

ウチヤマタイムズ

発行日：平成27年9月20日／編集：岡田直紀・八尋有紀・小橋佳緒里／監修：内山文治・吉岡信之
発行所：(株)ウチヤマホールディングス／〒802-0044北九州市小倉北区熊本2丁目10-10／電話：093-551-0002

2015
10
No.164

UCHIYAMA HOLDINGS
ウチヤマホールディングス
グループ
東証一部上場
(証券コード:6059)



さわやか なすしおばら館開所

九月一日、さわやか俱楽部では栃木県那須塩原市に『さわやかなすしおばら館』を開所しました。栃木県内では五ヶ所目の施設となります。直近では、七月一日に栃木県佐野市でも開所しており、今年の県内開所予定の施設全てが開所したことになります。

建物は地上三階建てで、一階は全室個室のショートステイが十四床、二階、三階は介護付有料老人ホーム二十五床ずつの計五十床となっています。

閑静な住宅街にあり、東方面に徒歩十分ほど歩くと、県指定史跡『乃木希典那須野旧宅』や町指定の天然記念物が生息する『乃木清水』がある乃木神社もあります。乃木神社参道では、春には綺麗な桜のトンネルを通ることができ、四季折々の風情が楽しめます。

藤井施設長よりご挨拶

「地域にひらくされた地域合体型の施設」として、普段から施設を開放して地域の方々との関係を深く築き、絆を深められるような施設運営を目指しています。また、看護体制の充実による幅広い方の受け入れ態勢、機能訓練指導員による生活リハビリを中心としたリハビリの実施を積極的に行っています。さらに、さわやか俱楽部ならではの施設イベント、毎日の活力朝礼等、レクや行事等も入居者様が主役となつて頂けるようなアプローチをし、日々の生活の中に“生きがい”や“やりがい”をより感じて頂けるような支援をさせて頂きます。(藤井新二)



原野エリアマネジャーよりご挨拶

栃木県の県北に位置する那須塩原市に県内五ヶ所目のさわやか俱楽部の施設が開所致しました。四月に【グループホームなすまち】、五月に【かぬま館】、七月【さの館】と、開所ラッシュではありました。しかし、地域の方々をはじめ関係者様の皆様の支えがあり、無事に開所させて頂いています。先日は栃木県で集中豪雨があり、皆様にご心配をおかけしましたが、どの施設も建物被害ではなく、入居者様にも安心して過ごして頂けています。このことから、やはり『地域で強い、地域に必要とされる、地域一体型』の施設運営がより重要だと感じています。さわやか俱楽部の施設と出会えた事が、『全てにおいてプラスになつた』この地域にこんな施設ができる良かつた』と、多くの方に言つて頂けるよう、私達の“基本理念”をより深く、広く実践していきます。今後とも、何卒宜しくお願い致します。(原野聖士)

**さわやか
なすしおばら館**
〒329-2722 栃木県那須塩原市西朝日町3番4号
TEL.0287-48-7155

交通アクセス

JR西那須野駅より徒歩約5分
西那須野駅(東口)バス停より徒歩約5分
東北自動車道・西那須野塩原ICより車で約13分





★主なキャスト

- ・レッド／村井良大
- ・ブルー／加藤和樹
- ・ピンク／吉川友
- ・イエロー／バッファロー吾郎A
- ・グリーン／飛永翼(ラバーガール)
- ・ラメゴールド／原金太郎
- ・戦闘員／シソヌジロウ
- ・店長／中谷竜
- ・悪の総帥／斎木しげる



★放送予定 (決定分)

テレビ埼玉	10/3～ 毎週土曜 23:00～
群馬テレビ	10/5～ 毎週月曜 24:00～
とちぎテレビ	10/5～ 毎週月曜 22:30～
千葉テレビ	10/4～ 毎週日曜 23:30～
tvk神奈川	10/6～ 毎週火曜 23:00～
三重テレビ	10/6～ 毎週火曜 24:20～
KBS京都	10/3～ 毎週土曜 24:30～
神戸サンテレビ	10/5～ 毎週月曜 24:30～

あの乾杯戦士たちが… 福岡に登場!?

史上初!戦いの後の打ち上げを舞台にしたヒーロードラマとして昨年話題を呼んだ「乾杯戦士・アフターV(ファイブ)」の第2シリーズが今年10月にスタートします。

今回の打ち上げの舞台は福岡の居酒屋&カラオケ店!福岡のカラオケと言えばコロッケ倶楽部!ということで、ボナーの「コロッケ倶楽部」と居酒屋の「かんてきや」が撮影場所に選ばれました(実際の撮影は、東京の浜松町店で行われました)。5人のヒーロー(ヒロイン)が毎週打ち上げをしながら、様々なハプニングが起こります。福岡地区で放映になる際は、番組の合間にコロッケ倶楽部のテレビ用CMも流れる予定です。10月からの放送にご期待ください!



第1回 コロッケ倶楽部 カラオケ大会



コロッケ倶楽部が独自に主催するカラオケ大会が福岡地区でスタートしました。コロッケ倶楽部の多の津店(福岡市東区)と宇美店(福岡県糟屋郡)にて8月に開催し、近隣の店舗も含めて来店されたお客様に参加を呼び掛けたところ、多の津店では15名、宇美店では14名の方が参加されました。

大会当日は午前と午後に交代で1曲ずつ歌って頂き、昼間の休憩時間にはコロッケ倶楽部自慢の美味しいランチを食べて頂きました。審査はカラオケ「DAM」の精密採点を使って行われ、最後に点数順に表彰を行いました。

将来は各地のコロッケ倶楽部で予選を行い、決勝大会を行うなど、取り組みが広がっていくことが期待されます。



「かんてきや」 公式アプリできました!

お得な情報をGET!



ボナーの居酒屋「かんてきやグループ」ではスマートフォン向けの公式アプリを配信中です。ダウンロードすると、お店からの新着情報やお得なクーポンがアプリに配信されます。

Uchiyama Times

Available on the
App Store

ANDROID APP ON
Google play



キラリ★一等星

キラリと輝くスタッフをご紹介します!



STAR
No.92

Think! かずと

黒川 和人さん 44歳
さわやかおおみや館／施設長

地元秋田県で情報処理系の専門学校を卒業し、そのままコンピュータのメーカーへ就職致しました。当時の情勢から日本や台湾等を行きました。その後は第三セクターで、国内外からのインバウンド業務や、健康増進を兼ねた温泉施設の企画等をいたしました。その中の企画に、炭焼き小屋を建てて炭作りを体験して頂いたり、森の中を散策して自然の四季を満喫して頂く企画が多くありました。そのうちに、人生の先輩達の知恵や経験を持ち、交流を深めて行くと、年金生活をされている仲間(先生)が増えてきました。その方は、懐かしい企画があると自分の親を連れて来て下さいます。それまで介護という言葉にあまり触れていませんでしたら、深刻な話をされる方もいらっしゃいました。

東日本大震災の影響で当時の仕事に行き詰つていた時、さわやか俱乐部の人々を見つけました。ヘルスケア市場でも上場出来るんだと興味を持ち面接を受けました。その時の管理者である木下エリアマネジャーやスタッフの対応に魅せられて、入社させて頂きました。

初めて介護の世界に飛び込んでみた感想は、すばり「やりがい」です。笑顔やありがとうのキヤツチボール、不安の解消、ケアプラン、生き甲斐へのお手伝い。一つ屋根の下で共同生活している家族様な気持ちと、プロの介護職としての意識が、ご入居者様の生活を変えます。ある意味、家族以上のことが出来る職業です。

残念でもあり、嬉しかった事があります。身寄りの無い入居者様が病院で急変し、深夜に連絡を受けました。出来れば施設で看取らせて頂きたかったのですが、

叶いませんでした。後日、離縁されていたご親族様に連絡がついて来館され、写真を見せながら説明し、今までの様子をお伝えしました。「言葉遣い、食欲、好きだった珈琲の飲み方、好みのテレビ番組、退院後に車椅子を自走出来る様になつたこと、立ち上がりのリハビリを出来る様になつたこと、等。とても喜ばれました。親類では無いから出来たことも介護職の特権。お礼の言葉や多くの涙。その方の人生の最後をお手伝い出来た」と心から嬉しく思います。

これからやつてみたい事は「大家族のような施設づくりです。入居者様が居室を自宅と思って頂けるかどうかが重要です。ご友人が毎日遊びに来ても、ご家族様が泊まりに来ても構いません。そして、一人ひとりの好みや特徴に合った介護を実践します。例えば、塩分コントロールが必要な方が「どうしてもラーメンを食べたい」と言わされたら五分の一の量だったら食べられるという計算までさせて頂き、召し上がりて頂く。そんな、少しでも願いを叶える事ができる生活の場を提供していきたいと思います。

私はアウトドアが大好きで、先に述べた炭焼き、アウトドア料理(講師)、カヌー、キャンプを年中行つてきました。埼玉に東北程の自然はありませんが、二十年前にマウンテンバイクで耐久レースに出でて経験を生かして、自転車を再び始めてリフレッシュしたいと思い、挑戦中です! お休みや館では、珈琲を生豆から焙煎して挽き、味わって頂く「さわやか珈琲」が好評です! 今後はピザ、クッキー等を作りして近隣の方々と親交を深めていきたいと思います。スナックさわやかも近日オープンです。お楽しみに!

難病の子どもにはお金にも時間にも

かかるだけではなく、心もかかる。だからこそ、カーリーフォルニアのテーマパークに行くことを楽しみに、ランドワースさんとのホテルに予約をして、いた難病の少年が、その夢をかなえる直前に亡くなつた。という知らせが入つた。両親は、「早く連れていきたかったのだが、闘病費用などのため、お金をためるために時間がかかる……」と電話の向こうで泣き崩れた。

それを聞いたランドワースさんは、(瀬藤茂太「いい言葉はいい人生をつくる」より)

全財産と引き換えて、素晴らしい笑顔と生き生きと輝く顔に囲まれた毎日を入れたランドワースさん。こんな生き方もあると知ると、お腹の底から勇気がこみあげてくる。

ランドワースさんの持ち金は土地を賣ったところで足りてしまつた。だが、ランドワースさんの決意を知った人たちがお金を出し合つて建物を建て、いまでは世界中から毎年何百組も難病の子どもと家族が一週間、無料で滞在できるようになつてゐる。

ランドワースさんが持つた成功者となつたランドワースさんは、ある日、あるきっかけで全資産を売却してしまつ。そしてそのお金で、フロリダに買えるだけの土地を買つた。そこに、難病の子どもと家族が無料で滞在できる施設を作つたのだ。

人のためにお金を使おう

アメリカのフロリダに「キブ・キッズ・ザ・ワールド」というところがある。

生みの親であるヘンリー・ランドワースさんは、戦後、体一つでアメリカに渡つた移民だつた。人一倍働いて、力

恵まれない人があることを知つたの

だ。そして、すぐさま全財産を投じて、難病の子どもがお金がなくてもテー

マパークで遊べる施設づくりを始め

てしまつ。



BEST 日報賞



松岡 毅主任

| さわやか田川館
福岡県田川市

本日、病院に入院中の入居者様の所へ、ご様子の確認と日用品、洗濯物の入れ替えに行ってきました。そのお客様は、入院先の病院で転倒、骨折し手術の為に転院、更にリハビリの為、現在の病院に入院されています。

毎週1回はお見舞いに行っていますが、前回行った時よりかなりお元気で、寝ている状態でテレビを観ていました。本人様も笑顔で「元気です」と話されました。ご家族様の話だと退院も近いのではないかとのことです。高齢者の方は、入院すればADL(日常生活動作)が低下し、日常生活に制限が出てきます。ご家族様、病院と連携を図り、早い退院が出来るようにします。

まだ自分が入りたての頃に、ドリンクバーで3~4人分のドリンクを持って歩くお客様を見た店長が、後からついていって部屋のドアを開けてあげるのを見たのを記憶しています。その時、本当にすごいなと感じました。

そして入店して半年経った本日、同じ状況が訪れました。私はすぐにお客様を追いかけ、ドアを開けました。「マジっすか?感動したっす」という言葉を頂いたことも嬉しいのですが、あの時の店長のサービスを自分が実践できたことが本当に嬉しかったです。今後も人の良いところを吸収して、より良いサービスを提供出来るよう心掛けます。



吉村 良太さん

| コロッケ倶楽部 久留米津福店
福岡県久留米市

両親へ、感謝の気持ちを込めて…

産んでくれて、育ててくれて、ありがとう。



原田 翔子さん

| さわやか
リハビリディサービス木町
福岡県北九州市

私は、山口県山口市にて原田家の長女として生まれました。一人っ子という事もあり、両親や祖父母、親戚の叔父・叔母にもとてもかわいがられたと、いつも両親から聞かされています。幼少の頃は、両親の心配も顧みず、とても活発な性格で、暗くなるまで近所の男の子たちに交じって走りまわる毎日でした。

大学進学と共に北九州市に引越し、就職も北九州市内の会社を希望して、さわやか倶楽部へ入社させて頂きました。大学入学と同時に両親のもとを離れ一人暮らしをするなかで、少しずつお父さん、お母さんの優しさ、厳しさに感謝することが出来るようになりました。

一人の大人として、大切なこととして「約束は必ず守ること」「年長者を大切にすること」「感謝の気持ちを決して忘れないこと」。いつも両親から厳しくしつけられたことはとても感謝しています。両親からもらった大切な言葉の一つ一つが私の財産です。

今まで親孝行らしいことは出来ていませんが、山口にいる両親を別府の温泉旅行に招待しようと考えています。まだまだ、人として未熟な所はありますが、両親の期待に応え社会福祉に携わる者として成長する事で、両親への恩返しになればと考えています。

最後になりますが、大好きなお父さん、お母さん。産んでくれて、愛情一杯育ててくれてありがとうございます。これからも元気に過ごして下さい。



実践！ノルディックウォーク



さわやか本城館
井手 宏之 様

今回は、毎日ノルディックウォークで歩行訓練に励む入居者様からコメントを頂いたので、皆様にご紹介します。

約10年前、左大腿骨頭壊死（ひだりだいたいこつとうえし）で手術をしました。その後、他の病気が重なって寝たきり状態でしたが、一年前に「このままで本当に寝たきり人生になる」と思い、ベッドから立つ、物や壁を頼りに部屋の中を歩く、杖で廊下を歩くなどの練習を繰り返しました。今では杖2本のノルディックで距離を伸ばしています。杖なしでの外出を目標に頑張っています。

私は喉頭がんで発声機能を失って話すことができなくなりましたが、テレビで話す言葉を後追いして今ではなんとか話せるようになりました。人は気力があれば何でも出来ると思いました。

皆さん、やる気ですよ！やる気で明るい人生をつかみましょう。



ハートピア明礬&別府の里

神経痛、皮膚疾患、運動麻痺等でお困りの方へ

《おすすめのホテル温泉療法》

湯治プラン

6,500円(1泊3食付)

※3泊からご利用できます。別途入湯税

さわやかハートピア明礬には硫黄泉、さわやか別府の里には炭酸水素塩泉がございます。それぞれ効能抜群で、温泉療法として多くの方にご利用いただいています。お食事は、ホテル料理人が作るカロリー計算された健康料理で身も心もリフレッシュできます。

日本一の湯量を誇る湯の町別府へ皆様、お越しになってはいかがでしょうか？



明礬温泉
さわやかハートピア明礬

別府堀田温泉
さわやか別府の里

大分県別府市大字鶴見1190番地の1

大分県別府市堀田4-2(堀田温泉)

Tel.0977-66-1321

Tel.0977-26-1117

プランの詳細はウェブでもご確認いただけます！

www.sawayaka-hotel.jp



ディナーショー10月 in アサノパティオ



ナツリオ Natsu-Rio

Vocal 中垣奈津子 Guitar スミダリオタ

20年以上、福岡市内のライブハウスを中心に活動。ポップス、オールディーズ、昭和歌謡、ニューミュージック、ロック等、ジャンルにとらわれず、ヴァライエティに富んだ選曲とステージ構成で人気を集めている。

主な活動歴

六本松String's Cafeにて、ナツリオワンマンショウでデビューする。以降、福岡市内のライブハウスやミュージックバーにて月1~2本のステージに出演。また、季節毎に、六本松String's Cafeにてワンマンショウを開催している。その他、福岡県内の各イベント等多数出演。

主なレパートリー

リンダ・ロンシュタット「That'll be the day」「It's so easy」／ボニー・レイット「Love has no pride」
ローリング・ストーンズ「Ruby Tuesday」／シンディ・ローパー「Time after time」／カーラ・ボノフ「Trouble again」
マイク・オールドフィールド「Moonlight Shadow」／ショッキング・ブルー「Venus」／フェアグラウンド・アラクション「Perfect」
カーペンターズ「Sweet sweet smile」「Only yesterday」「Yesterday once more」「Top of the world」
松田聖子「Sweet memories」／杏里「オリビアを聴きながら」「砂浜」／一青窈「ハナミズキ」
竹内まりや「不思議なビーチパイ」「ボイズタウンギャング」「キミの瞳に恋してる」／其他「Fly me to the moon」

2015.10.15木  デザート・フルーツも食べ放題!!

1st stage.

開場 17:45(dinner)

演奏 18:30~19:30

2nd stage.

開場 19:50(dinner)

演奏 20:30~21:30

バイキング形式 6,000円
お一人様

[ディナー・ドリンク・ショー・税金・サービス料金込]
・3drink(ビール・ワイン・ソフトドリンク)付き

Beer Rest & Karaoke
ASANO

福岡県北九州市小倉北区
浅野3丁目3-28

Patio

Tel.093-533-1888
Fax.093-533-7307

※無料駐車場(アサノパティオ立体駐車場)をご利用下さい。



漬物作り

畑でカントロがたくさん収穫できたので2階の入居者様にカントロの漬物を作つていただきました。30玉ほどあったのですが、皆様手際もよく、包丁づかいがお上手であつという間に終わりました。

夕食に全入居者様に召し上がっていただきました。皆様カントロを見ると「昔よく食べたわあ～」とおっしゃっており、喜んでいただけてよかったです。(大沼 和子)



第1回夏祭り

開所して初めての夏祭りが開催されました。入居者様と職員とで一緒に、準備を進めてきた夏祭りの本番で準備はバッタリで、大阪の施設(住吉館・枚方館)からも応援に、8名来ました。

初めは当館管理者である今坂副施設長からの開会の言葉で幕を開けました。なんと、手作りの特製やぐらからの入場に、会場はビックリと同時に大盛り上がりでした。



午前の部は、①和太鼓「夢工房」演奏、②日本舞踊の演舞が行われました。ワッショイ！太鼓は祭りには欠かせませんね。凄く迫力満点の音色で、凄く心にも響き、見とれてしまう程でした。日本舞踊はこれぞ日本の伝統と言わんばかりの演舞で、入居者様、ご家族様、地域の皆様、職員も手つきと一緒にされたりと一体感のある時間でした。(堀口 北斗)

各施設からのお便りを集めました！



さわやか だより



うなぎを 食べました！



うなぎをうちわで扇がれるのは、富山様と友田様です。「うん良いにおいがしょる」と一生懸命にうちわで扇がれていました。「今日のお昼ご飯が楽しみや」と言われニコニコされていました。他入居者様も「良いにおいがするね」と様子を見に来られていきました。



「良い感じに焼けたやろ」と富山様と友田様。「あー早く食べたい」と言われていました。

昼ごはんに、うな丼として頂きました。皆様より「やっぱりうなぎは、美味しいよ」「こんなの初めて食べた」などとても喜ばれていました。(佐伯 高太郎)





文化祭に行きました!

さくら山荘のお隣の鳥野神社では文化祭が行われています。バザーや展示を見に行きました。見渡す限り風車です。壯觀でしたよ～。地域の方の展示です。とっても工夫されて参考になりました。文化的な交流ができました。バザーでのドーナツも美味しくいただきました。お土産の風車もたくさんいただき、皆様大喜びです。鳥野神社の皆様、本当にありがとうございます。(金井 有三)



宗像市ワクワクワーク



今週は宗像市全体で取り組んでいる中学2年生の職場体験実施週間です。むなかたのもりにも3名の中学生が来てくれました。初めは緊張した様子でしたが、折紙と一緒に折ったりご利用者様と少し会話をしました。ご利用者様は孫みたいでかわいいねーとうれしそうです。

車椅子の体験では3人で道路にてて、交代で車椅子散策を行いました。日誌には「乗ってみると難しさを痛感しました。いつかこの経験が役に立てるといいなあと思いました」と。かわいい3人にご利用者様の目が細くなります。(中村 みすず)



三味線の演奏

お誕生日会に三味線の演奏をして頂きました。「やまゆりの会」の皆様です。素敵なお着物での登場です。2度目の演奏会となります。宜しくお願ひいたします。伊勢音頭・野崎小唄・伊予工エゾナ節・黒田節などなど。黒田節だと、ようやく私も聞き覚えのある曲です。まだまだ勉強不足です。歌詞が皆様の手元へと配られましたので、皆様で歌いましょう。知っている曲になると声高く歌います。



来月は新居浜の秋祭り太鼓祭りがあります。太鼓祭りの曲も三味線演奏してくださり、気持ちも盛り上がりります。やはり生演奏はいいですね。素敵なお演奏ありがとうございました。次回も楽しみです。(大平 亮子)



角館のお祭りツアー



角館のお祭りへ行ってきました。国指定重要無形民俗文化財の由緒あるお祭り。優雅な曳山が18台。角館町内を練り歩いております。

見事な曳山にご入居者様方も感激。この見事で優雅な曳山が夜には狭い道路で対峙した際、その進行権を巡り曳山同士が交渉。交渉が決裂すれば実力で進行することとなり、いわゆる『やまぶつつけ』となります。優雅な曳山が勇壮な曳山に一変。残念ながら『やまぶつつけ』の勇壮な曳山は夜遅いために観ることが出来ませんでしたが…豪華な昼食もご入居者様方が大喜びされるツアーとなりました。(柳本 雅樹)



Message from President*

ウチヤマグループ代表 内山 文治

東証一部上場・一周年を迎えて

九月十一日で、ウチヤマホールディングスが東証一部に上場して丸一年が経ちました。この一年間を振り返り皆さんほどのような変化を感じたでしょうか？

平成二十四年の四月二十日にNASDAQに上場してからは三年半近く経過しているので、上場企業の社員としては自覚もできてきたのではないかと思います。その後、平成二十五年十二月の東証二部上場を経て、そのわずか九ヶ月後の平成二十六年九月に東証一部に上場できることで、私自身も身のまわりに起きたる大きな変化を感じた一年でした。外部のお客様と接する中で、私たちが思っている以上に会社のことを評価して頂き、大きな期待と信頼を寄せて下さっていると感じたびに、身が引き締まる思いがします。

東証一部企業なら、このくらいはできていて当たり前」というような目で見られることが多く、その信用を裏切らないためにも、全員が自分たちの仕事に誇りと自覚を持つてさらなる自己成長を目指す姿勢が求められています。

会社に対する信用は、一朝一夕で得られるものではありません。ウチヤマグループは昭和四十六年に貸しビル業として創業して以来、四十四年間かけて今の姿へ成長してきました。その過程には、先輩社員がコツコツとお客様に喜ばれる仕事を続けてきたという地道な努力の積み重ねがあります。新しいことにも意欲的にチャレンジし、その中には失敗したこともあります。しかし、その失敗という経験も成長の糧にしてきました。そうして長年かけて私たちが築いてきた信用も、一つの施設や店舗で起きたたった一人の行為によって、簡単に崩れ去ってしまうことがあります。社員に配布

している「理念」と「哲学」の手帳に『^テ10.10.10の法則』、『^テ100-1=10』という項目を入れているのも、そのことを皆さんに忘れて欲しくないからです。

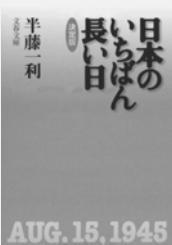
最近大企業の信頼を揺るがすような不祥事や事故などのニュースが相次いでいます。決して他人事ではないという意識で、日頃から小さなことでもホウレンソウダネ(報告・連絡・相談・打ち合わせ・根回し)を徹底し、理念と価値観を共有しましょう。私たちの周りでは、お客様や取引先の方々、投資家、同じグループで働く社員やその家族など、目に見えないところにも多くの人が関わっています。私たちに期待し、信用して下さっている方々を裏切ることのないようにしましょう。

ウチヤマグループはこれから、今まで以上に社会貢献できる企業に変化していくかなければなりません。スタッフ一人ひとりがそれぞれ勉強し、自己成長していくことが大切です。日々良書を読み、新しい知識やスキルを身につけようという意欲を持つて仕事に取り組みましょう。一つ一つの小さな成果の積み重ねが人間を成長させます。そして、それが企業全体のレベルアップへと繋がっていくのです。

会社を取り巻く環境は日々変化しています。世界の動きはとても速く、その流れに取り残されることがないよう、世の中の変化に対応していくかなければなりません。従来のやり方を常に見直して刷新し、新しい方法を模索していくことが重要です。そして、新たな目標を立て、次のステップに進んでいかなければならぬのです。新しい取り組みが新規の顧客を獲得し、利益を生み出し、社会貢献へと繋がっていくのです。

今月のオススメ図書

- 1 無敵の経営**
〈北川 八郎〉
- 2 ザ・シークレット**
〈ロンダ・バーン〉
- 3 日本のいちばん長い日 (決定版)**
〈半藤 一利〉
- 4 松下幸之助翁82の教え**
〈小田 全宏〉
- 5 禅的生活ダイエット**
〈樹野 俊明〉



- 6 日本の7つの大問題**
〈的場 順三〉
- 7 こどもたちへ積善と陰徳のすすめ**
和語陰陽録(わごいんじゆろく)意訳(袁了丹著/三浦尚司意訳)
- 8 ひろしまのピカ**
〈丸木 俊〉
- 9 せんそう~昭和20年3月10日 東京大空襲のこと~**
〈塚本 千恵子文/塚本 やすし絵〉
- 10 せんそうしない**
〈谷川俊太郎文/江頭路子絵〉



成功のリーダー

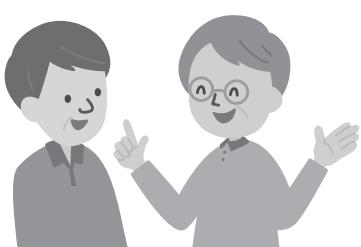
さわやか俱乐部の介護付有料老人ホームの入居率は、今年の八月末時点
で九十三・三%（新規施設を除く）と高い数字を維持しています。これは、職
員の皆さんのが、当社の理念を現場で実践し、入居者様に喜ばれ、選ばれる施
設運営をしているお蔭です。たいへん有り難いことで、いつも感謝していま
す。しかし、施設毎に詳しく見ると、常に満床で入居の順番待ちの方が多く
おられる施設もあれば、空床が出た後になかなか部屋が埋まらず、改めて告
知活動が必要となる施設もあり、レベルの差を感じます。このレベルの差
は、施設のリーダーの差が大きな要因となっているように思います。先日行
われたウチヤマグループの九月の月例会議の中で、八月末に満床となつた
施設の施設長三名から、満床になつた経緯や取組を発表してもらいました。
要約すると、下記のような内容でした。

■さわやか海響館／中矢秀 施設長

「職員全員の心がこもつたサービス提供の結果」

・笑顔や挨拶といった接遇を徹底することによって、見学してその場で気に
入つて入居を決める方、見学から期間が空いても入居するときは海響館
に入ると決めて頑いでいる方が多くなってきました。

・亡くなられた入居者様のお通夜には、出来る
限り多くの職員が参加し、故人を偲んでいま
す。これが遺族や参列者の印象に残つたようで、
実際に入居を希望される方もおられました。



■さわやか田川館／森元謙一 施設長

「困っている方を受け入れることの徹底」

・田川地区は、施設が増えて競争が激しくなっていますが、介護報酬の改
訂の影響もあって、要支援の方や、生活困窮者、困難事例と言われる方々
は、受入先の施設がなく困られている状態です。その様な方の受け入れ
を徹底して行いました。
・入院されている方のお見舞いを頻繁に行っています。看護職だけではな
く、受診送迎等で立ち寄った場合でも必ずお見舞いし、またソーシャル
ワーカーやケアマネジャーとの情報交換も行っています。
・他の施設ではどこでも入浴を拒否されていたショートステイご利用のお
客様が、田川館では笑顔で職員と手をつないで入浴されている状況を地
域のケアマネジャーが知つて驚き、口コミで評判が広がりました。

■さわやか清田館／井上公二 エリアマネジャー兼施設長

「勝ち癖をつけるという意識の成長」

・昨年、胃ろうの方が、経口摂取できるようになった成功事例で、社長賞
をいたしました。それをきっかけに、職員の意識とモチベーションが飛
躍的に高まり、長期入院による退居が激減しました。
・ソーシャルワーカーやケアマネジャーとの情報交換を密にして、紹介して
頂いた方の入居後の状況報告や、困難事例改善の症例を伝えていきました。
・入居がなかなか進まなかつた時期に、職員会議で窪田部長から「勝ち癖
と負け癖」の話をしてもらい、職員全員が「負けたくない！」と奮起し
て勝ち癖をつけようという共通意識が育つてきました。

三施設ともに素晴らしい取り組みを行い、それが成果として入居者様の
喜びや、関係者との信頼関係構築に繋がり、満床という結果に結びついてい
ります。





ます。施設長を中心として一つにまとまつた職員たちは、この成功体験を機会に更に成長し、成功を重ねてくれるでしょう。井上施設長の報告のなかに「勝ち癖と負け癖」という言葉がありましたが、確かにその通りです。努力して成功する」ことによって、努力してきた体験が本人の知恵となり、以前よりも広い視野から物事を判断し、次の成功へ向かって歩みだすことができるようになります。お客様から必要とされて施設が満床になるというのは、勿論素晴らしいことです、その結果をもたらす為には、サービス面で満足して頂くことが最も大切なことになります。

高齢者の方々にとっての三大要求は、「食事」「運動」「人々との交流」です。さわやか俱乐部は、以前から力を入れてきました。「食事」については、愛知県名古屋市の「さわやかなんよう館」など現在四施設で給食業務を委託している、株式会社テイエフピーの協力によって、朝食の充実や美味しい減塩食の提供を目指すと共に、ボナーの飲食部門の協力によって、ケータリングサービスでマグロの解体シヨーを始めとするイベント食の充実を行つてきました。「運動」については、当社独自の取組みとして、スキーのポールを使用して姿勢を正して歩く「ノルディックウォーキング」と呼ばれるトレンニングを行つたり、「レッドコード」と呼ばれる器具を利用したストレッチ運動を取り入れたりして工夫を重ねています。

「人々との交流」については、介護事業を手がけた当初から取り組みを進め、最も充実している事項です。夏祭りやクリスマス会等のイベントには、近隣の方にも多く参加して頂いているほか、普段の施設運営の中でもボランティアやインターんシップの受け入れを積極的に行っています。これら取組みは当社の方針として一貫して打ち出していますが、これらを施設においてどれだけ真剣に受け止め、現場のサービスに反映できているかは、各施設のリーダーの姿勢によって差が出来きます。思うように結果が出ないと悩んでいる施設のリーダーは、上記の三名を含めて結果を出しているリーダーの良いところを学び、真似することから始めてみて下さい。

先日、「日本でいちばん長い日」という映画を見ました。広島と長崎に原爆が投下され、日本がこのまま戦争を続けるか、日本へ無条件降伏を勧告するポツダム宣言を受け入れるかという厳しい決断を迫られた時の、昭和天皇

や軍の幹部の苦惱が見事に描かれていました。なにがなんでも徹底抗戦しようという意見も多い中で、最後は昭和天皇が「わたし自身はいかになろうとも、わたしは国民の生命を助けたいと思う」と訴え、日本の國や子孫を守るために、ポツダム宣言を受諾する形で終戦を決断しました。リーダーはいかにあるべきか、命とは、生かされているとはどういったことがを深く考えさせられる、とても見ごたえのある映画で感動しました。半藤一利さんが書かれた原作を今月の推薦図書にしていますが、映画の方もぜひ見てもらおうと思います。

その後すぐに、内山さわやか会の家族研修旅行の一環で、東京の靖国神社を訪問しました。靖国神社には、国を守るために命を捧げた多くの人達が「英靈」として祀られています。靖国神社内にある「遊就館」には、合祀された英靈の遺品や資料、戦争で使用された兵器などが展示されました。戦争の悲惨さを改めて実感すると同時に、今こうして平和な毎日を送ることに幸せを感じています。そして、終戦後に焼け野原と化した日本で、頑張つて国を復興してこられた今の高齢者の方々に感謝し、その方々に生きがいを感じて喜んで頂ける施設づくりをしようと、改めて誓いをたてました。

介護現場のサービスというのは、素晴らしいサービスを提供しているからといって、すぐに結果が数字となつて表れてくる訳ではありません。しかし、継続的にサービスの向上に取り組むことによって得られる入居者様の喜びは、目に見えなくても積み重なつており、必ず形になる時がくるのです。

法政大学大学院の坂本光司先生の著書の中に、障害者雇用で知られる日本理化学工業の大山泰弘会長が禅寺の住職から聞いた言葉として、「人間が根源的に求める幸せは『人に愛されること』と『人に褒められること』『人の役に立つこと』『人に必要とされること』の四つです」と書かれてあり、まさにその通りだと感じました。それならば、私たちの役割は黒子役となって入居者・利用者様にこれらの喜びを感じて頂けるようにお手伝いをすることではないでしょうか。真剣に仕事に取組み、入居者・利用者様に喜んで頂きましょう。それは、私たちの喜びであり、皆さん自身が今後積み重ねていく成



3日目は、黒部ダムで有名な黒部立山アルペンルートの観光です。天気にも恵まれ、雄大な景色を眺めることができました。4日目は、輪島の朝市・総持寺・近江町市場を見学しました。最終日は九州に台風15号が上陸し、無事に帰れるか皆さんと心配しましたが、引率の近畿日本ツーリスト九州・中村所長が交通機関等によく確認して下さったおかげで、予定通りに帰ることができました。(ウチヤマホールディングス・時 純憲)

内山さわやか会 家族研修旅行!

8月22日から25日にかけて、夏休み恒例の内山さわやか会・家族研修旅行が行われ、内山社長、会員企業の方やそのご家族など合計30名が参加しました。

初日は東京の靖国神社を参拝し、併設されている遊就館の見学を行いました。「大東亜戦争70年展」では英靈たちの遺書や遺品・遺影を見て、国の為、家族の為に尊い命を捧げた若者たちの悲壮な決意を感じました。夜は、今年3月に出店した「かんてきや浜松町店」で懇親会を行いました。立地が非常に良く、窓からはライトアップされた東京タワーを見ながら食事をしました。



2日目は、今年開通した北陸新幹線で長野県に入り、ともに国宝に指定されている善光寺と松本城を見学しました。善光寺への道中に「ウチヤマグループ本社ビル」という建物がありました。ビルの定礎には創業が米穀卸と書いてあって、これまた内山社長と共にあります。皆さんびっくりされていました。



さわやか住吉館(大阪府大阪市) シーサイド鳥羽へ1泊旅行

住吉館では以前より入居者様の要望の中で「旅行に行きたい」という声がありました。そこで住吉館の開所時に施設長だった現・さわやかシーサイド鳥羽の深水施設長に協力を依頼し、三重県へ一泊二日の旅行に行くことにしました。入居者様は職員と地図を見ながら早くから準備され、元気に出発されました。

一日目は伊勢神宮、おはらい町・おかげ横丁を散策、赤福餅を食べたりしました。宿泊先のシーサイド鳥羽に早めに到着すると、ご入居者様による歓迎、花束贈呈、職員による踊り等、心温まる対応をして頂きました。オーシャンビューの居室、広いフロアと住吉館では味わうことの出来ない解放感が素晴らしい、ワクワク感に浸りました。夕食は深水施設長、田中主任(現・住吉館副施設長)も一緒に来てもらい、楽しく食事をさせて頂きました。入居者様も「美味しい、



食べてばかりや」と満足され、いつもより早く就寝されました。

二日目は二見ヶ浦に行き、お土産を買い、夕方には無事に住吉館に帰館しました。入居者様も、「楽しかった。次はどこに行く!?」という声が挙がり、早々にフロアリーダーも次の計画を考えています。

今回の旅行に協力して頂いた、シーサイド鳥羽の深水施設長、職員の方々、入居者様の皆様、誠に有難うございます。また、不在の間に住吉館を守っていただいた職員、関係各位の心温まる対応、想いに感謝です。有難うございます。(徳田 章光)



さわやか東神楽館(北海道上川郡) 「音楽朝礼♪」のご紹介

東神楽館では、月に1回「音楽朝礼」を開催しています。元ピアノ講師の岡田介護士が、働きながら音楽療法士の資格を取得し、その資格を活かすためにこの音楽朝礼を始めました。音楽に合わせてリズム体操を行ったり、童謡を歌いながら昔を回想して竹とんぼを飛ばすなど、毎月趣向を凝らせた内容となっています。



天気が良ければ屋外での開催も行っています。始めてから2年弱となりますが、今では入居者様の楽しみの1つとなっています。(松崎 健一)

おたよりの ご紹介 ☆

お客様からいただいた素敵なおたよりをご紹介致します

Welcome, Little Prince!!



か　い 松村 海生くん

●平成27年8月29日生まれ(男の子)

私も妻も海外で生活したり、色々な所へ旅に出ました。子供にも沢山の経験をしてほしいとの願いを込め、海生【カイ】と名付けています。

まだまだ未熟ですが、夫婦力を合わせて子育てを楽しんでいきたいです。

かいくんのパパ
さわやか
はーとらいふ西京極
介護職・松村 圭介



Shimizu Mariko Dinner Show 清水まり子 ディナーショー 2015年10月25日(日)



お一人様 4,500円(税込)

バイキング形式・アルコール付ドリンク代込

第1部

受付 11:30～
食事 12:30～
開演 13:00～
終演 14:00

第2部

受付 16:30～
食事 17:30～
開演 18:00～
終演 19:00

会 場

コロッケ俱楽部 アソハティオ
北九州市小倉北区浅野3丁目3-28

座 席

自由席

■お問い合わせ

TEL 093-551-2511

第23回 ウチヤマグループ

特別講演会

[テーマ] 21世紀の提言 新しい世代を育てる

[日 時] 平成27年10月3日(土)13時30分～

[会 場] リーガロイヤルホテル小倉 4F
ロイヤルホール

[参加費] 3,000円

[問合せ] (株)ウチヤマホールディングス

☎ 093-531-0966

講師
金美齡氏



コロッケ俱楽部 成増店

私は週の3～4日はコロッケに来ます。夜勤明けにはコロッケに居ます。それは職員の人、パートの人達が良い人だから。本当に良い人たちです。古川君は、トイレやお店をきれいに掃除してくれます。ありがとうございます。(東京都板橋区・斎藤様より)

コロッケ俱楽部 宇部店

ふくださんの作るお料理が最高に美味しいです。また、女性らしい小さいお心配りをいつもしてもらっています。感謝しております。

偶数月にVIPルームを使用させて頂いております。大人数の上に予算が決まっていて、何かと迷惑をおかけしていますが、店長はじめスタッフの方々は私たちの注文を親身に聞いて下さり、また心から楽しませて下さっています。ともすればスタッフの対応によって気分が下り坂になることがあります、コロッケ宇部店の方々にはそういうお姿が一片もなく、見習うことが多いです。

スタッフの方々の教育が行き届いておられるのですね。勉強させて頂いています。トイレもとっても気持ちよく使用させて頂いています。お花が一輪、さりげなく活けて有ります。心が和みます。ホッとします。本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。(山口県宇部市・藤田様より)

コロッケ俱楽部 あるあるCity店

誕生日だからと、ささきさんがすてきなサプライズをしてくださいました!こんなにすてきな接客をしてもらったのは初めてで、とっても感激しました。今日の日は絶対忘れません!おにいさんのおかげでいい思い出ができました。おにいさんありがとうございます!

(福岡県北九州市・山本様より)

コロッケ俱楽部 学園大通り店

たまいさんはものすごく親切で可愛くて接客が素晴らしいです。学生が多いこの店舗で、たまちゃんがいるので利用しています。これからもたまちゃんに会いに利用します。今日もたまちゃんから「いつもありがとうございます」その言葉が嬉しかったです。(福岡県遠賀郡・中原様より)

コロッケ俱楽部 佐世保店

料金設定や機種について、ひらやまさんから詳しく丁寧に説明して頂きました。料理を運んで来られたスタッフさんもとても丁寧に対応して頂き、帰りのお会計の時まで終始とても気持ちの良い対応でした。今後とも、ぜひ利用させて頂きたく思います。(長崎県佐世保市・濱本様より)

一人で悩まないで!
あなたのお悩み
話してみませんか?



さわやか
相談室

12

お気軽にどんなことでもご相談下さい。お電話、メールお待ちしております!

電話番号 090-9497-5764

メール sawayakasoudan@softbank.ne.jp

Uchiyama Times