五年に不動産バブルが崩壊した当時の会社を知る人からは、「本当に信じられないといった様子で『奇跡を起こしましたね』と言われました。

一時期は倒産が噂され、一部の金融機関や取引先、社員からも見放される一方で、私のことを支え、励ましてくださつた方々もたくさんいました。その恩に報いるためにも、いつか会社を上場させて成長した姿を見せ

たい、そしてその過程で社会貢献活動にも力を入れ、世の中に利益を還元していくたいと目標を決めてから、二十年以上経つてようやくここまで成長することができました。昨年九月に東京証券取引所で一部上場の鐘を鳴らす時には、万感の思いがこみ上げてきました。お世話になつた方々には改めて感謝の気持ちでいっぱいです。高い目標を持ち、「やるぞ」と心に強く決めて行動すれば、何事も達成できないことはないと私自身が身をもつて証明することができます。ただ一つ、私が師と仰いで長年ご指導くださいました船井幸雄先生が昨年お亡くなりになるまでに、一部上場の報告が間に合わなかつたことだけが心残りでした。

今年の大きなテーマとして、すべての部門・すべての職場に共通して掲げたいことは、「笑顔」です。マザーテレサは、「微笑むだけで愛は始まる。」と語り、笑顔は見返りを求めない無私の愛である」とを説いています。

親切で慈しみ深くありなさい

あなたに会った人がだれでも 前よりももっと気持ちよく  
明るくなつて帰るようにしなさい

親切があなたの表情に まなざしに、ほほえみに  
温かく声をかける言葉にあらわれるようにな  
どもにも貧しい人にも 苦しんでいた孤独な人すべてに

いつでもよろこびにあふれた笑顔をむけなさい  
世話をするだけでなく あなたの心をあたえなさい

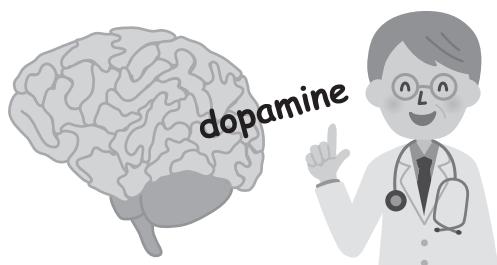
(マザーテレサ「あふれる愛」より)

「笑う門には福きたる」ということがあります。私はよく「笑う顔」には福きたる」と言い換えています。仕事や私生活においては、樂しいことやつましくいくことばかりではありません。思いもよらないような困難が生じたり、たまには失敗もするのが私たちの人生です。そのような状況においても、笑顔を意識して周囲の人に向けることは、自分自身のためにになります。笑顔の表情を作ることで顔の筋肉が収縮し、脳から快樂



物質である「ドーパミン」が出て、気持ちが明るく前向きになることが医学的にも証明されています。楽しいから笑顔になるのではなく、笑顔になるから楽しいのです。職場においても家庭においても、明るいあいさつと素敵なお笑顔が、自分を含めた皆を明るく元気にするのです。

今年からの新たな取り組みとして、私がこれまで学んできたことや、実践して「これは良い」と感じたことを小冊子にまとめた『ウチヤマグループの理念と哲学』という手帳を発行し、配布を始めています。今まででは会議の場で皆さんに話し、足りない部分はウチヤマタイムズのメッセージなどを通じて伝えてきましたが、いつでも手元に置いて気付いたときに見直せるようにしたいと思い、持ち運びやすいサイズで全社員に配布することにしました。事業所が全国に広がって昨年は海外にも出店し、社員がますます増えていく中で、これからは価値観の一体化が今まで以上に重要になります。働く場所や仕事の種類は違つても、その行動のもとになる考え方だけは同じ基準で統一していかなければ、ウチヤマグループとして安心感のあるブランドイメージや高いシナジー(相乗効果)を確立することができません。それぞれの職場で基本理念を確實に実践し、日本一の接遇とオペレーションを実現して社会に貢献していくためにも、この手帳を日頃から有効に使って、各自の行動を見直す機会にしてほしいと思います。



## 集中力を高めよう

今月の推薦図書の中で「集中力」という本を紹介させてもらいましたが、この本を読んで、改めて集中力の重要性とその素晴らしい効果が理解できました。仕事をしても遊びにしても、集中力を持つている人と持っていない人では、その成果や自己成長に大きく差があります。集中力が大切だということは、皆が理解していますが、「どうすれば集中力が高まるか」「本当に集中力を発揮すれば、どれ程素晴らしい効果を得られるか」を知っている人は少ないのでしょうか。

ウチヤマグループの事業は、ほとんどが接客業です。お客様や入居者様と接している時、スタッフの皆さんは目の前のお客様の為に、全神経を集中してサービスを提供してくれていると思います。それでは、それ以外の時間はどうでしょうか。休憩時間以外の心とした空き時間、廊下やホールを歩いている間、書類を記入している時間や清掃中に、集中力を持つてその作業効率を上げる工夫を重ねているでしょうか。集中力が不足しているために、仕事が時間内に終わらないということはありませんか。本当の集中力を持てば、その日の仕事がスムーズに進むだけではありません。仕事の楽しみが体感できるので、より広い視野や長期的な目線で仕事に取り組むことができ、職場全体のサービス改善の提案や自らの夢の実現、成功者としての充実した人生さえも手に入れることができるのです。ホワイトカラー・エグゼンプションという言葉を聞いたことがあるでしょうか。労働時間というのは、各國の法律で基本的なルールが定められていますが、特殊な勤務の専門職や高年収の管理職に関して、労働時間の規制を緩和する制度のことをホワイトカラー・エグゼンプションと言い、日本でもこの制度の導入が検討されています。報道によると、伊藤忠商事や富士フイルムといった大手企業が、制度適用後に導入を検討しているそうです。アメリカでは、この制度の対象者は最低でも五百万円以上の年収があり、学歴も高くMBA(経営学修士)や、各専門分野の修士課程以上を取っているのが普通です。残業や休日出勤、自宅や外出先でも仕事をし、日本のホワイトカラーの二倍~三倍は働くと言われています。ホワイトカラー・エグゼンプションの大きな目的は、働く人の生産性の向





上であり、仕事を「労働時間」ではなく、「成果」で評価することです。そうすることによって効率的に仕事を終わらせ、仕事に集中する時間と趣味や家庭サービスに集中する時間を使い分け、育児や介護を抱える社員にも働きやすい職場の実現を目指せるのです。仕事の拘束時間でなく、仕事の成果を持つて評価を受けることができる彼らは、成功者としての道が開けていると言えるのではないでしょうか。

私も集中力を高める為に実践していることがありますが、その第一は早起きです。早起きは、成功者の多くが実行している習慣であり、様々な効能が証明されています。私の場合、通常朝四時に起きて、四時半には出社します。最初に全国の仲間から送られた日報に感謝し、神棚に手を合わせながら集中力を高めて一日の仕事をスタートします。私にとってこの一人の時間を作ることと、その時間を感謝の思いで過ごすことは、何よりの集中力向上法なのです。

成功者には共通の特徴があります。「広い視野」「強い意志・勇気」「努力を惜しまない」「物事をイメージし、常に成功を確信する」これらの特徴を持つ人は、公私共に常に高い集中力を持って充実して過ごし、たとえ逆境に陥ったとしてもそれを克服し、成功体験を積み重ねることによって一流の人間になることができます。今月の推薦図書で「なぜ、一流の人はハードワークでも心が疲れないのか?」(久世浩司)を紹介させて頂いていますが、その中でリーダーシップ論の大家であるウォレン・ベニ

ス博士のこのような言葉が紹介されています。「ほんの一握りの、真のリーダーたちには共通することがある。それは、クルーシブル(厳しい試練)を成長の機会に変えてきたことだ」。ベニス博士が、米国の財界と官界を代表する四十人に調査を行ったところ、全員が途方もないような試練に直面した際にもがき苦しみながら、人生の転機を経験してリーダーシップを備えるに至ったということがわかつたそうです。

いつも暗い顔をして愚痴が多く、夢を語らないような人には部下はついてきません。よい上司にはレジリエンスが備わっています。レジリエンスとは、逆境や困難、強いストレスに直面したときに、適応する精神力と心理的プロセスのことです。レジリエンスが備わっているリーダーは、部下からの信頼度が厚いそうです。その言動と行動が部下から「この人は逆境に遭つても大丈夫だから、ついていて安心だろう」と思われるからです。上司が部下を見極めるのは三年かかるが、部下が上司を見極めるのは三日と言われています。ウチヤマグループは、昨年念願だつた東証一部への上場を果たし、今後更に大きな目標に向かっていきますが、会社が成功する度合いは、スタッフの成長と結束の度合いに比例しています。今年は、皆が「集中力」を磨き、高い目標を持って自己成長していきましょう。



## 今月のオススメ図書

- 1 富の福音  
〈アンドリュー・カーネギー〉
- 2 集中力  
～人生を決める最強の力(パワー)～  
〈セロン・Q・デュモン〉
- 3 なぜ、一流の人はハードワークでも心が疲れないのか?  
〈久世浩司〉
- 4 生きる力になる言葉  
〈藤尾秀昭〉
- 5 日本でいちばん大切にしたい会社2  
〈坂本光司〉



- 6 老人力  
〈赤瀬川原平〉
- 7 ユマニチュード入門  
〈本田美和子/イヴ・ジネスト/ロゼット・マレスコッティ〉
- 8 ムーミンのたからもの  
〈トーベ・ヤンソン〉
- 9 ドン・キホーテ  
〈セルバンテス原作/伊藤アキラ 文/池田げんえい 絵〉
- 10 ゆきしろとばらあか  
〈絵本グリム童話3/那須田淳 訳/北見葉胡 絵〉

# ▲ウチヤマホールディングス イメージソング完成!

株式会社ウチヤマホールディングスのイメージソングが出来上がりました。「愛が生まれた日」のヒット曲でも知られる北九州在住の音楽家・大内義昭さんが作曲し、歌詞は内山社長がウチヤマグループのイメージを言葉にして作りました。近日中に社員の選抜メンバーが歌を吹き込んでCDが制作されます。お楽しみに！

〈歌詞〉 1. 人と人 時と時 すべてが つながり合ってる

ウチヤマホールディングス  
give and give わけあう この魂は  
光の道へ 導いてゆく  
友と共に 笑顔が一番  
生きる喜び 伝わってくる  
いつだって 人をほめようよ  
そこに心の輪がうまれる  
果てしない 夢を描こう  
助け合うこの魂が愛に満ちてゆく  
感謝するカードをもと  
大いなる この地球(ほし)にたつ  
ウチヤマホールディングス

2. 決してひとりじゃ 生きていけない

誰でも胸に 感じてるから  
そこの人との 出会いが生まれ  
熟き絆に 育ってゆくよ  
喜びを いつも与え合おう  
豊かな未来へとつながる  
そばにいる どんなときも  
涙で頬濡らしてもこの手離さない  
変わりゆく 時代に光り  
大いなる この地球(ほし)にたつ  
ウチヤマホールディングス

作詞/内山文治  
補作詞/大内義昭  
作曲/大内義昭



## 実践!! ノルディックウォーク Part6

寒い冬こそ  
ノルディックウォーク!

寒くなり、気が付くと猫背になっていることがありますか? 「さわやかリハビリサービスむなかた」でも、来館時は猫背の方・小刻みで歩かれ方が少なくありません。歩行訓練やノルディックウォークの前に、ノルディックポールを利用したポール体操で背筋を伸ばしたり、胸を広げる運動、1歩を大きく振り出す運動を、冬場は普段よりも特にしっかりと行っています。ノルディックウォークやレッドコードなどにより、帰る時にはよい姿勢で帰って頂いています。(理学療法士・柴田としえ)



## 社員手帳発行スタート!

～ウチヤマグループ「理念」と「哲学」～

1月から、ウチヤマグループの社員を対象に青いカバーの付いた手帳を発行し、配布を始めています。この手帳は、内山社長が昭和46年に内山ビル(株)を創業してから現在に至る経営者としての学びの中で、実際に行動してみてその正しさを確信した成功法則を中心にまとめたものです。それぞれの職場の中で携行し、読み返しながら実践することで、日々の仕事に活かしていきましょう。



## おたよりの ご紹介 ☆

お客様からいただいた素敵な  
おたよりをご紹介致します



# 北九州マラソン2015 公式スポンサーに決定!!

昨年、北九州市制50周年の目玉イベントとして行われた「北九州マラソン」が今年も開催されることになります。1万人のランナーが参加します。昨年は3名が完走したウチヤマグループからは、今回7名の有志がエントリーしています。さらに今年はウチヤマグループが公式スポンサーとなって、大会運営に協力しています。マラソン当日は沿道に給水コーナーを設け、ボランティアスタッフ約50名でランナーの皆さんを応援します。北九州が一体になる地域イベントを皆で熱く盛り上げましょう！



■北九州マラソン公式サイト  
<http://kitakyushu-marathon.jp/>

## ウチヤマグループの奨学金制度

# 「さわやかスカラーシップ」のご案内

ウチヤマグループでは、社員の福利厚生の一環として、「さわやかスカラーシップ」という奨学金制度を平成25年4月から実施しています。頑張って働いている社員の子供たちが、経済的な理由で希望の進路を絶たれることのないように、会社としてできる限りバックアップすることで、子育てしながらでも安心して長く働ける環境を整えるための制度です。貸付金額は、申込時における年収の範囲内で、子ども1人に対して上限150万円、最大3人までとなっています。お子さんの進学で活用を考えている方は、本社・総務部まで気軽にご相談ください。

## 介護職員初任者研修 受講生募集中！



研修場所 福岡県北九州市小倉北区熊本2丁目10番10号

研修費用 38,000円(受講料・テキスト代・消費税込み)

開催日程 平成27年2月6日～平成27年3月31日(週2～3日実施)

申込期間 平成27年1月5日～平成27年2月3日

定 員 30名(定員となり次第受付終了)

学習方法 通信学習(約14日間は研修会場にて講義を受講)

対 象 者 年齢不問(18歳未満の方保護者の同意必要)

現在介護業務に従事している方

および今後介護業務に従事しようとされる方



### お申し込み・お問い合わせ

TEL 093-551-5555 FAX 093-513-3222

URL <http://www.sawayakaclub.jp> 担当者:市丸(いちまる)

一人で悩まないで!  
あなたのお悩み  
話してみませんか?



さわやか  
相談室

お気軽にどんなことでもご相談下さい。お電話、メールお待ちしております!

電話番号

090-9497-5764

メール

sawayakasoudan@softbank.ne.jp